

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ КУЋЕ У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звезда			
				1*	2*	3*	4*
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ							
Хортикултурно уређење	1	Уређено и одржавано двориште (окућница) са травњаком и стазама и платон- ма од чврстог материјала	1		M ¹	M	M
Стандардан изглед	2.	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	–	M	/ ²	/
			добар изглед	1		M	/
			изглед вишег квалитета	2			M
Првокласан изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу	3				M
Ексклузиван изглед	4.	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност	4				

- 1 Знак „M” – обавезни елемент за назначену категорију.
- 2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ³							
	5.	Наткривено паркинг место уз кућу	1				M
	6.	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини куће	2				
	7.	Гаража уз кућу	3				

- 3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на кућу ложирану на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, од-
носно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

УЛАЗ							
	8.	Улазна капија у двориште куће ⁴	–	M	M	M	M
	9.	Наткривен главни улаз у кућу	1			M	M
	10.	Врата са звучном изолацијом или дупла врата	3				
	11.	Додатна опрема за закључавање врата	1				M
	12.	Шпијунка	1				

- 4 Обавеза за куће са ограђеним двориштем.

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	13.	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби	–	M	M	M	M
	14.	Особа за пријем гостију говори један страни језик	1			M	M
	15.	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страном језику	–	M	M	M	M
	16.	Видно истакнута обавештења о садржајима и услугама које се нуде госту у кући и у околини исписане на српском и најмање једном страном језику	1			M	M
	17.	Проспект куће и друге туристичке информације	2				

ОПРЕМЉЕНОСТ ПРОСТОРИЈА У КУЋИ

Просторија за спавање (спаваћа соба)	18.	Минимална површина спаваће собе	једнокреветне	–	7 m ²	8 m ²	9 m ²	10 m ²
			двокреветне	–	8 m ²	10 m ²	12 m ²	14 m ²
			трокреветне	–	9 m ²	12 m ²	14 m ²	16 m ²
	19.	Кревет минималних димензија 100х190 cm или француски кревет минималних димензија 140х190 cm за једну особу		1			М	М
	20.	Француски кревет ⁵ минималних димензија 160х190 cm за две особе ⁶		1			М	М
	21.	Уметак за заштиту мадраца		1			М	М
	22.	Дечји кревет на захтев госта		2				М
	23.	Додатни јастук		1		М	М	М
	24.	Два јастука за сваки кревет односно госта		2				
	25.	Додатни покривач		–	М	М	М	М
	26.	Прекривач за сваки кревет		1			М	М
	27.	Гарнитура за седење		2				М
	28.	Додатно осветљење над собним столом		1				М
	29.	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног осветљења у кући		2				
	30.	Огледало за целу фигуру		1			М	М
	31.	Декорација зидова		1		М	М	М
Кухиња за самосталну припрему хране и простор за ручавање	32.	Судопера са текућом топлом и хладном водом		–	М	М	М	М
	33.	Машина за прање посуђа		2				М
	34.	Расхладни уређај за чување хране и пића		–	М	М	М	М
	35.	Термички уређај за кување са	најмање две плоче	–	М	М	М	М
			најмање две плоче и рерном	1			М	М
	36.	Уређај за одвод дима, паре и мириса изнад термичког уређаја		–	М	М	М	М
	37.	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	38.	Тостер		2				
	39.	Електрични роштиљ		2				
	40.	Микроталасна рерна		3				
	41.	Кухињски елементи са посебим одељцима и полицама за одлагање намирница, посуђа и прибора за припремање, сервирање и конзумирање хране, пића и напитака		–	М	М	М	М
	42.	Посуђе за припремање хране, пића и напитака		–	М	М	М	М
	43.	Прибор за конзумирање хране, пића и напитака према броју кревета		–	М	М	М	М
	44.	Прибор за прање и брисање посуђа		–	М	М	М	М
	45.	Хигијенска посуда за отпатке		–	М	М	М	М
	46.	Трпезаријски сто и столице према броју кревета		–	М	М	М	М
Купатило	47.	Стољњак или појединачни подметач, папирне или платнене салвете		–	М	М	М	М
	48.	Туш кабина или када са параваном		–	М	М	М	М
	49.	Простирка за ноге		–	М	М	М	М
	50.	Биде		2				
	51.	Козметичко огледало		1				М
	52.	Сушачи пешкира		2				
	53.	Пена за купање или гел за туширање		1		М	М	М
	54.	Шампон		1		М	М	М
	55.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамике)		1 бод за сваки артикал, а највише 3				М
	56.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	57.	Хигијенске врећице		1				М
	58.	Додатни пешкир		1			М	М
	59.	Баде мантил		2				
	60.	Вага		1				
	61.	Одвојен тоалет ⁷ опремљен	WC шољом	2			М	/
			WC шољом и умиваоником	2				М

5 Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета.

6 Спаваћа соба има површину двокреветне собе.

7 Обавеза за кућу са више од две спаваће собе.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ

Стандардно уређење и типска опрема	62.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	/
Првокласно уређење и опрема	63.	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.		3				М
Ексклузивно уређење и опрема	64.	Намештај јединственог дизајна (стилиски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.		4				

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ У КУЋИ							
	65.	Просторија са излазом на терасу или балкон	1			М	М
	66.	Двориште опремљено баштенском гарнитуром (сто, столице, клупе)	2			М	М
	67.	Лежаљке, сунцобрани и сл. на располагању госту	1				М
	68.	Уређено место за роштил	1		М	М	М
	69.	Игралиште за децу ⁸ у издвојеном делу дворишта	3				М
	70.	Прозори са звучном изолацијом	3				
	71.	Клима уређај	2			М	М
	72.	Машина за прање рубља	2				М
	73.	Опрема за пеглање рубља	1				М
	74.	Услуга прања и пеглања рубља гостију	3				
	75.	Прибор и средства за одржавање хигијене	–	М	М	М	М
	76.	Промена постелине и пешкира на захтев госта	1			М	М
	77.	Услуга поспремања куће у току боравка госта	на захтев госта	1		М	М
			свакодневно	2			М
	78.	Сталак за кофере	1				М
	79.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	1			М	М
	80.	Папуче за једнократну употребу	2				
	81.	Прибор за шивење	1		М	М	М
	82.	Прибор за писање	1		М	М	М
	83.	Адаптер за струју 220/110 волти	1				М
	84.	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	85.	Фен за косу	1		М	М	М
	86.	Додатни телефон са имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику.	1			М	М
	87.	Телевизор са даљинским управљачем	–	М	М	М	М ⁹
	88.	Додатни телевизор у кући са две спаваће собе	2			М	М
	89.	Сателитска антена ¹⁰	2			М	М
	90.	Кабловска антена ¹¹	2			М	М
	91.	ЦД-плејер	2				
	92.	ДВД-плејер	2				
	93.	Пристап интернету	2			М	М
	94.	Рачунар на захтев госта	3				
	95.	Понуда дневних новина и часописа	1				
	96.	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	97.	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4				
	98.	Соларијум	3				
	99.	Масажа	2				
	100.	Базен за масажу (јакузи)	3				
	101.	Сауна	3				
	102.	Базен за пливање	отворен	4			
			затворен	6			
	103.	Могућност смештаја кућних љубимаца	3				М
	104.	План евакуације и противпожарни апарат постављени на видљивом и лако приступачном месту са видно истакнутим упутством за руковање на српском и најмање једном страном језику	–	М	М	М	М
	105.	Могућност резервације путем електронских резервационих система ¹²	3				
	106.	Пристап и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	107.	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	108.	Еко ознака (нпр. ISO 14001, Зелени кључ, EU ecolabel, Green Globe, Energy Star, Green Seal и друге) ¹³	12				
	109.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	110.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете у просторијама куће ¹⁴	2				
	111.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постелине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				
	112.	Сортирање отпада	2				

- 8
- Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са песком, и сл.).
- 9
- ЛПД или ТВ плазма.
- 10
- Или кабловска антена
- 11
- Или сателитска антена
- 12
- Само e-mail контакт није довољан.
- 13
- Објекти који поседују еко ознаку, не остварују бодове по основу изборних елемената од редног броја 109 до 112.
- 14
- Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹⁵			
Кућа	20	30	40	50

15

Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објекат поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.

СТАНДАРДИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ СОБА У КАТЕГОРИЈЕ

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Категорија изражена бројем звезда				
				1*	2*	3*	4*	
СПОЉНИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ХОРТИКУЛТУРНО УРЕЂЕЊЕ								
Хортикултурно уређење	1.	Уређено и одржавано двориште објекта са травњаком и стазама и платоима од чврстог материјала		–	M ¹	M	M	M
Стандардан изглед	2.	Материјали коришћени у обра- ди површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед	–	M	/ ²	/	/
			добар изглед	1		M	/	/
			изглед вишег квалитета	2			M	M
Првокласан изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу		3				M

- 1 Знак „M” – обавезни елемент за назначену категорију.
2 Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ³							
	4.	Наткривено паркинг место	1				
	5.	Могућност коришћења гараже или паркинг места у близини објекта у којем се налази соба	2				M
	6.	Гаража уз објекат у којем се налази соба	3				

- 3 Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на собу у стамбеној згради или кући (у даљем тексту: објекту) лоцираној на подручју ужег градског језгра, на месту недоступном за моторна возила или на месту са забраном промета моторних возила, односно на простору заштићеног природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

УЛАЗ							
	7.	Прилазно степениште ⁴ и ходници са спољном расветом		–	M	M	M
	8.	Улаз у собу из:	ходника или предсобља које користи и власник објекта	–	M	/	/
			засебног ходника или предсобља	1		M	M

- 4 Односи се на собу лоцирану на спрату стамбене зграде или куће.

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
	9.	Особа за пријем госта обезбеђена по потреби		–	M	M	M
	10.	Особа за пријем госта се служи једим страним језиком		–		M	M

ОПРЕМЉЕНОСТ СМЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ							
Минимална површина собе ⁵	11.	Једнокреветна соба	без купатила	–	7 m ²	8 m ²	9 m ²
			са купатилом	–	11 m ²	12 m ²	13 m ²
		Двокреветна соба	без купатила	–	10 m ²	12 m ²	14 m ²
			са купатилом	–	12 m ²	14 m ²	16 m ²
		Трокреветна соба	без купатила	–	13 m ²	15 m ²	17 m ²
			са купатилом	–	15 m ²	17 m ²	19 m ²
Опремљеност собе ⁶	12.	Кревет минималних димензија 100x190 cm или француски кревет минималних димензија 140x190 cm за једну особу		1		M	M
	13.	Француски кревет ⁷ минималних димензија 160x190 cm за две особе ⁸		1		M	M
	14.	Уметак за заштиту матраца		1		M	M
	15.	Дечји кревет на захтев госта		2		M	M
	16.	Додатни јастук на захтев госта		1	M	M	M
	17.	Два јастука за сваки кревет односно госта		2			
	18.	Додатни покривач на захтев госта		–	M	M	M
	19.	Прекривач за сваки кревет		1		M	M
	20.	Чивилук за гардеробу		1			M
	21.	Сталак за кофере		1		M	M
	22.	Гарнитура за седење		2		M	M
	23.	Најмање два слободна утикача		–	M	M	M
	24.	Додатно осветљење над собним столом		1		M	M
	25.	Огледало за целу фигуру		1		M	M
	26.	Декорација зидова		1	M	M	M
	27.	Инвентарска листа, ценовник услуга и кућни ред исписани на српском и најмање једном страним језику		–	M	M	M
	28.	Штампана обавештења на српском и најмање једном страним језику о садржајима и услугама које се нуде госту		1		M	M

	29.	Перспект објекта у којем се налази соба		2				
	30.	Прибор за писање	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	31.	Прибор за шивење	на захтев госта	1				М
			у соби	2			М	М
	32.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтев госта	1			М	
			у соби	1				М
	33.	Дневне новине		1				
	34.	Часописи		2				М
	35.	Опрема за пеглање		2				
	36.	Врећа за веш		1				
	37.	Електрични апарат за грејање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором		2				М
	38.	Бешумни минибар		2				М
	39.	Клима уређај		2			М	М
	40.	Телефон са упутством за коришћење телефона, имеником услуга и СОС бројевима телефона у случају опасности на српском и најмање једном страном језику		1			М	М
	41.	Пристап интернету		2			М	М
	42.	Адаптер за струју на захтев госта		1				
	43.	Радио у:	објекту у којем се соба налази	1				
			соби	2				
	44.	ЦД-плејер на захтев госта		2				
	45.	ДВД-плејер на захтев госта		2				
	46.	Телевизор са даљинским управљачем у	објекту у којем се соба налази	1	М			
			соби	2		М	М	М
	47.	Списак расположивих тв канала		1			М	М
	48.	Сателитска антена ⁹		2				
	49.	Кабловска антена ¹⁰		2				
	50.	Соба са излазом на терасу или балкон		1				
	51.	План евакуације (противпожарни план на вратима или у близини врата собе)		–	М	М	М	М
Купатило у саставу собе	52.	Туш кабина или када са параваном		–	М	М	М	М
	53.	Простирка за ноге		–	М	М	М	М
	54.	Биде		2				
	55.	Козметичко огледало		1			М	М
	56.	Сушачи пешкира		2				
	57.	Вага		1				
	58.	Пена за купање или гел за туширање		1			М	М
	59.	Шампон		1		М	М	М
	60.	Козметички артикли (нпр. капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)		1 бод за сваки артикал, а највише 3				
	61.	Средство за неутралисање мириса или освеживач простора		1			М	М
	62.	Хигијенске врећице		1				М
	63.	Додатни пешкир		1			М	М
	64.	Баде мантил		2				
	65.	Папуче за једнократну употребу		2				
	66.	Фен за косу	на захтев госта	1		М	/	/
			у купатилу или у соби	2			М	М

5
Минимална површина собе обухвата и предсобље (предпростор) у оквиру собе уколико га има.
6
Соба која у свом саставу нема купатило опрема се додатно опремом под редним бројевима 57–65.
7
Пристап француском кревету је омогућен са обе стране кревета.
8
Смештајна јединица има површину двокреветне собе.
9
Или кабловска антена.
10
Или сателитска антена.

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	67.	Намештај из великих серија	једноставног квалитета	–	М	/	/	/
			средњег квалитета	1		М	/	/
			вишег квалитета и комфора	2			М	М
Првокласно уређење и опрема	68.	Намештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу.		3				М

ОСТАЛА ОПРЕМА, САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	69.	Промена постелине на захтев госта	1				М
	70.	Прање и пеглање рубља гостију	3				
	71.	Прибор за прву помоћ	1			М	М
	72.	Могућност чувања вредности гостију	1				М
	73.	Приступ и саобраћајна повезаност	добар	1			
			одличан	2			
	74.	Положај објекта на локацији	добар	1			
			одличан	2			
Еко критеријуми	75.	Коришћење енергије из обновљивих извора (нпр. сунца, ветра, геотермалних, подземних и површинских вода, биомасе и друго)	3				
	76.	Уштеда електричне енергије коришћењем штедљивих сијалица и/или аутоматског укључења/искључења расвете ¹¹	2				
	78.	Обавештења о смањењу непотребног прања пешкира и постелине која подстичу уштеду енергије, воде и детерџента	1				
	79.	Сортирање отпада	2				

¹¹ Најмање 70% свих сијалица у објекту су А енергетске класе (пожељно LED).

Обавезе по основу изборних елемената	Минимални број бодова ¹²			
Соба	10	20	30	40

¹² Угоститељ остварује бодове по основу изборних елемената на два начина и то: уколико поседује оне елементе који су означени знаком „М” предвиђене за вишу категорију од тражене, као и бодове за елементе који нису обавеза ни за једну категорију а које угоститељски објект поседује у погледу садржаја, услуга и погодности за госте.