

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА¹

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Обавезни елементи по категоријама ² знак „М” ³ знак „/” ⁴					
			1*	2*	3*	4*	5*		

ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ										
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила)	добар					М	М	/
			одличан							
		Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)	добар					М	/	/
			одличан						М	/
			ексклузиван							
		Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед		М	/	/	/
добар изглед						М	/	/	/	
изглед вишег квалитета							М	/	/	
Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу						М	/	
Ексклузиван изглед	4	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност							М	

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ⁵									
	5	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица	1 : 5				М	/	/
			1 : 4					М	/
			1 : 3						М
			1 : 2						М
	6	Услужна служба паркирања са обезбијеђеним чувањем возила							М

УЛАЗИ									
	7	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁶					М	М	М
	8	Наткривен главни улаз за госте ⁷						М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ									
	9	Гарнитура за сједење						М	М
	10	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје хотела (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)			М	М		М	М
	11	Просторија за привремено одлагање пртљага						М	М

РЕЦЕПЦИЈА									
	12	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом			М	М	М	М	М
	13	Компјутеризовано рецепцијско пословање					М	М	М
Услуге рецепције	14	Рецепција ради		12 сати	М	М	/	/	/
				18 сати			М		/
				24 сата				М	М
	15	Особље у смјени говори	један страни језик		М	М	М	/	/
			два страна језика					М	/
			више од два страна језика						М
	16	Телефакс на располагању гостима					М	М	М
	17	Прихватање кредитних картица					М	М	М

ЛИФТ ⁸									
	18	Лифт за госте	Објекти са три нивоа (приземље и два спрата) и више					М	М

САЛА ЗА РУЧАВАЊЕ (не односи се на гарни хотел) И БАР									
	19	Вријеме услуживања оброка	2 сата		М	М	/	/	/
			3 сата				М	М	М
			на захтјев госта						М
Услуживање доручка	20	Проширени доручак ⁹ или шведски сто			М	М	М	/	/
	21	Шведски сто ¹⁰						М	М
	22	Јела у room service понуди	16 сати					М	/
			24 сата						М
	23	Најмање два менија по избору			М	М	/	/	/
	24	Мени по избору и јела по наруџби					М	М	М
	25	Понуда јела припремљених по посебним стандардима (интернационални, вјерски, дијетални, вегетеријански и др.)							М
Услуживање пића	26	Понуда пића у сали за ручавање	16 сати		М	М	М	М	М
	27	Пића и напитака у room service понуди	16 сати					М	/
			24 сата						М
	28	Бар ¹¹ : радно вријеме 16 сати						М	М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА									
Минимална површина ¹²	29	собе ¹³	једнокреветне 8 m ²		М	М	М	М	М
			двокреветне 11 m ²		М	М	М	М	М
	30	апартмана ¹⁴	студио апртман ¹⁵ 20 m ²		М	М	М	М	М
			хотелски апартман ¹⁶ 30 m ²		М	М	М	М	М
Опремљеност смјештајне јединице	31		Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу		М	М	М	М	М
			Француски кревет минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе		М	М	М	М	/
	33		Француски кревет ¹⁷ минималних димензија 180 cm · 200 cm за двије особе ¹⁸						М
	34		Кревет минималних димензија 100 cm · 240 cm за једну особу или додатак за продужење кревета на захтјев госта за 5% укупног броја кревета						М
	35		Мадрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm				М	М	М
	36		Хигијенски уметак за заштиту мадраца				М	М	М
	37		Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет		М	М	М	М	М
	38		Дјечији кревет на захтјев госта				М	М	М
	39		Додатни јастук на захтјев госта				М	М	М
	40		Два јастука за сваки кревет, односно госта						М
	41		Избор јастука од различитих материјала						М
	42		Додатни покривач на захтјев госта		М	М	М	М	М
	43		Прекривач за сваки кревет				М	М	М
	44		Услуга буђења				М	М	М
	45		Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама		М	М	М	М	М
	46		Сталак за кофере				М	М	М
	47		Гарнитура за сједење у соби					М	М
	48		Сто, радни сто или радна површина						М
	49	Број слободних утичница у смјештајној јединици	једна		М	М	М	/	/
			додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине					М	М
	50		Прекидач поред кревета за регулисање комплетног освјетљења у смјештајној јединици						М
	51		Свјетло за читање поред кревета				М	М	М
	52		Огледало за цијелу фигуру					М	М
	53		Декорација зидова				М	М	М
	54		Кућни ред и цијеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик		М	М	М	М	М

	55	Штампана обавјештења на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ¹⁹					М	М	М	
	56	Проспект хотела						М	М	
	57	Обавјештења "Не узнемиравати", "Молимо, поспремите" и сл.					М	М	М	
	58	Прибор за писање	на захтјев госта			М	М	/	/	
			у свакој смјештајној јединици					М	М	
	59	Прибор за шивење	на захтјев госта			М	М	/	/	
			у свакој смјештајној јединици					М	М	
	60	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтјев госта			М	М	/	/	
			у свакој смјештајној јединици					М	М	
	61	Врећа за веш						М	М	
	62	Бешумни мини-бар у:	50% смјештајних јединица				М	/	/	
свакој смјештајној јединици								М	М	
	63	Закључавање и откључавање смјештајних јединица електронском бравом са могућношћу контроле сваког појединачног улаза							М	
	64	Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица				М	/	/	
			свакој смјештајној јединици					М	М	
Телекомуникације у смјештајној јединици	65	Телефон ²¹	у свакој смјештајној јединици				М	/	/	
			са могућношћу успостављања директних телефонских веза из сваке смјештајне јединице						М	М
	66	Пристап интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима					М	/	/	
	67	Пристап интернету у смјештајним јединицама						М	М	
	68	Обезбијеђена бежична интернет конекција							М	
	69	Рачунар на захтјев госта							М	
	70	Телевизор са даљинским управљачем у:	50% смјештајних јединица			М	/	/	/	
			свакој смјештајној јединици				М	М	М	
			LCD / LED / плазма телевизор						М	М
71	Упутство за програме							М	М	
72	Обезбијеђен пријем сателитског или кабловског програма							М	М	
Поспремање смјештајне јединице и промјена постелине	73	Поспремање смјештајне једнице и промјена постелине код сваке промјене госта			М	М	М	М	М	
	74	Поспремање смјештајне једнице једном дневно			М	М	М	М	М	
	75	Додатно поспремање увече							М	
	76	Промјена постелине најмање једном седмично			М	М	М	/	/	
	77	Промјена постелине најмање два пута седмично							М	М
	78	Промјена постелине на захтјев госта							М	М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	79	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице			М	М	М	М	М	
	80	Најмање 30% смјештајних јединица видно обиљежених за непушаче							М	М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ									
Површина	81	Површина купатила најмање 3 m ²			М	М	М	М	М
Опремљеност купатила	82	Туш-када, када или полукада			М	М	М	М	М
	83	Туш-када са заштитом од прскања воде				М	М	/	/
	84	Туш-када са кабином						М	М
	85	Шоља и умиваоник			М	М	М	М	М
	86	Полица или ормарић за тоалетни прибор			М	М	М	М	М
	87	Огледало			М	М	М	М	М
	88	Козметичко огледало							М
	89	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене			М	М	М	М	М
	90	Адаптер за струју 220 V / 110 V							М
	91	Адаптер за струју 220 V / 110 V на захтјев госта						М	/
	92	Корпа за отпатке			М	М	М	М	М
	93	Једна чаша по особи			М	М	М	М	М
	94	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)			М	М	М	М	М
	95	Пјена за купање или гел за туширање						М	М
	96	Шампон						М	М

	97	Једнообразни производи за хигијену						М	М
	98	Козметички артикли (капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамнице)						М	М
	99	Средство за неутралисање неугодних мириса					М	М	М
	100	Тоалет папир			М	М	М	М	М
	101	Резервни тоалет папир			М	М	М	М	М
	102	Хигијенске врећице						М	М
	103	Држач за пешкире			М	М	М	М	М
	104	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи			М	М	М	М	М
	105	Додатни пешкир						М	М
	106	Промјена пешкира код сваке промјене госта			М	М	М	М	М
	107	Промјена пешкира најмање два пута седмично			М	М	М		
	108	Промјена пешкира најмање три пута седмично						М	М
	109	Промјена пешкира једном дневно на захтјев госта						М	М
	110	Простирка за ноге					М	М	М
	111	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира			М	М	М	М	М
	112	Баде-мантил	на захтјев госта					М	/
			у свакој смјештајној јединици						М
	113	Једнократне папуче	на захтјев госта					М	/
			у свакој смјештајној јединици						М
	114	Фен за косу	на захтјев госта		М	М	/	/	/
			у свакој смјештајној јединици				М	М	М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ									
Стандардно уређење и типска опрема	115	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета		М	/	/	/	/
			средњег квалитета			М	/	/	/
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан				М	/	/
Првокласно уређење и опрема	116	Комфоран намјештај из мањих серија високог квалитета. Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу						М	/
Ексклузивно уређење и опрема	117	Намјештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора. Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу							М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ									
	118	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију			М	М	/	/	/
	119	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама					М	М	/
	120	Сеф за чување вриједности у свакој смјештајној јединици и централни сеф							М

ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЈЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА ²²									
	121	Хотели до 50 смјештајних јединица морају имати најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима, те на сваких даљих 50 смјештајних јединица најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима			М	М	М	М	М
	122	Прилази и улази у хотел приступачни особама са умањеним тјелесним способностима			М	М	М	М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ									
	123	Климатизација ²³ у заједничким просторијама за госте				М	М	М	М
	124	Вратар за хотеле који имају преко 50 смјештајних јединица							М
	125	Ношење пртљага госта						М	М
	126	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у пријемном холу или у оквиру смјештајног дијела објекта						М	М
	127	Прање и пеглање одјеће гостију						М	М
	128	Систематично анкетирање гостију ²⁴						М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ ²⁵									
	129	Постојање гаражних мјеста у склопу хотела		5					
	130	Наткривен приступ за возила испред главног улаза за госте		2					
	131	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза објекта		2					

	132	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама	1						
	133	Башта или тераса	1						
	134	Лифт за храну	2						
	135	Продаја карата или билетарница на рецепцији (за позориште, концерте, јавни превоз, итд.)	1						
	136	Превоз гостију	1						
	137	Фото-копир апарат или скенер на располагању гостима	1						
	138	Дневне новине на захтјев госта / часописи на захтјев госта	1						
	139	Хемијско чишћење	1						
	140	Врата са звучном изолацијом у свим смјештајним јединицама	3						
	141	Прозори са звучном изолацијом у свакој смјештајној јединици	3						
	142	Рачунар на располагању госту са обезбијеђеном интернет конекцијом	2						
	143	Најмање 30% смјештајних јединица опремљено, поред купатила, и тоалетом	4						
	144	Смјештајне јединице $\geq 3 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	2						
	145	Смјештајне јединице $\geq 7 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	3						
	146	Смјештајне јединице $\geq 11 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	4						
	147	Смјештајне јединице $\geq 19 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	5						
	148	Купатила у смјештајним јединицама $\geq 5 \text{ m}^2$	2						
	149	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6						
	150	Додатни садржаји (ноћни клуб, казино и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 6						
	151	Банкет сала	3						
	152	Сала за конференције капацитета најмање 80 мјеста	5 бодова за сваку салу, а највише 10						
	153	Сала за састанке (пословни салон)	3 бода за сваку салу, а највише 6						
	154	Понуда туристичких и угоститељских садржаја	1						
	155	Бутици и трговине	2 бода за сваки садржај, а највише 4						
	156	Обезбијеђено професионално особље за чување дјете	2						
	157	Аниматор	2						
	158	Просторија за игру дјете	3						
	159	Игралиште за дјецу ²⁶	3						
	160	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3						
	161	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, ...)	2 бода за сваки садржај, а највише 6						
	162	Капацитети за спорт и рекреацију ²⁷ (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 9						
	163	Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски-опрема, бицикл, кајак и др.)	2						
	164	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4						
	165	Соларијум	2						
	166	Масажа	2						
	167	Базен за масажу (џакузи)	3						
	168	Парно купатило	4						
	169	Сауна	4						
	170	Козметички салон	3						
	171	Фризерски салон	3						
	172	Базен за пливање	отворен	8					
			затворен	10					

	173	Базен за пливање за дјецу	отворен	4					
			затворен	5					
Обавезе на основу изборних елемената					Минимални број бодова				
Хотел								20	45

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ									
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију хотела, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир следеће опште карактеристике: - вањски изглед објекта, положај/локација и инфраструктурни елементи, као нпр. могућност (бесплатног) паркирања, прилаз, слободан простор испред хотела, башта, близина шопинг центара, знаменитости и сл.; - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање; - безбједности и комфор гостију; - чистоћу; наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом; - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада; - задовољство гостију (врста жалби, њихова учесталост и поступање по жалбама гостију) и сл.				Прва категорија (5 звјездаца)					
				Друга категорија (4 звјездеце)					
				Трећа категорија (3 звјездеце)					
				Четврта категорија (2 звјездеце)					
				Пета категорија (1 звјездаца)					

¹ Хотел је угоститељски објекат за смјештај у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића и друге услуге уобичајене у угоститељству, са најмање пет смјештајних јединица.

Хотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима. Депанданс је одвојени дио хотела, у којем се пружају услуге смјештаја, а услуге исхране и друге услуге пружају се у хотелу као основном објекту.

² Категорије изражене бројем звјездаца.

³ Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

⁴ Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

⁵ Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на објекте лоциране на подручју ужег градског језгра или у оквиру природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

⁶ Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард.

⁷ Код хотела који послује на подручју ужег градског језгра или у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард.

⁸ Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за лифтове.

⁹ Избор млијечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитак (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конобар.

¹⁰ Самопослуживање са најмање истим избором производа, као и проширени доручак.

¹¹ Бар је издвојен од сале за ручавање.

¹² Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у хотелу са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

¹³ Соба: спаваћа соба са или без предсобља (претпростора) без купатила.

¹⁴ Апартамент чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁵ Студио апартамент сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

¹⁶ Хотелски апартамент чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁷ Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.

¹⁸ Смјештајна јединица има површину двокреветне собе.

¹⁹ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у хотелу, цјеновник услуга и сл.

²⁰ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштићена културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

²¹ Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и СОС бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних језика БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

²² Хотели морају испуњавати услове прописане правилником из области планирања и пројектовања објеката за особе са умањеним тјелесним способностима, осим у случају ако се хотел налази у објекту валоризованом као национални споменик или непокретно културно-историјско добро.

²³ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

²⁴ Активно и систематично праћење мишљења гостију у вези са квалитетом услуга подразумијева анализу недостатака и унапређење услуга.

²⁵ Поред обавезних елемената, потребно је да хотел прве и друге категорије (5 звјездаца и 4 звјездеце) испуни и обавезе на основу изборних елемената.

²⁶ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја.

²⁷ Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације хотела и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за мини-гольф, терени за јахање, бициклистичке стазе, итд.).

Прилог 2.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ МОТЕЛА¹

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе		Обавезни елементи по категоријама ² <u>знак „М”³</u> <u>знак „/”⁴</u>		
					1*	2*	3*
ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ							
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност	добар		М	М	/
			одличан				М
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед		М	/	/
			добар изглед			М	/
			изглед вишег квалитета				М

ПАРКИНГ							
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица	1 : 2		М	М	М
		Однос броја посебних паркинг-мјеста за теретна возила у односу укупан број паркинг-мјеста	1 : 3		М	М	М
	4	Обезбијеђено чување возила (чувар или видео-надзор)					М

УЛАЗИ								
	5	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁵				М	М	М
	6	Наткривен главни улаз за госте					М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ								
	7	Гарнитура за сједење						М
	8	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје мотела (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)				М	М	М
РЕЦЕПЦИЈА								
	9	У дијелу простора пријемног хола (сто или шанк умјесто рецепцијског пулта)				М	М	М
	10	Компјутеризовано рецепцијско пословање						М
Услуге рецепције	11	Рецепција ради	12 сати		М	/	/	
			18 сати			М	/	
			24 сата				М	
	12	Особље у смјени говори један страни језик					М	М
	13	Телефакс на располагању гостима						М
	14	Прихватање кредитних картица					М	М

ЛИФТ							
	15	Лифт за госте	Објекти са четири нивоа (приземље и три спрата) и више				М

БАР							
	16	Бар: радно вријеме	12 сати			М	/
			16 сати				М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА							
Минимална површина ⁶	17	собе ⁷	једнокреветне 8 m ²		М	М	М
			двокреветне 11 m ²		М	М	М
	18	апартмани ⁸	студио апартман ⁹ 20 m ²		М	М	М
			хотелски апартман ¹⁰ 30 m ²		М	М	М
			апартман 34 m ²		М	М	М
Опремљеност смјештајне јединице	19	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет ¹¹ минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу			М	М	М
	20	Француски кревет минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе			М	М	М
	21	Матрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm					М
	22	Хигијенски уметак за заштиту матраца					М
	23	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет			М	М	М
	24	Дјечији кревет на захтјев госта					М
	25	Додатни јастук на захтјев госта					М
	26	Додатни покривач на захтјев госта			М	М	М
	27	Прекривач за сваки кревет					М
	28	Услуга буђења				М	М
	29	Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама			М	М	М
	30	Сталак за кофере					М
	31	Сто, радни сто или радна површина					М
	32	Број слободних утичница у смјештајној јединици	једна		М	М	/
			додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине				М

	33	Свјетло за читање поред кревета			М	М
	34	Огледало за цијелу фигуру				М
	35	Декорација зидова				М
	36	Кућни ред и цјеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик		М	М	М
	37	Штампана обавјештења на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ¹²			М	М
	38	Обавјештења "Не узнемиравати", "Молимо, поспремите" и сл.			М	М
	39	Прибор за писање	на захтјев госта	М	М	/
			у свакој смјештајној јединици			М
	40	Прибор за шивење на захтјев госта		М	М	М
	41	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле на захтјев госта		М	М	М
	42	Врећа за веш				М
Климатизација ¹³	44	Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица		М	/
			свакој смјештајној јединици			М
	45	Телефон ¹⁴ у смјештајној јединици			М	М
Телекомуникације у смјештајној јединици	46	Пристап интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима			М	/
	47	Пристап интернету у смјештајним јединицама				М
	48	Телевизор са даљинским управљачем у:	50% смјештајних јединица	М	М	/
			свакој смјештајној јединици			М
	49	Упутство за програме				М
	50	Сателитска или кабловска антена				М
Поспремање смјештајне јединице и промјена постељине	51	Поспремање смјештајне јединице и промјена постељине код сваке промјене госта		М	М	М
	52	Поспремање смјештајне јединице једном дневно		М	М	М
	53	Промјена постељине најмање једном седмично		М	М	/
	54	Промјена постељине најмање два пута седмично				М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	55	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице		М	М	М
	56	Најмање 30 % смјештајних јединица видно обележених за непушаче				М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ						
Опремљеност купатила	57	Површина купатила најмање 3 m ²		М	М	М
	58	Туш-када, када или полукада		М	М	М
	59	Туш-када са заштитом од прскања воде			М	/
	60	Туш-када са кабином				М
	61	Шоља и умиваоник		М	М	М
	62	Полица или ормарић за тоалетни прибор		М	М	М
	63	Огледало		М	М	М
	64	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене		М	М	М
	65	Адаптер за струју 220 V / 110 V на захтјев госта				М
	66	Корпа за отпатке		М	М	М
	67	Једна чаша по особи		М	М	М
	68	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)		М	М	М
	69	Пјена за купање или гел за туширање				М
	70	Шампон				М
	71	Једнообразни производи за хигијену				М
	72	Тоалет папир		М	М	М
	73	Резервни тоалет папир		М	М	М
	74	Држач за пешкире		М	М	М
	75	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи		М	М	М
	76	Додатни пешкир				М
	77	Промјена пешкира код сваке промјене госта		М	М	М
	78	Промјена пешкира најмање два пута седмично		М	М	/
	79	Промјена пешкира најмање три пута седмично				М
	80	Простирка за ноге			М	М
	81	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира		М	М	М
	82	Фен за косу	на захтјев госта	М	М	/
			у свакој смјештајној јединици			М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ						
Стандардно уређење и типска опрема	83	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета		М	/
			средњег квалитета			М
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан, усклађен у облику, боји и материјалу			М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ						
	84	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију		М	М	/
	85	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама				М

ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЈЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА ¹⁵						
	86	Мотели до 50 смјештајних јединица морају имати најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима, те на сваких даљих 50 смјештајних јединица најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима		М	М	М
	87	Прилази и улази у хотел приступачни особама са умањеним тјелесним способностима		М	М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ						
	88	Климатизација ¹⁶ у заједничким просторијама за госте		М	М	М
	91	Систематично анкетирање гостију ¹⁷				М
	92	Трговина мјешовите робе у близини хотела (до 1 km)			М	М
	93	Бензинска пумпа	на удаљености до 1 km од хотела	М	М	/
			уз хотел			М
	94	Сервис за прање возила	на удаљености до 5 km од хотела	М	М	/
			уз хотел			М
	95	Сервис за поправку моторних возила	на удаљености до 5 км од хотела	М	/	/
			уз хотел		М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ ¹⁸						
	96	Постојање гаражних мјеста у склопу хотела		5		
	97	Наткривен приступ за возила испред главног улаза за госте		2		
	98	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза објекта		2		
	99	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала		1		
	100	Башта или тераса		1		
	101	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом		2		
	102	Фото-копир апарат или скенер на располагању гости-ма		1		
	103	Дневне новине на захтјев госта		1		
	104	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у објекту		1		
	105	Хемијско чишћење		1		
	106	Врата са звучном изолацијом у свим смјештајним јединицама		3		
	107	Прозори са звучном изолацијом у свакој смјештајној јединици		3		
	108	Обезбијеђено коришћење рачунара		2		
	109	Електрични апарат за гријање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором у смјештајним јединицама		1		
	110	Смјештајне јединице $\geq 3\text{ m}^2$ од прописаног минимума		2		
	111	Смјештајне јединице $\geq 7\text{ m}^2$ од прописаног минимума		3		
	112	Смјештајне јединице $\geq 11\text{ m}^2$ од прописаног минимума		4		
	113	Смјештајне јединице $\geq 19\text{ m}^2$ од прописаног минимума		5		
	114	Купатила у смјештајним јединицама $\geq 5\text{ m}^2$		2		

	115	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	116	Сала за састанке (пословни салон)	3			
	117	Бутици и трговине (не узима се у обзир трговина из тачке 92)	2 бода за сваки садржај, а највише 4			
	118	Просторија за игру дјете	3			
	119	Игралиште за дјецу ¹⁹	3			
	120	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3			
	121	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, ...)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	122	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4			
	123	Соларијум	2			
	124	Масажа	2			
	125	Базен за масажу (џакузи)	3			
	126	Парно купатило	4			
	127	Сауна	4			
	128	Фризерски салон	3			
	129	Базен за пливање	отворени 8 затворени 10			
	130	Базен за пливање за дјецу	отворени 4 затворени 5			

Обавезе на основу изборних елемената			Минимални број бодова
Мотел			10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију мотела, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир сљедеће опште карактеристике: - вањски изглед објекта и инфраструктурни елементи као нпр. прилаз, слободан простор испред мотела и сл.; - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање; - безбједности и комфор гостију; - чистоћу; наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом; - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада; - задовољство гостију (врста жалби, њихова учесталост и поступање по жалбама гостију) и сл.	Прва категорија (3 звјездице) Друга категорија (2 звјездице) Трећа категорија (1 звјездица)

¹ Мотел је угоститељски објекат за смјештај лоциран уз саобраћајницу (регионални или магистрални пут, односно ауто-пут), намијењен краћем боравку гостију, у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића и друге угоститељске услуге уобичајене за ову врсту објекта, са најмање пет смјештајних јединица.

Мотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

⁴ Знак „ / ” – елемент се не односи на назначену категорију.

⁵ Код мотела који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописани стандард, као и за прописани стандард за лифт.

⁶ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у мотелу са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код мотела који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

⁷ Соба: спаваћа соба са или без предсобља (претпростора) без купатила.

⁸ Апатман чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

⁹ Студио апартман сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

¹⁰ Хотелски апартман чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹¹ Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.

¹² Обавијештења се односе на радно вријеме служби у мотелу, цјеновник услуга и сл.

¹³ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштитна културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

¹⁴ Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и СОС бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

¹⁵ Мотели морају испуњавати услове прописане правилником из области планирања и пројектовања објеката за особе са умањеним тјелесним способностима, осим у случају ако се мотел налази у објекту валоризованом као национални споменик или непокретно културно-историјско добро.

¹⁶ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

¹⁷ Активно и систематично праћење мишљења гостију у вези са квалитетом услуга подразумијева анализу недостатака и унапређење услуга.

¹⁸ Поред обавезних елемената, потребно је да мотел прве категорије (3 звјездице) испуни и обавезе на основу изборних елемената.

¹⁹ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштитено од саобраћаја.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ПАНСИОНА¹

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе			Обавезни елементи по категоријама ² знак „М” ³ знак „/” ⁴		
			1*	2*	3*			
ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ								
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила)	добар				М	/
			одличан					М
		Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)	добар				М	/
			одличан					М
Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед		М	/	/	
			добар изглед			М	/	
			изглед вишег квалитета				М	
ПАРКИНГ								
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица	1 : 5			М	/	/
			1 : 3				М	/
			1 : 2					М
	4	Обезбијеђено чување возила (чувар или видео-надзор)					М	М
УЛАЗИ								
	5	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁵				М	М	М
	6	Наткривен главни улаз за госте					М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ								
	7	Гарнитура за сједење						М
	8	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје пансиона (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)				М	М	М
	9	Видно истакнуто вријеме услуживања obroка и служби у пансиону				М	М	М
РЕЦЕПЦИЈА								
	10	Сто или шанк умјесто рецепцијског пулта				М	М	/
	11	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом						М
	12	Компјутеризовано рецепцијско пословање						М
Услуге рецепције	13	Рецепција ради	12 сати			М	/	/
			18 сати				М	М
	14	Особље у смјени говори један страни језик					М	М
	15	Телефакс на располагању гостима						М
	16	Прихватање кредитних картица					М	М
ЛИФТ								
	17	Лифт за госте	Објекти са четири нивоа (приземље и три спрата) и више					М
САЛА ЗА РУЧАВАЊЕ И БАР								
Капацитет	18	Однос сједећих мјеста у односу на број кревета	1 : 2			М	/	/
			1 : 1				М	М
	19	Вријеме услуживања obroка	2 сата			М	М	/
			3 сата					М
Услуживање доручка	20	Проширени доручак ⁶ или шведски сто				М	/	/
	21	Шведски сто ⁷					М	М
	22	Дјечји мени						М
	23	Најмање два менија у дневној понуди				М	М	/
	24	Најмање три менија у дневној понуди						М

Услуживање пића	25	Понуда пића у сали за ручавање			М	М	М
-----------------	----	--------------------------------	--	--	---	---	---

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА								
Минимална површина ⁸	27	собе ⁹		једнокреветне 8 m ²		М	М	М
				двокреветне 11 m ²		М	М	М
	28	апартмани ¹⁰		студио апартман ¹¹ 20 m ²		М	М	М
				хотелски апартман ¹² 30 m ²		М	М	М
				апартман 34 m ²		М	М	М
Опремљеност смјештајне јединице	29	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу				М	М	М
	30	Француски кревет ¹³ минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе				М	М	М
	31	Мадрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm					М	М
	32	Хигијенски уметак за заштиту мадраца						М
	33	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет				М	М	М
	34	Дјечји кревет на захтјев госта						М
	35	Додатни јастук на захтјев госта					М	М
	36	Додатни покривач на захтјев госта				М	М	М
	37	Прекривач за сваки кревет						М
	38	Услуга буђења					М	М
	39	Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама				М	М	М
	40	Чивилук за гардеробу						М
	41	Сталак за кофере					М	М
	42	Сто, радни сто или радна површина						М
	43	Број слободних утичница у смјештајној јединици	једна			М	М	/
			додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине					М
	44	Свјетло за читање поред кревета					М	М
	45	Огледало за цијелу фигуру						М
	46	Декорација зидова						М
	47	Кућни ред и цјеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик				М	М	М
	48	Штампана обавјештења на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ¹⁴					М	М
	49	Обавјештења "Не узнемиравати", "Молимо, поспремите" и сл.					М	М
	50	Прибор за писање	на захтјев госта			М	М	/
			у свакој смјештајној јединици					М
	51	Прибор за шивење на захтјев госта				М	М	М
	52	Прибор за чишћење обуће на захтјев госта				М	М	М
	53	Врећа за веш						М
	54	Бешумни мини-бар у:	50% смјештајних јединица				М	/
			свакој смјештајној јединици					М
Климатизација ¹⁵	55	Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица				М	/
			свакој смјештајној јединици					М
Телекомуникације у смјештајној јединици	56	Телефон ¹⁶ у смјештајној јединици					М	М
	57	Пристап интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима					М	/
	58	Пристап интернету у смјештајним јединицама						М
	59	Телевизор са даљинским управљачем у:	50% смјештајних јединица				М	/
			свакој смјештајној јединици					М
	60	Упутство за програме						М
61	Сателитска или кабловска антена						М	

Поспремање смјештајне јединице и промјена постелјине	62	Поспремање смјештајне јединице и промјена постелјине код сваке промјене госта		М	М	М
	63	Поспремање смјештајне јединице једном дневно		М	М	М
	64	Промјена постелјине најмање једном седмично		М	М	/
	65	Промјена постелјине најмање два пута седмично				М
	66	Промјена постелјине на захтјев госта				М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	67	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице		М	М	М
	68	Најмање 30 % смјештајних јединица видно обиљежених за непущаче				М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ						
Попвршина	69	Површина купатила најмање 3 m ²		М	М	М
Опремљеност купатила	70	Туш-када, када или полукада		М	М	М
	71	Туш-када са заштитом од прскања воде			М	/
	72	Туш-када са кабином				М
	73	Шоља и умиваоник		М	М	М
	74	Полица или ормарић за тоалетни прибор		М	М	М
	75	Огледало		М	М	М
	76	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене		М	М	М
	77	Адаптер за струју 220 V / 110V на захтјев госта			М	М
	78	Корпа за отпатке		М	М	М
	79	Једна чаша по особи		М	М	М
	80	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)		М	М	М
	81	Пјена за купање или гел за туширање			М	М
	82	Шампон			М	М
	83	Једнообразни производи за хигијену				М
	84	Козметички артикли (прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе и сл.)				М
	85	Тоалет папир		М	М	М
	86	Резервни тоалет папир		М	М	М
	87	Држач за пешкире		М	М	М
	88	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи		М	М	М
	89	Додатни пешкир				М
	90	Промјена пешкира код сваке промјене госта		М	М	М
	91	Промјена пешкира најмање два пута седмично		М	/	/
	92	Промјена пешкира најмање три пута седмично			М	М
	93	Промјена пешкира једном дневно на захтјев госта				М
	94	Простирка за ноге			М	М
	95	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира		М	М	М
	96	Баде-мантил на захтјев госта			М	М
	97	Једнократне папуче на захтјев госта				М
	98	Фен за косу		М	М	/
		на захтјев госта у свакој смјештајној јединици				М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ						
Стандардно уређење и типска опрема	99	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета		М	/ /
			средњег квалитета			М /
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан, усклађен у облику, боји и материјалу			М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ						
	100	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију		М	/	/
	101	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама			М	М

ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЈЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА ¹⁷						
	102	Прилази и улази у пансион приступачни особама са умањеним тјелесним способностима		М	М	М
ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ						
	103	Климатизација ¹⁸ у заједничким просторијама за госте		М	М	М
	104	Ношење пртљага госта на захтјев госта				М
	105	Прање и пеглање одјеће гостију				М

	106	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у објекту				М
	107	Систематично анкетање гостију ¹⁹				М
	108	Трговина мјешовите робе у близини пансиона (до 2 km)			М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ²⁰

	109	Постојање гаражних мјеста уз пансион	5			
	110	Наткривен приступ за возила испред главног улаза за госте	2			
	111	Обезбијеђена могућност приступа туристичким ауто-бусима до главног улаза објекта	2			
	112	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама	3			
	113	Башта или тераса	1			
	114	Продаја карата или билетарница на рецепцији (за позориште, концерте, јавни превоз, итд.)	1			
	115	Превоз гостију	1			
	116	Фото-копир апарат или скенер на располагању гости-ма	1			
	117	Дневне новине / часописи на захтјев госта	1			
	118	Хемијско чишћење	1			
	119	Услуге шивања	1			
	120	Врата са звучном изолацијом или дупла врата у свим смјештајним јединицама	3			
	121	Прозори са звучном изолацијом у свакој смјештајној јединици	3			
	122	Обезбијеђено коришћење рачунара	2			
	123	Електрични апарат за гријање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором у смјештајним јединицама	1			
	124	Смјештајне јединице $\geq 3 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	2			
	125	Смјештајне јединице $\geq 7 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	3			
	126	Смјештајне јединице $\geq 11 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	4			
	127	Смјештајне јединице $\geq 19 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	5			
	128	Купатила у смјештајним јединицама $\geq 5 \text{ m}^2$	2			
		Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	129	Банкет сала	3			
	130	Сала за састанке (пословни салон)	3			
	131	Бутици и трговине (не узима се у обзир трговина из тачке 108)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	132	Обезбијеђено професионално особље за чување дјеце	2			
	133	Аниматор	2			
	134	Просторија за игру дјеце	3			
	135	Игралиште за дјецу ²¹	3			
	136	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3			
	137	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, ...)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	138	Капацитети за спорт и рекреацију ²² (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 9			
	139	Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски-опрема, бицикл, кајак и др.)	2			
	140	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4			
	141	Соларијум	2			
	142	Масажа	2			
	143	Базен за масажу (џакузи)	3			
	144	Парно купатило	4			
	145	Сауна	4			
	146	Козметички салон	3			
	147	Фризерски салон	3			
	148	Базен за пливање				
		отворени	8			
		затворени	10			

	149	Базен за пливање за дјецу	отворени	4			
			затворени	5			

Обавезе на основу изборних елемената			Минимални број бодова				
Пансион							10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију пансиона, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир следеће опште карактеристике: - вањски изглед објекта, положај/локација и инфраструктурни елементи као нпр. могућност (бесплатног) паркирања, прилаз, слободан простор испред пансиона, башта, знаменитости и сл.; - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање; - безбједност и комфор гостију; - чистоћу; наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом; - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада; - задовољство гостију (врста жалби, њихова учесталост и поступање по жалбама гостију) и сл.	Прва категорија (3 звјезде)
	Друга категорија (2 звјезде)
	Трећа категорија (1 звјезда)

¹ Пансион је угоститељски објекат у којем се гости углавном дуже задржавају и у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића: доручка, ручка и вечере (пансион) или доручка и ручка или вечере (полупансион), а могу се пружати и друге угоститељске услуге, са најмање пет, а највише 20 смјештајних јединица.

Пансион је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубишницама и лифтовима.

² Категорије изражене бројем звјезда.

³ Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

⁴ Знак „/” – елемент се не односи на назначену категорију.

⁵ Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард, као и за прописани стандард за лифт.

⁶ Избор млијечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитака (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конобар.

⁷ Самопослуживање са најмање истим избором производа, као и проширени доручак.

⁸ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у пансиону са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра, може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

⁹ Соба: спаваћа соба са или без предсобља (претпростора) без купатила.

¹⁰ Апартамент чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹¹ Студио апартамент сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

¹² Хотелски апартамент чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹³ Приступ француском кревету је омогућен са обе стране кревета.

¹⁴ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у пансиону, цјеновник услуга и сл.

¹⁵ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштитна културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

¹⁶ Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и СОС бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

¹⁷ Пансионери морају испуњавати услове прописане правилником из области планирања и пројектовања објеката за особе са умањеним тјелесним способностима, осим у случају ако се пансион налази у објекту валоризованом као национални споменик или непокретно културно-историјско добро.

¹⁸ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

¹⁹ Активно и систематично праћење мишљења гостију у вези са квалитетом услуга подразумева анализу недостатака и унапређење услуга.

²⁰ Поред обавезних елемената, потребно је да пансион прве категорије (3 звјезде) испуни и обавезе на основу изборних елемената.

²¹ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштитено од саобраћаја.

²² Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације пансиона и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за мини-голф, терени за јахање, бицикличичке стазе итд.).

Прилог 4.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ТУРИСТИЧКОГ НАСЕЉА¹

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум	Бодови за изборне елементе	Обавезни елементи по категоријама ² знак „М” ³ знак „/” ⁴				
				1*	2*	3*	4*	5*

ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ										
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила)	добар					М	М	/
			одличан							
		Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)	добар					М	/	/
			одличан						М	/
			ексклузиван							

Стандардан изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје:	једноставан изглед			М	/	/	/	/
			добар изглед				М	/	/	/
			изглед вишег квалитета					М	/	/
Првокласан изглед	3	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу							М	/
Ексклузиван изглед	4	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност								М

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ⁵										
	5	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица	1 : 5				М	/	/	/
			1 : 4					М	/	/
			1 : 3						М	/
			1 : 2							М
	6	Услугна служба паркирања са обезбијеђеним чувањем возила								М

УЛАЗИ										
	7	Улаз у туристичко насеље одвојен за возила и пјешаке ⁶						М	М	М
	8	Физичка препрека (рампа) на улазу за возила ⁷							М	М
	9	На улазу у туристичко насеље видно истакнуте ознаке за комуникације, објекте и садржаје (улаз, рецепција, смјештајне јединице, ресторан, спортски терени и објекти, продавница и сл.)				М	М	М	М	М
	10	На улазу у туристичко насеље видно истакнут оријентациони план туристичког насеља освијетљен ноћу, са учртаним интерним комуникацијама, објектима и осталим садржајима				М	М	М	М	М
ИНТЕРНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ ⁸										
	11	Ширина интерне комуникације за приступ возилима до објеката	Једносмјерне	2,5 m			М	М	/	/
				3,0 m					М	М
			Двосмјерне	6,0 m						М

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ										
Пријемни хол	12	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље						М	М	М
	13	Накривен главни улаз за госте								М
	14	Гарнитура за сједење						М	М	М
	15	Оријентациони план туристичког насеља са учртаним интерним комуникацијама, објектима и осталим садржајима							М	М
	16	Видно истакнуте информације о садржајима и услугама које се нуде госту са истакнутим радним временом служби у туристичком насељу и у околини, ред вожње јавних средстава превоза исписани на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик					М	М	М	М
	17	Просторија за привремено одлагање пртљага							М	М
Рецепција	18	Дио простора пријемног хола (сто је прихватљив умјесто рецепцијског пулта)					М	М	/	/
	19	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом							М	М
	20	Компјутеризовано рецепцијско пословање							М	М
Услуге рецепције	21	Рецепција ради	12 сати				М	М	/	/
			18 сати						М	М
			24 сата							М
	22	Особље у смјени говори	један страни језик				М	М	М	/
			два страна језика							М
			више од два страна језика							М
	23	Телефакс на располагању гостима							М	М
	24	Прихватање кредитних картица							М	М
	25	Могућност замјене стране валуте ⁹								М

ЛИФТ ¹⁰									
	26	Лифт за госте	Објекти са три нивоа (приземље и два спрата) и више					М	М

САЛА ЗА РУЧАВАЊЕ И БАР									
	27	Вријеме услуживања obroка	2 сата		М	М	/	/	/
			3 сата				М	М	М
			на захтјев госта						М
Услуживање доручка	28	Проширени доручак ¹¹ или шведски сто			М	М	М	/	/
	29	Шведски сто ¹²						М	М
	30	Најмање два менија по избору			М	М	/	/	/
	31	Мени по избору и јела по поруџбини					М	М	М
	32	Понуда јела припремљених по посебним стандардима (интернационални, вјерски, дијетални, вегетеријански и др.)							М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА									
Минимална површина ¹³	33	собе ¹⁴	једнокреветне 8 m ²		М	М	М	М	М
			двокреветне 11 m ²		М	М	М	М	М
	34	апартмани ¹⁵	студио апартман ¹⁶ 20 m ²		М	М	М	М	М
			хотелски апартман ¹⁷ 30 m ²		М	М	М	М	М
			апартман 34 m ²		М	М	М	М	М
Опремљеност смјештајне јединице	35	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу			М	М	М	М	М
	36	Француски кревет минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе			М	М	М	М	/
	37	Француски кревет ¹⁸ минималних димензија 180 cm · 200 cm за двије особе ¹⁹							М
	38	Кревет минималних димензија 100 cm · 240 cm за једну особу или додатак за продужење кревета на захтјев госта за 5% укупног броја кревета							М
	39	Матрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm					М	М	М
	40	Хигијенски уметак за заштиту матраца					М	М	М
	41	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет			М	М	М	М	М
	42	Дјечији кревет на захтјев госта					М	М	М
	43	Додатни јастук на захтјев госта					М	М	М
	44	Два јастука за сваки кревет, односно госта							М
	45	Избор јастука од различитих материјала							М
	46	Додатни покривач на захтјев госта			М	М	М	М	М
	47	Прекривач за сваки кревет					М	М	М
	48	Услуга буђења					М	М	М
	49	Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама			М	М	М	М	М
	50	Сталак за кофере					М	М	М
	51	Гарнитура за сједење у соби						М	М
	52	Сто, радни сто или радна површина							М
	53	Број слободних утичница у смјештајној јединици	једна		М	М	М	/	/
			додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине					М	М
	54	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног освјетљења у смјештајној јединици							М
	55	Свјетло за читање поред кревета					М	М	М
	56	Огледало за цијелу фигуру						М	М
	57	Декорација зидова					М	М	М
	58	Кућни ред и цјеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик			М	М	М	М	М
	59	Штампана обавјештења на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ²⁰					М	М	М
	60	Проспект туристичког насеља							М

	61	Обајештења "Не узнемирати", "Молимо, поспремите" и сл.					М	М	М
	62	Прибор за писање	на захтјев госта			М	М	/	/
			у свакој смјештајној јединици					М	М
	63	Прибор за шивење	на захтјев госта			М	М	/	/
			у свакој смјештајној јединици					М	М
	64	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтјев госта			М	М	/	/
			у свакој смјештајној јединици					М	М
	65	Врећа за веш						М	М
	66	Бешумни мини-бар у:	50% смјештајних јединица				М	/	/
			свакој смјештајној јединици					М	М
	67	Заључавање и отључавање смјештајних јединица електронском бравом са могућношћу контроле сваког појединачног улаза							М
Климатизација ²¹	68	Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица				М	/	/
			свакој смјештајној јединици					М	М
Телекомуникације у смјештајној јединици	69	Телефон ²² у смјештајној јединици					М	М	М
	70	Приступ интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторијама/простори-ма					М	/	/
	71	Приступ интернету у смјештајним јединицама						М	М
	72	Рачунар на захтјев госта							М
	73	Телевизор са даљинским управљачем у:	50% смјештајних јединица			М	/	/	/
			свакој смјештајној јединици				М	М	М
	74	LCD / LED / плазма телевизор						М	М
Поспремање смјештајне јединице и промјена постели-не	75	Упутство за програме						М	М
	76	Сателитска или кабловска антена						М	М
	77	Поспремање смјештајне једнице и промјена постелине код сваке промјене госта			М	М	М	М	М
	78	Поспремање смјештајне једнице једном дневно			М	М	М	М	М
	79	Додатно поспремање увече							М
	80	Промјена постелине најмање једном седмично			М	М	М	/	/
	81	Промјена постелине најмање два пута седмично						М	М
	82	Промјена постелине на захтјев госта						М	М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	83	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице			М	М	М	М	М
	84	Најмање 30 % смјештајних јединица видно обилежених за непушаче						М	М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ									
Опремљеност купатила	85	Површина купатила најмање 3 m ²				М	М	М	М
	86	Туш-када, када или полукада				М	М	М	М
	87	Туш-када са заштитом од прскања воде					М	М	/
	88	Туш-када са кабином						М	М
	89	Шоља и умиваник				М	М	М	М
	90	Полица или ормарић за тоалетни прибор				М	М	М	М
	91	Огледало				М	М	М	М
	92	Козметичко огледало							М
	93	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене				М	М	М	М
	94	Адаптер за струју 220 V / 110 V							М
	95	Адаптер за струју 220 V / 110 V на захтјев госта						М	/
	96	Корпа за отпатке				М	М	М	М
	97	Једна чаша по особи				М	М	М	М
	98	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)				М	М	М	М

	99	Пјена за купање или гел за туширање					М	М	М
	100	Шампон					М	М	М
	101	Једнообразни производи за хигијену						М	М
	102	Козметички артикли (капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамике)						М	М
	103	Средство за неутралисање мириса					М	М	М
	104	Тоалет папир				М	М	М	М
	105	Резервни тоалет папир				М	М	М	М
	106	Хигијенске врећице						М	М
	107	Држач за пешкире				М	М	М	М
	108	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи				М	М	М	М
	109	Додатни пешкир						М	М
	110	Промјена пешкира код сваке промјене госта				М	М	М	М
	111	Промјена пешкира најмање два пута седмично				М	М	М	/
	112	Промјена пешкира најмање три пута седмично							М
	113	Промјена пешкира једном дневно на захтјев госта							М
	114	Простирка за ноге						М	М
	115	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира				М	М	М	М
	116	Баде-мантил	на захтјев госта					М	/
			у свакој смјештајној јединици						М
	117	Једнократне папуче	на захтјев госта					М	/
			у свакој смјештајној јединици						М
	118	Фен за косу	на захтјев госта		М	М	/	/	/
			у свакој смјештајној јединици				М	М	М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ									
Стандардно уређење и типска опрема	119	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета			М	/	/	/
			средњег квалитета				М	/	/
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан					М	/
Првокласно уређење и опрема	120	Комфоран намјештај из мањих серија високог квалитета. Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу							М
Ексклузивно уређење и опрема	121	Намјештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора. Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу							М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ									
	122	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију				М	М	/	/
	123	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама						М	М
	124	Сеф за чување вриједности у свакој смјештајној јединици и централни сеф							М

ПОГОДНОСТИ ЗА ОСОБЕ СА УМАЊЕНИМ ТЈЕЛЕСНИМ СПОСОБНОСТИМА ²³								
	125	Туристичка насеља са 50 смјештајних јединица морају имати најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима, те на сваких даљих 50 смјештајних јединица најмање једну смјештајну јединицу за особе са умањеним тјелесним способностима		М	М	М	М	М
	126	Прилази и улази приступачни особама са умањеним тјелесним способностима		М	М	М	М	М
ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ								
	127	Климатизација ²⁴ у заједничким просторијама за госте			М	М	М	М
	128	Ношење пртљага госта					М	М
	129	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у туристичком насељу					М	М
	130	Прање и пеглање одјеће гостију					М	М
	131	Систематично анкетаирање гостију ²⁵					М	М

	132	У туристичком насељу мора бити најмање један додатни угоститељски садржај, најмање једно игралиште за дјецу и најмање један спортско-рекреативни садржај ²⁶		М	М	М	М	М
	133	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама		М	М	М	М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ²⁷

	134	Постојање гаражних мјеста у туристичком насељу	5					
	135	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза у туристичко насеље	2					
	136	Продаја карата или билетарница на рецепцији (за позориште, концерте, јавни превоз, итд.)	1					
	137	Превоз гостију	3					
	138	Фото-копир апарат или скенер на располагању гости-ма	1					
	139	Дневне новине/часописи на захтјев госта	1					
	140	Хемијско чишћење	1					
	141	Врата са звучном изолацијом или дупла врата у свим смјештајним јединицама	3					
	142	Прозори са звучном изолацијом у свакој смјештајној јединици	3					
	143	Електрични апарат за гријање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором у смјештајним јединицама	1					
	144	Рачунар на располагању госту са обезбијеђеном интернет конекцијом	2					
	145	Смјештајне јединице $\geq 3 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	2					
	146	Смјештајне јединице $\geq 7 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	3					
	147	Смјештајне јединице $\geq 11 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	4					
	148	Смјештајне јединице $\geq 19 \text{ m}^2$ од прописаног минимума	5					
	149	Купатила у смјештајним јединицама $\geq 5 \text{ m}^2$	2					
	150	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пizzerија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	151	Анимација и забава (ноћни клуб, казино и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 6					
	152	Банкет сала	3					
	153	Сала за конференције капацитета најмање 80 мјеста	5					
	154	Сала за састанке (пословни салон)	3					
	155	Туристичка агенција	3					
	156	Бутици и трговине	2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	157	Банка	3					
	158	Пошта	3					
	159	Обезбијеђене љекарске услуге	2					
	160	Обезбијеђено професионално особље за чување дјете	2					
	161	Аниматор	2					
	162	Просторија за игру дјете	3					
	163	Игралиште за дјецу ²⁸	3					
	164	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3					
	165	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана,...)	2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	166	Капацитети за спорт и рекреацију (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 9					
	167	Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски-опрема, бицикл, кајак и др.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	168	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4					

	169	Соларијум		2					
	170	Масажа		2					
	171	Базен за масажу (џакузи)		3					
	172	Парно купатило		4					
	173	Сауна		4					
	174	Козметички салон		3					
	175	Фризерски салон		3					
	176	Базен за пливање	отворени	8					
			затворени	10					
	177	Базен за пливање за дјецу	отворени	4					
			затворени	5					

Обавезе на основу изборних елемената			Минимални број бодова					
Туристичко насеље							18	40

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију туристичког насеља, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир сљедеће опште карактеристике: - вањски изглед објеката, положај / локација и инфраструктурни елементи као нпр. могућност (бесплатног) паркирања, прилаз, знаменитости и сл.; - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање; - безбједност и комфор гостију; - чистоћу; наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом; - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада; - задовољство гостију (врста жалби, њихова учесталост и поступање по жалбама гостију) и сл.	Прва категорија (5 звјездаца)
	Друга категорија (4 звјездеце)
	Трећа категорија (3 звјездеце)
	Четврта категорија (2 звјездеце)
	Пета категорија (1 звјездаца)

¹ Туристичко насеље је угоститељски објекат у којем се гостима пружају услуге смјештаја, исхране и пића, спортско-рекреативне услуге, друге уобичајене услуге у угоститељству, као и остале услуге сродне угоститељству, са најмање 25 смјештајних јединица. Туристичко насеље је функционална цјелина коју чине више самосталних објеката за разне намене, као што су: рецепција, смјештајне јединице, објекти за исхрану и пиће, за спортске садржаје или друге одговарајуће садржаје за рекреацију и слично, који су смјештени у најмање пет издвојених грађевинских цјелина. Туристичким насељем као цјелином управља угоститељ без обзира на то што унутар туристичког насеља у самосталним пословним објектима, просторијама и/или просторима могу пословати и друга правна лица и/или предузетници, која обављају разне врсте дјелатности (угоститељске, туристичке, трговачке, фризерске, спортско-рекреативне и друге дјелатности).

² Категорије изражене бројем звјездаца.

³ Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

⁴ Знак „ / ” – елемент се не односи на назначену категорију.

⁵ Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на објекте у туристичком насељу који послују у оквиру природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.

⁶ Односи се на туристичко насеље у које је дозвољен улаз моторним возилом.

⁷ Односи се на туристичко насеље у које је дозвољен улаз моторним возилом.

⁸ Ширина интерне комуникације односи се на туристичко насеље у које је дозвољен приступ возилима.

⁹ Служба мјењачких послова или електронска мјењачница са видно истакнутом курсном листом.

¹⁰ Код објеката у туристичком насељу који послују у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за лифтове.

¹¹ Избор млијечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитака (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конабар.

¹² Самопослуживање са најмање истим избором производа као и проширени доручак.

¹³ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у туристичком насељу са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код објеката у туристичком насељу који послују у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

¹⁴ Соба: спаваћа соба са или без предсобља (претпростора) без купатила.

¹⁵ Апатман чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁶ Студио апартман је смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

¹⁷ Хотелски апартман чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁸ Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.

¹⁹ Смјештајна јединица има површину двокреветне собе.

²⁰ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у туристичком насељу, ценовник услуга и сл.

²¹ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштићена културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

²² Уз телефон се налази упутство за коришћење телефона, именик услуга и С.О.С. бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

²³ Туристичко насеље мора испуњавати услове прописане правилником из области планирања и пројектовања објеката за особе са умањеним тјелесним способностима, осим у случају ако се објекти у туристичком насељу налазе у објекту валоризованом као национални споменик или непокретно културно-историјско добро.

²⁴ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

²⁵ Активно и систематично праћење мишљења гостију у вези са квалитетом услуга подразумијева анализу недостатака и унапређење услуга.

²⁶ Обавезни садржаји из тачке 132 се не бодују у оквиру изборних елемената из т. 150. и 151. за угоститељске садржаје, из т. 166, 168. и 176. за спортско-рекреативни садржај и из тачке 163 за игралиште за дјецу. Сваки наредни додатни садржај из наведених тачака бодује се.

²⁷ Поред обавезних елемената, потребно је да туристичко насеље прве и друге категорије (5 звјездаца и 4 звјездеце) испуни и обавезе на основу изборних елемената.

²⁸ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КАМПА¹

Област Елементи	Ред. бр.	Критеријум		Бодови за изборне елементе	Обавезни елементи по категоријама ² знак „М” ³ знак „П” ⁴		
					1*	2*	3*
ПРИСТУП И ПОЛОЖАЈ							
Пристап и поло- жај	1	Пристап и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објек- тивно није могућ при- ступ возила)	добар			М	/
			одличан				М
	2	Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију	добар			М	/
			одличан				М
ПАРКИНГ							
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица ⁵	1 : 3		М	/	/
			1 : 2			М	/
			2 : 3				М
УЛАЗ У КАМП							
	4	Уређене границе кампа, омеђене зеленилом или дру- гим природним материјалима			М	М	М
	5	Физичка препрека (рампа) на улазу за возила					М
	6	Оријентациони план на улазу у камп, који је ноћу освијетљен, са уцртаним интерним комуникацијама, нумерисаним камп мјестима и парцелама, објектима и осталим садржајима		М		М	М
	7	Чуварска служба			М	М	М
ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
Рецепција	8	Рецепција унутар кампа или испред улаза у камп, ноћу освијетљена			М	М	М
	9	Просторија или простор за пријем гостију			М	М	/
	10	Просторија за пријем гостију опремљена гарнитуром за сједење (сто је прихватљив умјесто рецепцијског пулта)					М
	11	Видно истакнут кућни ред, цјеновник услуга и опре- ме за изнајмљивање на језику једног од конститутив- них народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик		М		М	М
	12	Информације о туристичким садржајима региона					М
Услуге рецепције	13	Рецепција ради	12 сати		М	/	/
			18 сати			М	/
			24 сата				М
	14	Особље говори један страни језик				М	М
	15	Обезбијеђен прибор за прву помоћ		М		М	М
	16	Услуге интернета					М
	17	Могућност коришћења рецепцијског сефа за чување вредности гостију					М
18	Прихватање кредитних картица					М	
СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ ⁶							
Капацитет	19	Минимална површина за:	камп мјесто		20 м ²	20 м ²	20 м ²
			камп парцелу		40 м ²	40 м ²	40 м ²
СНАБДИЈЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ							
	20	Могућност прикључка на струју за најмање:	25% смјештајних јединица		М	/	/
			50% смјештајних јединица			М	/
			75% смјештајних јединица				М
СНАБДИЈЕВАЊЕ ВОДОМ ЗА ПИЋЕ И ЗА ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ ⁷							
Снабдијевање водом за пиће и за одржавање хигијене на отвореном про- стору ⁸	21	Једна пумпа или чесма ⁹ за воду за пиће са флексибилним пријевом, одводом и истакну- том ознаком намјене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М

	22	Једна славина над умиваони- ком са текућом топлотом и хлад- ном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	23	Сви умиваоници наткривени					М
	24	Један туш са текућом топлотом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	/
	25	Једна туш-кабина за жене и једна туш-кабина за мушкарце са текућом топлотом и хладном водом, ноћу освијетљене, нај- мање на сваких:	10 смјештајних јединица				М
	26	Један праоник за посуђе са текућом топлотом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	27	Један праоник за веш са теку- ћом топлотом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
WC кабина за жене и WC кабина за мушкарце	28	Једна WC кабина за жене и једна WC кабина за мушкарце са текућом водом, ноћу освијетљене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М

ПРОСТОР ЗА ЧУВАЊЕ, ПРИПРЕМАЊЕ И КОНЗУМИРАЊЕ ХРАНЕ							
	29	Могућност коришћења расхладних уређаја ¹⁰			М	М	М
	30	Наткривен простор ¹¹ за:	припремање хране опремљен сто- ловима за припрему хране и посу- дама за отпатке са поклопцем			М	/
			припремање и конзумирање хране опремљен столовима за припрему хране, столицама или клупама уз сто за конзумирање хране и посуда- ма за отпатке са поклопцем				М
	31	Један шпорет или решо ¹² на:		20 смјештајних јединица		М	/
				10 смјештајних јединица			М

ПРАЖЊЕЊЕ ПРЕНОСИВИХ ХЕМИЈСКИХ ТОАЛЕТА							
Кабина за пражње- ње преносивих хемијских тоалета ¹³	32	Кабина за пражњење преносивих хемијских тоалета			М	М	М

ИНТЕРНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ							
Интерне комуникације	33	Једносмјерне интерне комуникације за приступ возилима до камп парцеле ширине најмање 2,5 m			М	М	М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА							
Стандардно уређење	34	једноставног квалитета			М	/	/
		средњег квалитета				М	/
		вишег квалитета					М
Хортикултурно уре- ђење	35	Уређене и одржаване зелене и парковске површине са уређеним пјешачким комуникацијама				М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	36	Један противпожарни апарат на првих 10 смјештај- них јединица, а на сваких следећих 30 по један, постављени на видљивом и лако приступачном мјесту са видно истакнутим упутством за руковање и план евакуације на језику једног од конститутив- них народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	37	Опрема за спасавање у кампу лоцираном уз водене површине са видно истакнутим упутством за пру- жање помоћи на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један стра- ни језик			М	М	М
	38	Дежурни спасилац у кампу лоцираном уз водене површине			М	М	М
	39	Најмање једна особа која ради у кампу оспособље- на за пружање прве помоћи			М	М	М
	40	Малопродајни објекат у кругу од 5 km од кампа			М	М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ ¹⁴						
	41	Угоститељски објекат (национални ресторан, специјализовани ресторан, пидерија, посластичарница, снек-бар, пивница и сл.)		2 бода за сва-ки садржај, а највише 6		
	42	Могућност изнајмљивања спортске опреме и рекви-зита		2		
	43	Игралиште за дјецу ¹⁵ у издвојеном дијелу кампа		3		
	44	Капацитети за спорт и рекреацију ¹⁶ (терени, спорт-ске сале и сл.)		3 бода за сва-ки садржај, а највише 9		
	45	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана, аутомати за игру, зид за пењање, тобогани, скакаонице и др.)		2 бода за сва-ки садржај, а највише 8		
	46	Базен за пливање	отворени	4		
			затворени	6		
	47	Базен за дјецу	отворени	2		
			затворени	3		
	48	Уређена плажа или травњак (парк) за госте кампа		2		
	49	Школа спорта		1		
	50	Здравствени радник запослен на служби у кампу током 8 сати у 24 сата		2		
	51	Могућност пуњења плинских боца		1		
	52	Бетониран простор за прање аутомобила са текућом водом, славином са прикључним пријевом и кана-лом за отицање воде		1		
	53	Бетониран простор за прање камп опреме са теку-ћом водом, славином са прикључним пријевом и каналом за отицање воде		1		
	54	Систематично анкетаирање гостију ¹⁷		2		

Обавезе на основу изборних елемената			Минимални број бодова		
Камп					10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију кампа, уз уважавање укупног утиска о угости-тељском објекту, узимајући у обзир следеће опште карактеристике: - изглед, положај/локација и инфраструктурни елементи као нпр. могућност, прилаза објекту, знаменитости и сл.; - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање; - безбједност и комфор гостију; - чистоћу; наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом; - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада; - задовољство гостију (врста жалби, њихова учесталост и поступање по жалба-ма гостију) и сл.	Прва категорија (3 звјездице)
	Друга категорија (2 звјездице)
	Трећа категорија (1 звјездца)

¹ Камп је пословно-функционална цјелина у којој се пружају услуге смјештај на уређеном простору на отвореном, услуге смјештаја у објектима, услуге исхране, пића и напитака, као и изнајмљивања покретне опреме за камповање, са најмање 10 смјештајних јединица. Привремени кампови не подлијежу обавезној категоризацији.

У кампу се обезбјеђује и коришћење заједничких уређаја, опреме и објеката потребних за боравак гостију у кампу.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак „М” – обавезни елемент за назначену категорију.

⁴ Знак „ / ” – елемент се не односи на назначену категорију.

⁵ Смјештајне јединице у кампу могу бити: камп мјесто (посебно уређена и означена смјештајна јединица на отвореном простору, намијењена за највише четири госта), камп парцела (посебно уређена, омеђена и означена смјештајна јединица на отвореном простору која има прикључке за електричну енергију, воду и одвод, намијењена за највише четири госта), као и соба, апартман, хотелски апартман, студио апартман у кућици у кампу и бунгалову.

⁶ На смјештајне јединице у кућици у кампу и бунгалову (соба, апартман, хотелски апартман, студио апартман) примјењују се одредбе прописа којима се дефинишу услови за категоризацију собе за изнајмљивање, апартмана и куће за одмор.

⁷ Простор око пумпе или чесме за воду за пиће, умиваоника, тушева и праоника за ноге је поплочан.

⁸ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који имају сопствено купатило.

⁹ Чесме и пумпе су равномјерно распоређене по кампу.

¹⁰ Фрижидери, односно расхладне коморе са одјељцима или касетама за чување намирница и пића.

¹¹ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове. Простор за припремање хране не подразумемијева огњиште и сл.

¹² Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који у оквиру објекта имају те апарате.

¹³ Кабина за прање преносивих хемијских тоалета је са истакнутом ознаком намјене преведеном на најмање један страни језик, визуелно одвојена од тоалета за госте, са обезбјеђеним приступом за возила за прањење и одвоз отпада.

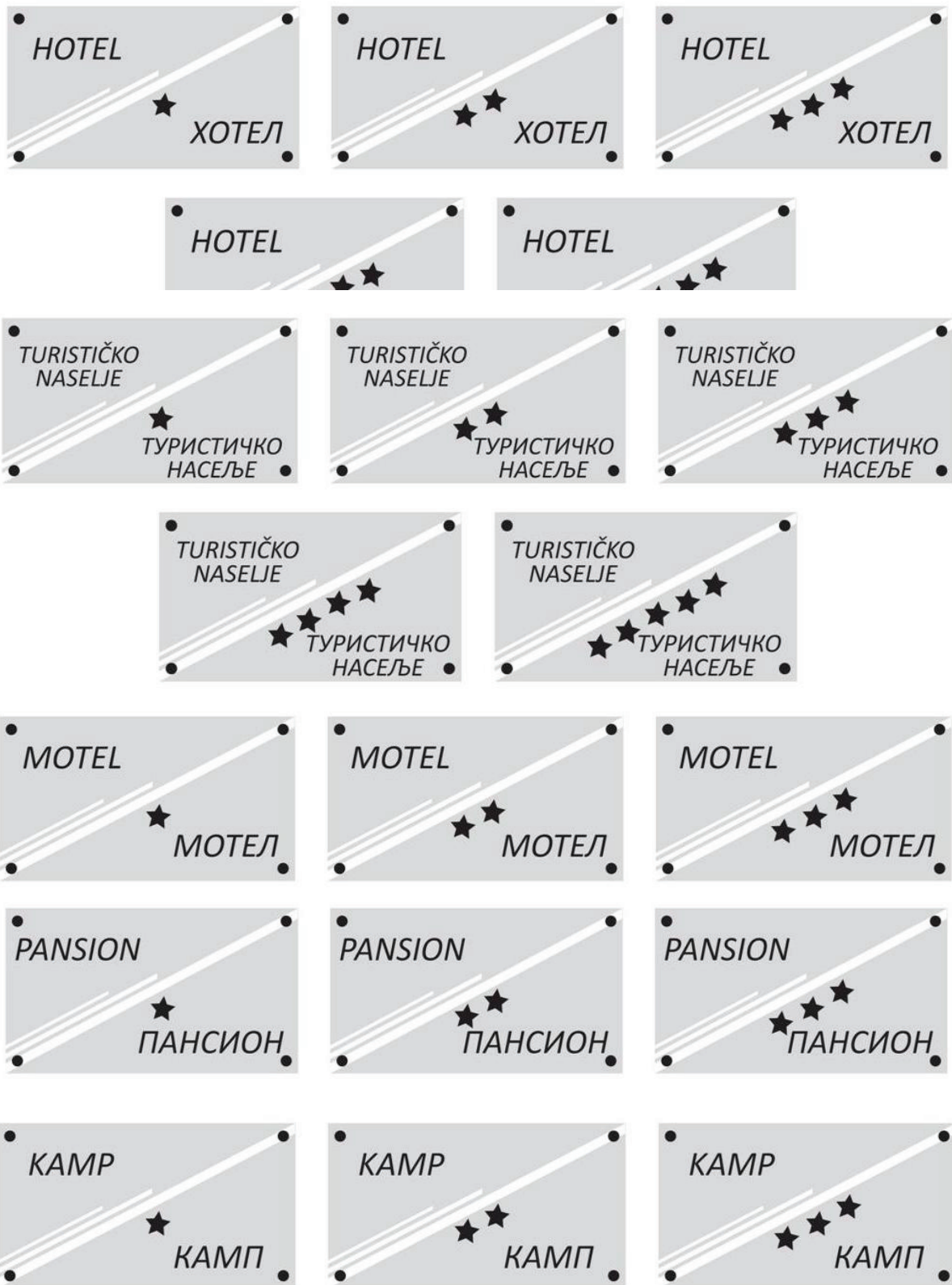
¹⁴ Поред обавезних елемената, потребно је да камп прве категорије (3 звјездице) испуни и обавезе на основу изборних елемената.

¹⁵ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са пијеском и сл.).

¹⁶ Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације кампа и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скија-шки терени, терени за голф, терени за мини-голф, терени за јахање, бициклистичке стазе итд.).

¹⁷ Активно и систематично прањење мишљења гостију у вези са квалитетом услуга подразумемијева анализу недостатака и унапређење услуга.

ГРАФИЧКА РЈЕШЕЊА СТАНДАРДНИХ ПЛОЧА ЗА ОЗНАЧАВАЊЕ ВРСТЕ И КАТЕГОРИЈЕ
Величина 47 cm · 32 cm



Двокреветне собе са француским лежајем			од m² до m²
Породичне собе			од m² до m²
Смјештајна јединица типа студио			од m² до m²
Апартман без кухиње			од m² до m²
Апартман са кухињом			од m² до m²
УКУПНО			

*Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смјештајне јединице.

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум:

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

Прилог 8.

ЗАХТЈЕВ
за одређивање категорије хотела

Облик организовања угоститеља (заокружити)

Привредно друштво

Предузетник

1. Подаци о привредном друштву

- 1.1. Пуно пословно име привредног друштва:
- 1.2. Скраћено пословно име:
- 1.3. Сједиште:
 - 1.3.1. Општина:
 - 1.3.2. Мјесто:
 - 1.3.3. Улица и број:
- 1.4. Претежна дјелатност привредног друштва:
- 1.5. Контакт подаци привредног друштва:
 - 1.5.1. Телефон:
 - 1.5.2. Телефакс:
 - 1.5.3. Е-пошта:
 - 1.5.4. Интернет адреса:
- 1.6. Подаци о директору / лицу овлашћеном за заступање:
 - 1.6.1. Име и презиме:
 - 1.6.2. Телефон:
 - 1.6.3. Е-пошта:

2. Подаци о пословној јединици привредног друштва

- 2.1. Пословно име:
- 2.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:
 - 2.2.1. Општина:
 - 2.2.2. Мјесто:
 - 2.2.3. Улица и број:
- 2.3. Контакт подаци:
 - 2.3.1. Телефон:
 - 2.3.2. Телефакс:
 - 2.3.3. Е-пошта:
 - 2.3.4. Интернет адреса:
- 2.4. Подаци о запосленима у угоститељском објекту:
 - 2.4.1. Број стално запослених:
 - 2.4.2. Број сезонских радника:
- 2.5. Подаци о лицу овлашћеном за заступање пословне јединице:
 - 2.5.1. Име и презиме:
 - 2.5.2. Телефон:
 - 2.5.3. Е-пошта:

3. Подаци о предузетнику

- 3.1. Подаци о угоститељу:
 - 3.1.1. Име и презиме:
 - 3.1.2. Број личне карте:
 - 3.1.3. Телефон:
 - 3.1.4. Е-пошта:
- 3.2. Адреса обављања дјелатности:
 - 3.2.1. Општина:
 - 3.2.2. Мјесто:
 - 3.2.3. Улица и број:
- 3.3. Подаци о запосленима у угоститељском објекту:
 - 3.3.1. Број стално запослених:
 - 3.3.2. Број сезонских радника:

4. Подаци о објекту

- 4.1. Назив угоститељског објекта:
- 4.2. Врста и категорија под којом објекат тренутно послује:
- 4.3. Категорија за коју се подноси захтјев (број звјездица) – заокружити:
3* 2* 1*

- 4.4. Година завршетка изградње објекта:

4.5. Година последње адаптације / реконструкције објекта:

4.6. Објекат послује:

4.6.1. Током цијеле године

4.6.2. Сезонски: од до

4.7. Укупан број нивоа у објекту (подразумијевају се све подземне и надземне етаже на којима се пружају угоститељске услуге):

4.8. Укупан број паркинг-мјеста:

4.9. Број паркинг-мјеста за тешка возила:

4.10. Број гаражних мјеста:

4.11. Број сједећих мјеста у сали за ручавање / просторији за услуживање:

4.12. Додатни садржаји у угоститељском објекту (навести):

5. Капацитет објекта

Структура смјештајних јединица	Број смјештајних јединица	Број лежаја	Површина* смјештајне јединице
Једнокреветне собе			од m² до m²
Једнокреветне собе са француским лежајем			од m² до m²
Двокреветне собе			од m² до m²
Двокреветне собе са француским лежајем			од m² до m²
Породичне собе			од m² до m²
Апартмани			од m² до m²
УКУПНО			

*Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смјештајне јединице.

6. Депанданс (уколико постоји)

Структура смјештајних јединица	Број смјештајних јединица	Број лежаја	Површина* смјештајне јединице
Једнокреветне собе			од m² до m²
Једнокреветне собе са француским лежајем			од m² до m²
Двокреветне собе			од m² до m²
Двокреветне собе са француским лежајем			од m² до m²
Породичне собе			од m² до m²
Апартмани			од m² до m²
УКУПНО			

*Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смјештајне јединице.

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

Прилог 9.

ЗАХТЈЕВ
за одређивање категорије пансиона

Облик организовања угоститеља (заокружити)

Привредно друштво

Предузетник

1. Подаци о привредном друштву

- 1.1. Пуно пословно име привредног друштва:

1.2. Скраћено пословно име:

1.3. Сједиште:

1.3.1. Општина:

1.3.2. Мјесто:

1.3.3. Улица и број:

1.4. Претежна дјелатност привредног друштва:

1.5. Контакт подаци привредног друштва:

1.5.1. Телефон:

1.5.2. Телефакс:

1.5.3. Е-пошта:

1.5.4. Интернет адреса:

1.6. Подаци о директору / о лицу овлашћеном за заступање:

1.6.1. Име и презиме:

1.6.2. Телефон:

1.6.3. Е-пошта:

2. Подаци о пословној јединици привредног друштва

- 2.1. Пословно име:

2.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

2.2.1. Општина:

2.2.2. Мјесто:

2.2.3. Улица и број:

2.3. Контакт подаци:

2.3.1. Телефон:

2.3.2. Телефакс:

- | Структура смјештајних јединица | Број смјештајних јединица | Број лежаја | Површина * смјештајне јединице |
|--|---------------------------|-------------|---|
| Једнокреветне собе | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| Једнокреветне собе са француским лежајем | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| Двокреветне собе | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| Двокреветне собе са француским лежајем | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| Породичне собе | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| Апартмани | | | од <u> </u> m ² до <u> </u> m ² |
| УКУПНО | | | |

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Потпис подносиоца захтјева

ЗАХТЈЕВ

за одређивање категорије туристичког насеља

1. **Подаци о привредном друштву**
 - 1.1. Пуно пословно име привредног друштва:
 - 1.2. Скраћено пословно име:
 - 1.3. Сједиште:
 - 1.3.1. Општина:
 - 1.3.2. Мјесто:
 - 1.3.3. Улица и број:
 - 1.4. Претежна дјелатност привредног друштва:
 - 1.5. Контакт подаци привредног друштва:
 - 1.5.1. Телефон:
 - 1.5.2. Телефакс:
 - 1.5.3. Е-пошта:
 - 1.5.4. Интернет адреса:
- 1.6. **Подаци о директору / о лицу овлашћеном за заступање:**
 - 1.6.1. Име и презиме:
 - 1.6.2. Телефон:
 - 1.6.3. Е-пошта:

2. Подаци о пословној јединици привредног друштва

- 2.1. Пословно име:
- 2.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:
 - 2.2.1. Општина:
 - 2.2.2. Мјесто:
 - 2.2.3. Улица и број:
- 2.3. Контакт подаци:
 - 2.3.1. Телефон:
 - 2.3.2. Телефакс:
 - 2.3.3. Е-пошта:
 - 2.3.4. Интернет адреса:
- 2.4. Подаци о запосленима у угоститељском објекту:
 - 2.4.1. Број стално запослени:
 - 2.4.2. Број сезонских радника:
- 2.5. Подаци о лицу овлашћеном за заступање пословне јединице:
 - 2.5.1. Име и презиме:
 - 2.5.2. Телефон:
 - 2.5.3. Е-пошта:

3. Подаци о објекту

- 3.1. Назив угоститељског објекта:
- 3.2. Врста и категорија под којом објекат тренутно послује:
- 3.3. Категорија за коју се подноси захтјев (број звјездица) – заокружити:
5* 4* 3* 2* 1*.
- 3.4. Година завршетка изградње објекта:
- 3.5. Година последње адаптације/реконструкције објекта:
- 3.6. Објекат послује:
 - 3.6.1. Током цијеле године
 - 3.6.2. Сезонски: од _____ до _____
- 3.7. Укупна површина туристичког насеља у m²:
- 3.8. Укупан број нивоа у објекту (подразумијевају се све подземне и надземне етаже на којима се пружају угоститељске услуге):
- 3.9. Укупан број паркинг-мјеста:
- 3.10. Број гаражних мјеста:
- 3.11. Број сједећих мјеста у сали за ручавање/просторији за услуживање:
- 3.12. Додатни садржаји у угоститељском објекту (навести):

4. Капацитет објекта

Структура смјештајних јединица	Број смјештајних јединица	Број лежаја	Површина* смјештајне јединице
Једнокреветне собе			од _____ m ² до _____ m ²
Једнокреветне собе са _____ француским лежајем			од _____ m ² до _____ m ²
Двокреветне собе			од _____ m ² до _____ m ²
Двокреветне собе са _____ француским лежајем			од _____ m ² до _____ m ²
Породичне собе			од _____ m ² до _____ m ²
Апартмани			од _____ m ² до _____ m ²
УКУПНО			

*Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смештајне јединице.

Структура угоститељских објеката за смјештај у туристичком насељу	Број објеката	Број смјештајних јединица	Број лежаја
Хотели			
Мотели			
Пансиони			
Кампови			
Апартмани / куће за издавање			
Остало			
УКУПНО			

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

ЗАХТЈЕВ
за одређивање категорије кампа

Облик организовања угоститеља (заокружити)

- Привредно друштво
- Предузетник
- 1. Подаци о привредном друштву
- 1.2. Пуно пословно име привредног друштва:
- 1.2. Скраћено пословно име:

- 2.5.3. Е-пошта:

3.3.2. Број сезонских радника:

5. Капацитет објекта

Структура смјештајних јединица у кућици у кампу / бунгалову	Број смјештајних јединица	Број лежаја	Површина* смјештајне јединице
Једнокреветне собе			од <u> </u> m ² до <u> </u> m ²
Једнокреветне собе са француским лежајем			од <u> </u> m ² до <u> </u> m ²
Двокреветне собе			од <u> </u> m ² до <u> </u> m ²
Двокреветне собе са француским лежајем			од <u> </u> m ² до <u> </u> m ²

Породичне собе			од m² до m²
Апартмани			од m² до m²
УКУПНО			

*Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смјештајне јединице.

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

Прилог 12.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ²

1. Конгресни центар капацитета најмање 250 особа
2. Кабине за симултано превођење
3. Систем озвучења (микрофони и сл.)
4. Просторија за семинаре најмање површине 60 m²
5. Једна просторија за састанке најмање површине 30 m²
6. Најмање двије просторије за рад у групама, најмање површине 20 m² свака
7. Одвојена банкет сала
8. Интернет веза 24 часа дневно
9. Приступ брзом интернету
10. Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
11. Пројектор за слајдове или LCD видео-пројектор
12. Телевизор, DVD плејер са даљинским управљачем
13. Секретарске услуге
14. Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)
15. Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг“)
16. Једнодневне услуге прања и пеглања одјеће
17. Потпуна звучна изолација просторија за конгресе, састанке и семинаре
18. Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за конгресе, састанке и семинаре
19. Адекватно радно освјетљење просторија за конгресе, састанке и семинаре уз могућност замрачења
20. Пословни центар (пружање услуга 24 часа дневно): – рачунар, – штампач, – скенер, – услуге фотокопирања, – могућност коришћења телефакса

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте хотел који испуњавају услове за трећу и више категорије (3, 4 и 5 звјездица) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.
² Пословни хотел пружа услуге прилагођене потребама пословних људи. Располаже пословним просторијама опремљеним за одржавање састанака/семинара, конгреса или сајмова и обезбијеђује посебне телекомуникационе и превозилачке услуге, и на располагању може имати потпуно опремљени прес-центар, као и простор за одлагање опреме.

Прилог 13.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ¹ ПОРОДИЧНИ ХОТЕЛ²

1. Најмање 50% смјештајних јединица врсте породична соба и/или апартман и/или хотелски апартман
2. Просторија за игру дјече са природним освјетљењем најмање површине 20 m², опремљена адекватним играчкама и друштвеним играма
3. Отворено игралиште за дјецу опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштитено од саобраћаја
4. Обезбијеђене љекарске услуге
5. Капацитети за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајнирани за породице са дјецом (нпр. посебне столице за храњење дјече у ресторану и сл.)
6. Посебни јеловници за дјецу и бебе и понуда додатних услуга исхране и пића (ужина) за дјецу
7. Вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјече
8. Опрема за бебе и дјецу на располагању гостима (играчке, друштвене игре, ноше, цуцле, гријачи флашица, “baby” аларм и др.)
9. Обезбијеђена услуга чувања (стручног надзора) дјече 8 сати дневно
10. Обезбијеђене „baby sitter“ услуге на захтјев госта
11. Посебне активности за дјецу (аниматори, спортски инструктори и сл.)
12. Кревети за дјецу у најмање 30% смјештајних јединица

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте хотел који испуњавају услове за трећу и више категорије (3, 4 и 5 звјездица) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.
² Породични хотел садржи капацитете за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајниране за породице са дјецом. Смјештајне јединице углавном се састоје од двије просторије за спавање и купатила (породична соба). На захтјев госта може се поставити дјечији кревет у соби и дјечија столица за ручавање. Укључује услуге анимације, забаве, игре, чувања дјече, посебне меније за дјецу и бебе, уз обезбијеђено вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјече. Гостима су на располагању отворена игралишта за дјецу и собе за играње под надзором, продавнице и љекарске услуге.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ СПОРТСКИ ХОТЕЛ²

1. Капацитети за забаву, спорт и рекреацију у саставу или непосредној близини хотела
2. Спортски уређаји и опрема атестирани по међународним стандардима
3. Спортска инфраструктура – терени, спортске сале и томе слично, најмање пет спортских садржаја на отвореном и затвореном простору ³
4. Могућност обуке почетника од стране професионалних инструктора
5. Тоалети с тушевима и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце
6. Зелене површине
7. Могућност изнајмљивања спортске опреме
8. Просторија за одлагање спортске опреме
9. Посебни јеловници и вријеме услуживања obroка прилагођено потребама спортиста
10. Додатни угоститељски садржаји уз спортске терене и објекте (клуб, бар, ресторан)
11. Најмање 50% смјештајних јединица опремљено креветима већих димензија или могућност постављања додатака за продужење кревета на захтјев госта

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте хотел, који испуњавају услове за трећу и више категорије (3, 4 и 5 звјезда) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Спортски хотел садржи капацитете за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију, те посједује спортске терене / објекте уређене и опремљене за одређене спортове (тенис, одбојка, фудбал, скијање, јахање и слично), освијетљене током ноћи. Додатни садржаји подразумијевају свлачионице, тушеве, просторије за одлагање спортских реквизита, могућност изнајмљивања и поправке спортске опреме, специјализоване продавнице спортске опреме, центре за обуку почетника са професионалним инструкторима и слично.

³ Спортска инфраструктура – терени на отвореном и затвореном простору, спортске сале и сл. (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бициклическе стазе и др.) морају да буду у сагласности са одредбама релевантне међународне федерације.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ SPA-WELLNESS ХОТЕЛ²
1. ОПШТИ УСЛОВИ ПРОСТОРА У КОЈЕМ СЕ ПРУЖАЈУ SPA-WELLNESS УСЛУГЕ

1. Величина простора у којем се пружају spa-wellness услуге минимално 3 m ² по кревету / особи у смјештајном дијелу хотела
2. Хигијенско-здравствени услови у складу са прописима из области здравства, те посједовање документације о дневном праћењу хигијенских услова
3. Бешумна вентилација и климатизација, те гријање у свим просторима са микрорегулацијама
4. Ако се spa-wellness услуге пружају у самосталном објекту, мора бити осигурана „топла веза“ са хотелом
5. Засебан или главни улаз хотела, контролисан, ако су spa-wellness садржаји намијењени и за вањске кориснике
6. Простор у којем се пружају spa-wellness услуге састоји се од: - простора пријема, - простора за третмане, - простора суhog и мокрог дијела wellnessa, - затвореног и/или отвореног базена и - фитнес простора
7. Пружање услуга у spa-wellness просторима минимално 14 сати дневно
8. Одвојене женске и мушке гардеробе за кориснике spa-wellness садржаја са сигурносним ормарићима, просторима за пресвлачење и тушевима пропорционално капацитету: огледало за фигуру, минимално једно сушило за косу са огледалом, клупица, столице или слично за пресвлачење, једнократни ручници за руке и лице, двије кукице за огртаче и ручнике по тушу и дозатор с текућим сапуном, ватроотпорни канте са поклопцем за смеће и посуда за нечисте пешкире, која се може дезинфиковати
9. Одвојени тоалети за жене и мушкарце пропорционално капацитету
10. Гардеробе, тушеви и санитарије за особље
11. Техничка соба за управљање системом spa-wellnessa, недоступна за кориснике
12. Стручна особа – руководицац spa-wellnessa
13. Стручне особе према појединим услугама (рад на пријему – рецепцији, физиотерапеути и терапеути за третмане, масаже, купке, фитнес и сл.)
14. Препознатљива униформа са ознаком имена и обућа за лица која пружају услуге у spa-wellness просторима

1.1. ПРОСТОР ПРИЈЕМА

1. Рецепцијски пулт, информацијски опремљен, са програмом и цјеновником spa-wellness услуга
2. Простор за сједење и опуштање уз рецепцију
3. Могућност пружања услуге освјежавајућих напитака (нпр. витал-бар, self-service или сл.)
4. Простор за „чисти сервис“ непосредно уз рецепцију, може и ормар (пешкири, огртачи, папуче, једнократни веш и др.)
5. Простор за „нечисти сервис“, може и ормар
6. Централно озвучење простора са опуштајућом музиком са могућношћу микрорегулације
7. Услуга пешкира, огртача, папуча и једнократног доњег веша, капа, прибора за скидање шминке, у складу са врстом третмана

1.2. ПРОСТОРИ ЗА ТРЕТМАНЕ

1. Минимално три индивидуална простора за пружање различитих врста третмана (медицинске терапије и услуге у складу са одређењем spa-wellness хотела – програми рехабилитације, физикалне и друге терапије, масаже, подводне масаже, купке и сл.)
Садржај и опрема индивидуалних простора за третман
1. Оперативни пулт – сто са умиваоником (топла и хладна вода) за терапеута, простор за одлагање препарата, прибор за дезинфекцију и брисање руку, ватроотпорна посуда за отпад са поклопцем
2. Терапеутски сто или лежај
3. Одговарајућа професионална технолошка опрема за третмане који су у понуди
4. Сет ручника и плаhti по третману

5. Одговарајућа декорација простора (свијеће, расвјета са микрорегулацијом и сл.)
6. Могућност замрачења простора од природног свјетла

1.3. ПРОСТОРИ СУХОГ И МОКРОГ ДИЈЕЛА WELLNESSA

1. Апарат с питком топлом и хладном водом или self-service столић с чајевима, напицима или водом
2. Дезинфекцијски (аутоматски или потисни) апарат за ноге или дезинфекцијски тепих, непосредно уз улаз у простор суhog и мокрог дијела wellnessa
3. Простори за опуштање – relax, минималног капацитета (може да се састоји од једног или и више различитих типова, нпр. лежальке за опуштање, водени лежајеви, гријани лежајеви, гријане клупе, медитацијски relax, хромо-терапијски relax, арома-амбијентални relax и сл.)
Простори суhog дијела wellnessa
1. Минимално једна врста сухе сауне и минимално једна врста парне сауне
2. Називи, упутства и упозорења о сауни и начину коришћења, непосредно уз улаз у сауну
3. Простор с вјешалицама за одлагање огртача и пешкира, непосредно уз сауну
4. Посуда за одлагање нечистих пешкира, која се може дезинфиковати
5. Простор предвиђен за чисте пешкире за self-service, ако се пешкири не издају појединачно у простору пријема или у смјештајним јединицама
6. Тушеви у непосредној близини сауна, пропорцијално капацитету сауна
7. Сваки туш мора имати кукицу за огртач или пешкир и дозатор с текућим сапуном
8. Индивидуални или заједнички простори с тушевима доживљаја, за освјежење и опуштање прије и након боравка у саунама про- порционално капацитету сауна (масажни туш, термостатски туш, хладан туш – слап, прелевна посуда, тушеви ефеката и доживљаја: маглица, киша, аеросол, арома-хромо-звучним ефектима и сл.)
Простори мокрог дијела wellnessa
1. Минимално један професионални – технолошки – филтрацијски whirlpool
2. Минимално једна затворена и нетранспарентна кабина с тушем, у склопу мокрог дијела wellnessa

1.4. ЗАТВОРЕНИ И/ИЛИ ОТВОРЕНИ БАЗЕНИ

1. Затворени и/или отворени базени морају бити са сланом или слатком или засићеном водом или водом посебног терапеутског свој- ства
2. Температура воде минимално 25° C
3. Рекреацијски базен(и) минималне водене површине 25 m² са: а) минимално једним системом за противструјно пливање б) минимално два сета подводних масажа или whirlpool оаза у склопу базена или wellness дијела в) минимално једним ефектом масажног слапа или сл.
4. У простору базена лежальке за одмор
5. Аутоматски дезинфектор за ноге на улазу у простор базена
6. Видео-надзор повезан с рецепцијом spa-wellnessa или особа за надзор базена
7. Прописане ознаке упозорења, забрана и начина коришћења на видљивом мјесту, интернационалним знаковима, текст на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један свјетски језик
8. Обавезно минимално сигурносно ноћно освјетљење шкољке отвореног базена

1.5. ФИТНЕС ПРОСТОРИ

1. Минимално пет различитих фитнес справа
2. Фитнес тренер или стручни надзор за фитнес простор са више од 10 справа
3. Минимално једна плазма или LCD телевизор у простору фитнеса

2. WELLNESS ОПРЕМА У СМЈЕШТАЈНИМ ЈЕДИНИЦАМА

1. Упутство за коришћење spa-wellness садржаја, правила понашања у саунама, просторима с водом, третманима и сл. на језику јед- ног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик
2. Проспекти и листа услуга са ценовником на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјет- ски језик
3. Минимално три wellness програма у понуди хотела
4. Огртач и папуче за wellness ако то није предвиђено категоријом хотела или на рецепцији spa-wellness простора у виду слободне услуге или најма

3. ПРЕХРАНА У SPA-WELLNESS ХОТЕЛУ

1. Постојање wellness менија
2. Пружање услуга исхране по посебним захтјевима госта
3. Лиценцирани нутрициониста

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте хотел који испуњавају услове за трећу и више категорије (3, 4 и 5 звјездица) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Spa-wellness хотел пружа услуге рекреације и третмана од стране професионално обученог особља – инструктора, масера, козметичара и слично. Распола- же капацитетима за подизање нивоа кондиције и општег здравља (фитнес, wellness). Укључује сауне, хидромасажне базене, масаже, као и посебне јелов- нике.

ГРАФИЧКА РЈЕШЕЊА СТАНДАРДНИХ ПЛОЧА ЗА ОЗНАЧАВАЊЕ ПОДВРСТЕ ХОТЕЛА
Величина 37 cm · 25 cm



ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ

- 1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел
 - 1.1. Пословно име (назив хотела):
 - 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:
 - 1.2.1. Општина:
 - 1.2.2. Мјесто:
 - 1.2.3. Улица и број:
 - 1.3. Контакт подаци:
 - 1.3.1. Телефон:
 - 1.3.2. Телефакс:
 - 1.3.3. Е-пошта:
 - 1.3.4. Интернет адреса:
 - 1.4. Подаци о угоститељу:
 - 1.4.1. Име и презиме:
 - 1.4.2. Број личне карте:
 - 1.4.3. Телефон:
 - 1.4.4. Е-пошта:
 - 1.5. Категорија (број звјездца) хотела - заокружити
 - 5* 4* 3* 2* 1*
- 2. Подаци о садржајима хотела у погледу тражене подврсте

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Конгресни центар капацитета најмање 250 особа	
2. Кабине за симултано превођење	
3. Систем озвучења (микрофони и сл.)	
4. Просторија за семинаре најмање површине 60 m²	
5. Једна просторија за састанке најмање површине 30 m²	
6. Најмање двије просторије за рад у групама, најмање површине 20 m² свака	
7. Одвојена банкет сала	
8. Интернет веза 24 часа дневно	
9. Приступ брзом интернету	
10. Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре	
11. Пројектор за слајдове или LCD видео-пројектор	
12. Телевизор, DVD плејер са даљинским управљачем	
13. Секретарске услуге	
14. Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)	
15. Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама („конференцијски кетеринг“)	
16. Једнодневне услуге прања и пеглања одјеће	
17. Потпуна звучна изолација просторија за конгресе, састанке и семинаре	

18. Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за конгресе, састанке и семинаре	
19. Адекватно радно освјетљење просторија за конгресе, састанке и семинаре уз могућност замрачења	
20. Пословни центар (пружање услуга 24 часа дневно): – рачунар, – штампач, – скенер, – услуге фотокопирања, – могућност коришћења телефакса	

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

Прилог 18.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ ПОРОДИЧНИ ХОТЕЛ

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел
- 1.1. Пословно име (назив хотела):
- 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјездица) хотела – заокружити

5* 4* 3* 2* 1*
2. Подаци о садржајима хотела у погледу тражене подврсте

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „Х“)
1. Најмање 50% смјештајних јединица врсте породична соба и/или апартман и/или хотелски апартман	
2. Просторија за игру дјече са природним освјетљењем најмање површине 20 m², опремљена адекватним играчкама и друштвеним играма	
3. Отворено игралиште за дјецу опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клац-калице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја	
4. Обезбијеђене љекарске услуге	
5. Капацитети за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајнирани за породице са дјецом (нпр. посебне столице за храњење дјече у ресторану и сл.)	
6. Посебни јеловници за дјецу и бебе и понуда додатних услуга исхране и пића (ужина) за дјецу	
7. Вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјече	
8. Опрема за бебе и дјецу на располагању гостима (играчке, друштвене игре, ноше, цуцле, гријачи фла-шица, “baby” аларм и др.)	
9. Обезбијеђена услуга чувања (стручног надзора) дјече 8 сати дневно	
10. Обезбијеђене „baby sitter“ услуге на захтјев госта	
11. Посебне активности за дјецу (аниматори, спортски инструктори и сл.)	
12. Кревети за дјецу у најмање 30% смјештајних јединица	

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева

Прилог 19.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ СПОРТСКИ ХОТЕЛ

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел
- 1.1. Пословно име (назив хотела):
- 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

- 1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:
- 1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјездца) хотела – заокружити
- 5* 4* 3* 2* 1*

2. Подаци о садржајима хотела у погледу тражене подврсте

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Капацитети за забаву, спорт и рекреацију у саставу или непосредној близини хотела	
2. Спортски уређаји и опрема атестирани по међународним стандардима	
3. Спортска инфраструктура – терени, спортске сале и слично, најмање пет спортских садржаја на отвореном и затвореном простору ¹	
4. Могућност обуке почетника од стране професионалних инструктора	
5. Тоалети с тушевица и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце	
6. Зелене површине	
7. Могућност изнајмљивања спортске опреме	
8. Просторија за одлагање спортске опреме	
9. Посебни јеловници и вријеме услуживања obroка прилагођено потребама спортиста	
10. Додатни угоститељски садржаји уз спортске терене и објекте (клуб, бар, ресторан)	
11. Најмање 50% смјештајних јединица опремљено креветима већих димензија или могућност постављања додатака за продужење кревета на захтјев госта	

Овим изјављујем да под моралном материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М.П.

Потпис подносиоца захтјева

¹ Спортска инфраструктура – терени на отвореном и затвореном простору, спортске сале и сл. (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бициклическе стазе и др.) морају да буду у сагласности са одредбама релевантне међународне федерације.

Прилог 20.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ SPA-WELLNESS ХОТЕЛ

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел
- 1.1. Пословно име (назив хотела):

1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:

1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:

1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:

1.5. Категорија (број звјездца) хотела – заокружити

5* 4* 3* 2* 1*

2. Подаци о садржајима хотела у погледу тражене подврсте

1. ОПШТИ УСЛОВИ ПРОСТОРА У КОЈЕМ СЕ ПРУЖАЈУ SPA-WELLNESS УСЛУГЕ

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Величина простора у којем се пружају spa-wellness услуге минимално 3 m² по кревету/особи у смјештајном дијелу хотела	
2. Хигијенско-здравствени услови у складу са прописима из области здравства, те посједовање документације о дневном праћењу хигијенских услова	
3. Бешумна вентилација и климатизација, те гријање у свим просторима са микрорегулацијама	
4. Ако се spa-wellness услуге пружају у самосталном објекту, мора бити осигурана топла веза са хотелом	
5. Засебан или главни улаз хотела контролисан ако су spa-wellness садржаји намијењени и за ванске кориснике	
6. Простор у којем се пружају spa-wellness услуге састоји се од: - простора пријема, - простора за третмане, - простора суhog и мокрог дијела wellnessa,	

- затвореног и/или отвореног базена и	
- фитнес простора	
7. Пружање услуга у spa-wellness просторима минимално 14 сати дневно	
8. Одвојене женске и мушке гардеробе за кориснике spa-wellness садржаја са сигурносним ормарићима, просторима за пресвлачење и тушевима пропорционално капацитету: огледало за фигуру, минимално једно сушило за косу са огледалом, клупица, столице или слично за пресвлачење, једнократни ручници за руке и лице, двије кукице за огртаче и ручнике по тушу и дозатор с текућим сапуном, ватроотпорне канте са поклопцем за смеће и посуда за нечисте пешкире, која се може дезинфиковати	
9. Одвојени тоалети за жене и мушкарце пропорционално капацитету	
10. Гардеробе, тушеви и санитарије за особље	
11. Техничка соба за управљање системом spa-wellnessa, недоступна за кориснике	
12. Стручна особа – руководиоц spa-wellnessa	
13. Стручне особе према појединим услугама (рад на пријему – рецепцији, физиотерапеути и терапеути за третмане, масаже, купке, фитнес и сл.)	
14. Препознатљива униформа са ознаком имена и обућа за лица која пружају услуге у spa-wellness просторима	

1.1. ПРОСТОР ПРИЈЕМА

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Рецепцијски пулт, информацијски опремљен, са програмом и ценовником spa-wellness услуга	
2. Простор за сједење и опуштање уз рецепцију	
3. Могућност пружања услуге освјежавајућих напитака (нпр. витал-бар, self-service или сл.)	
4. Простор за „чисти сервис“ непосредно уз рецепцију, може и ормар (пешкири, огртачи, папуче, једнократни веш и др.)	
5. Простор за „нечисти сервис“, може и ормар	
6. Централно озвучење простора са опуштајућом музиком са могућношћу микрорегулације	
7. Услуга пешкира, огратача, папуча и једнократног доњег веша, капа, прибора за скидање шминке, у складу са врстом третмана	

1.2. ПРОСТОРИ ЗА ТРЕТМАНЕ

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Минимално три индивидуална третман простора за пружање различитих врста третмана (медицинске терапије и услуге у складу са одређивањем spa-wellness хотела – програми рехабилитације, физикалне и друге терапије, масаже, подводне масаже, купке и сл.	
Саджај и опрема индивидуалних третман простора	
1. Оперативни пулт – сто са умиваоником (топла и хладна вода) за терапеута, простор за одлагање препарата, прибор за дезинфекцију и брисање руку, ватроотпорна посуда за отпад са поклопцем	
2. Терапеутски сто или лежај	
3. Одговарајућа професионална технолошка опрема за третмане који су у понуди	
4. Сет ручника и плаhti по третману	
5. Одговарајућа декорације простора (свијеће, расвјета са микрорегулацијом и сл.)	
6. Могућност замрачења простора од природног свјетла	

1.3. ПРОСТОРИ СУХОГ И МОКРОГ ДИЈЕЛА WELLNESSA

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Апарат с питком топлом и хладном водом или self-service столић с чајевима, напацима или водом	
2. Дезинфекцијски (аутоматски или потисни) апарат за ноге или дезинфекцијски тепих, непосредно уз улаз у простор суhog и мокрог дијела wellnessa	
3. Простори за опуштање – relax, минималног капацитета (може да се састоји од једног или и више различитих типова, нпр. лежальке за опуштање, водени лежальеви, гријани лежальеви, гријане клупе, медитацијски relax, хромо-терапијски relax, арома-амбијентални relax и сл.)	
Простори суhog дијела wellnessa	
1. Минимално једна врста сухе сауне и минимално једна врста парне сауне	
2. Називи, упутства и упозорења о сауни и начину коришћења, непосредно уз улаз у сауну	
3. Простор с вјешалицама за одлагање огртача и пешкира, непосредно уз сауну	
4. Посуда за одлагање нечистих пешкира, која се може дезинфиковати	
5. Простор предвиђен за чисте пешкире за self-service, ако се пешкири не издају појединачно у простору пријема или у смјештајним јединицама	
6. Тушеви у непосредној близини сауна, пропорцијално капацитету сауна	
7. Сваки туш мора имати кукицу за огртач или пешкир и дозатор с текућим сапуном	
8. Индивидуални или заједнички простори с тушевима доживљаја, за освјежење и опуштање прије и након боравка у саунама пропорционално капацитету сауна (масажни туш, термостатски туш, хладан туш - слап, прељевна посуда, тушеви ефеката и доживљаја: маглица, киша, аеросол, арома-хромо-звучним ефектима и сл.)	
Простори мокрог дијела wellnessa	
1. Минимално један професионални – технолошки – филтрацијски whirlpool	
2. Минимално једна затворена и нетранспарентна кабина с тушем, у склопу мокрог дијела wellnessa	

1.4. ЗАТВОРЕНИ И/ИЛИ ОТВОРЕНИ БАЗЕНИ

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Затворени и/или отворени базени морају бити са сланом или слатком или засићеном водом или водом посебног терапеутског својства	
2. Температура воде минимално 25° C	
3. Рекреацијски базен(и) минималне водене површине 25 m² са: а) минимално једним системом за противструјно пливање б) минимално два сета подводних масажа или whirlpool оаза у склопу базена или wellness дијела в) минимално једним ефектом масажног слапа или сл.	
4. У простору базена лежачке за одмор	
5. Аутоматски дезинфектор за ноге на улазу у простор базена	
6. Видео-надзор повезан с рецепцијом spa-wellnessa или особа за надзор базена	
7. Прописане ознаке упозорења, забрана и начина коришћења на видљивом мјесту, интернационалним знаковима, текст на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један свјетски језик	
8. Обавезно минимално сигурносно ноћно освјетљење шкољке отвореног базена	

1.5. ФИТНЕС ПРОСТОРИ

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Минимално пет различитих фитнес справа	
2. Фитнес тренер или стручни надзор за фитнес простор са више од 10 справа	
3. Минимално једна плазма или LCD телевизор у простору фитнеса	

2. WELLNESS ОПРЕМА У СМЈЕШТАЈНИМ ЈЕДИНИЦАМА

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Упутство за коришћење spa-wellness садржаја, правила понашања у саунама, просторима с водом, третманима и сл. на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик	
2. Проспекти и листа услуга са цјеновником на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик	
3. Минимално три wellness програма у понуди хотела	
4. Огртач и папуче за wellness ако то није предвиђено категоријом хотела или на рецепцији spa-wellness простора у виду слободне услуге или најма	

3. ПРЕХРАНА У SPA-WELLNESS ХОТЕЛУ

САДРЖАЈИ	ИСПУЊАВА (означити знаком „X“)
1. Постојање wellness менија	
2. Пружање услуга исхране по посебним захтјевима госта	
3. Лиценцирани нутрициониста	

Овим изјављујем да под моралном, материјалном и кривичном одговорношћу гарантујем за тачност података у овом захтјеву.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца захтјева