

## **STANDARD ZANIMANJA**

---

# **POMOĆNI PRODAVAČ/ POMOĆNA PRODAVAČICA PREHRAMBENE ROBE**

## 1. OPŠTE INFORMACIJE O ZANIMANJU

---

**NAZIV ZANIMANJA:** POMOĆNI PRODAVAČ/ POMOĆNA PRODAVAČICA PREHRAMBENE ROBE

**NIVO:** II

**OPIS ZANIMANJA:**

Pomoćni prodavač prehrambene robe u prodajnom objektu obavlja poslove održavanja prodajnog prostora i magacina, uređaja, opreme i alata za rad u skladu sa higijenskim standardima; poslove prenošenja prehrambene robe, pripreme za prodaju i pripreme za popis; poslove dopunjavanja prodajnog prostora prehrambenim artiklima; pružanja osnovnih informacija kupcu o prehrambenoj robi; kao i pakovanja prehrambene robe u skladu sa željom kupca.

### KOMPETENCIJE

**Pomoćni prodavač prehrambene robe:**

- Organizuje sopstveni rad za obavljanje pripremnih i pomoćnih poslova u prodajnom prostoru i magacinu
- Vrš pripremu potrebnih resursa i radnog mjesta za obavljanje posla u prodajnom prostoru i magacinu
- Obavlja poslove tokom preuzimanja prehrambene robe, pripreme za prodaju i pripreme za popis
- Vrš dopunjavanje prodajnog prostora prehrambenom robom
- Pruža jednostavne usluge kupcu prehrambene robe
- Vodi osnovnu dokumentaciju, u skladu sa standardima struke
- Sprovodi radne procedure u skladu sa standardima struke
- Vrš provjeru osnovne funkcionalnosti uređaja u prodajnom prostoru i magacinu
- Obavlja komunikaciju sa kupcima, nadređenima i saradnicima u skladu sa osnovnim pravilima poslovne komunikacije
- Sprovodi postupke i mjere za zaštitu i zdravlje na radu, i zaštitu životne sredine

## 2. TIPIČNI POSLOVI U OKVIRU ZANIMANJA

| Grupe poslova                                  | Ključni poslovi                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Analiza, planiranje i organizacija rada</b> | - Organizovanje sopstvenog rada za obavljanje pripremnih i pomoćnih poslova u prodajnom prostoru i magacinu                                                                                                       |
| <b>Priprema posla i radnog mjesta</b>          | - Pripremanje potrebnih resursa i radnog mjesta za obavljanje posla u prodajnom prostoru i magacinu                                                                                                               |
| <b>Operativni poslovi</b>                      | - Obavljanje poslova tokom preuzimanja prehrambene robe, pripreme za prodaju i pripreme za popis<br>- Dopunjavanje prodajnog prostora prehrambenom robom<br>- Pružanje jednostavnih usluga kupcu prehrambene robe |
| <b>Komercijalni poslovi</b>                    | - Nema komercijalnih poslova                                                                                                                                                                                      |
| <b>Administrativni poslovi</b>                 | - Vođenje osnovne dokumentacije                                                                                                                                                                                   |
| <b>Poslovi rukovođenja</b>                     | - Nema poslova rukovođenja                                                                                                                                                                                        |
| <b>Nadzor rada</b>                             | - Nema poslova nadzora rada                                                                                                                                                                                       |
| <b>Obezbjedivanje kvaliteta</b>                | - Sprovođenje radnih procedura, u skladu sa standardima struke                                                                                                                                                    |
| <b>Održavanje i popravke</b>                   | - Provjera osnovne funkcionalnosti uređaja u prodajnom prostoru i magacinu                                                                                                                                        |
| <b>Komunikacija</b>                            | - Obavljanje komunikacije sa kupcima, nadređenima i saradnicima                                                                                                                                                   |
| <b>Očuvanje zdravlja i okoline</b>             | - Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu i zdravlje na radu, i zaštitu životne sredine                                                                                                                          |

### 3. KLJUČNI POSLOVI

---

#### 3.1. GRUPA POSLOVA: ANALIZA, PLANIRANJE I ORGANIZACIJA RADA

##### 3.1.1. Ključni posao: Organizovanje sopstvenog rada za obavljanje pripremih i pomoćnih poslova u prodajnom prostoru i magacinu

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnosti za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Informiše se kod nadređenog o radnom zadatku i neophodnim resursima za njegovu realizaciju</li><li>- Planira obavljanje radnog zadatka, u skladu sa obimom posla i nalogom pretpostavljenog</li><li>- Pregleda uslove za rad na mjestu gdje obavlja radni zadatak radi upoznavanja sa njima</li></ul> |
| <b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Osnove planiranja rada u trgovini (prehrambena roba)</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3.2. GRUPA POSLOVA: PRIPREMA POSLA I RADNOG MJESTA

#### 3.2.1. Ključni posao: Pripremanje potrebnih resursa i radnog mjesta za obavljanje posla u prodajnom prostoru i magacinu

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vršiti ličnu pripremu za rad, u skladu sa standardima lične higijene</li><li>- Vršiti pripremu <b>zaštitne i radne opreme</b> neophodne za realizaciju radnog zadatka<br/><b>Zaštitna i radna oprema:</b> rukavice, kape, maske, odjeća i obuća i dr.</li><li>- Vršiti pripremu <b>uređaja, opreme i alata</b> za rad u trgovini prehrambene robe u cilju dostizanja higijenskih standarda<br/><b>Uređaji, oprema i alat:</b> rashladne vitrine, tople vitrine, vage, mlinovi za meso, mašine za rezanje, makaze, noževi i dr.</li><li>- Vršiti pripremu prodajnog prostora i magacina u cilju dostizanja higijenskih standarda</li></ul> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Lična higijena (higijena odjeće i obuće i higijena tijela)</li><li>- Priprema prodajnog prostora i magacina u pogledu higijenskih standarda</li><li>- Priprema uređaja i opreme u trgovini prehrambene robe u pogledu higijenskih standarda struke</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3.3. GRUPA POSLOVA: OPERATIVNI POSLOVI

#### 3.3.1. Ključni posao: Obavljanje poslova tokom preuzimanja prehrambene robe, pripreme za prodaju i pripreme za popis

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Prenosi <b>prehrambenu robu</b> sa transportnog sredstva do predviđenog mjesta u magacinu<br/><b>Prehrambena roba:</b> žitarice i proizvodi od žitarica, svježe voće i povrće i njihove prerađevine, meso i prerađevine od mesa, mlijeko i proizvodi od mlijeka, riba i proizvodi od ribe, bezalkoholna i alkoholna pića i ostale životne namirnice</li><li>- Prenosi prehrambenu robu iz magacina u prodajni prostor u cilju dopune stanja robe</li><li>- Rukuje sa ambalažnom prehrambenom robom u skladu sa vrstom ambalaže i ostalom robom</li><li>- Vrš <b>pripremu</b> prehrambene robe za prodaju, u zavisnosti od vrste robe<br/><b>Priprema:</b> raspakivanje, čišćenje, grupisanje, sortiranje, klasiranje, pakovanje</li><li>- Slaže i sortira prehrambenu robu za <b>popis</b><br/><b>Popis:</b> mjesečni, godišnji, dnevni, redovni, vanredni, sektorski, kontrolni i dr.</li></ul> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Istovar i skladištenje prehrambene robe</li><li>- Rukovanje sa različitim vrstama ambalaže</li><li>- Razvrstavanje prehrambene robe po robnim grupama, vrstama i asortimanu</li><li>- Priprema prehrambene robe za izlaganje, prodaju i popis</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3.3.2. Ključni posao: Dopunjavanje prodajnog prostora prehrambenom robom

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Priprema prodajni prostor za izlaganje prehrambene robe, u skladu sa higijenskim standardima</li><li>- Dopunjava <b>mjesta za izlaganje</b> prehrambenom robom, prvobitno izloženom, u skladu sa planogramom</li></ul> <p><b>Mjesta za izlaganje:</b> police, gondole, vitrine i dr.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vršiti <b>pripremu</b> izložene prehrambene robe za prodaju, u skladu sa vrstom prehrambene robe</li></ul> <p><b>Priprema:</b> održavanje higijene, slaganje, provjera deklaracija, rokova trajanja, cijena i sl.</p> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Higijena prodajnog prostora u trgovini (prehrambena roba)</li><li>- Dopunjavanje prodajnog prostora prehrambenom robom</li><li>- Vrsta i asortiman prehrambene robe</li><li>- Prehrambena roba: organoleptička svojstva i hemijska svojstva</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3.3.3. Ključni posao: Pružanje jednostavnih usluga kupcu prehrambene robe

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Daje kupcu <b>osnovne informacije</b> o prehrambenoj robi<br/><b>Osnovne informacije:</b> pozicija artikla u prodajnom prostoru, cijena, raspoloživost, sastav na osnovu deklaracije</li><li>- Mjeri određene vrste <b>prehrambenih roba</b> prilikom usluživanja kupca<br/><b>Prehrambena roba:</b> voće, povrće i sl.</li><li>- Pakuje kupljenu prehrambenu robu, u skladu sa željom kupca</li></ul> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Osnove prodaje prehrambene robe</li><li>- Pakovanje prehrambene robe</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

### 3.4. GRUPA POSLOVA: KOMERCIJALNI POSLOVI

- Nema komercijalnih poslova



### 3.5. GRUPA POSLOVA: ADMINISTRATIVNI POSLOVI

#### 3.5.1. Ključni posao: Vođenje osnovne dokumentacije

|                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnosti za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vodi osnovnu evidenciju o utrošku materijala za realizaciju radnog zadatka</li><li>- Vodi osnovnu evidenciju o realizovanim aktivnostima</li></ul> |
| <b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Osnovna evidencija za praćenje realizacije zadataka</li></ul>                                                                                                                                                                        |

### 3.6. GRUPA POSLOVA: POSLOVI RUKOVOĐENJA

- Nema poslova rukovođenja

### 3.7. GRUPA POSLOVA: NADZOR RADA

- Nema poslova nadzora rada

### 3.8. GRUPA POSLOVA: OBEZBJEĐIVANJE KVALITETA

#### 3.8.1. Ključni posao: Sprovođenje radnih procedura, u skladu sa standardima struke

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Izvršava radne zadatke po internim <b>radnim procedurama</b> usklađenim sa standardima struke<br/><b>Radne procedure:</b> procedure usklađene sa standardima kvaliteta (ISO, HACCP, HALAL, KOŠER i ostali standardi u pogledu obezbjeđenja kvaliteta različitih vrsta prehrambenih roba); procedure u pogledu higijene uređaja i opreme za prodaju; procedure u pogledu nošenja i higijene uniforme i sl.</li><li>- Koristi uređaje, opremu i alat za rad, u skladu sa uputstvima nadređenog</li></ul> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Radne procedure u pogledu primjene standarda struke u trgovini (prehrambena roba)</li><li>- Timski rad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

### 3.9. GRUPA POSLOVA: ODRŽAVANJE I POPRAVKE

#### 3.9.1. Ključni posao: Provjera osnovne funkcionalnosti uređaja u prodajnom prostoru i magacinu

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnosti za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Provjerava osnovnu funkcionalnost <b>uređaja</b> u prodajnom prostoru i magacinu na osnovu vizuelne kontrole<br/><b>Uređaji:</b> klima uređaji, uređaji za rasvjetu, rashladne vitrine, vage i sl.</li><li>- Obavještava nadređenog u slučaju uočenih nepravilnosti na uređajima</li></ul> |
| <b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Radne procedure i izvještavanje u oblasti kvara uređaja</li><li>- Osnove poslovne komunikacije</li><li>- Timski rad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |

### 3.10. GRUPA POSLOVA: KOMUNIKACIJA

#### 3.10.1. Ključni posao: Obavljanje komunikacije sa kupcima, nadređenima i saradnicima

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Aktivnosti za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Vodi komunikaciju sa kupcima, u skladu sa osnovnim pravilima poslovne komunikacije</li><li>- Vodi komunikaciju sa nadređenima i saradnicima, u skladu sa osnovnim pravilima poslovne komunikacije</li></ul> |
| <b>Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Osnove poslovne komunikacije</li><li>- Timski rad</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                   |

### 3.11. GRUPA POSLOVA: OČUVANJE ZDRAVLJA I OKOLINE

#### 3.11.1. Ključni posao: Sprovođenje postupaka i mjera za zaštitu i zdravlje na radu, i zaštitu životne sredine

| Aktivnosti za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Za uspješnu realizaciju ključnog posla, Pomoćni prodavač prehrambene robe:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Primjenjuje mjere zaštite na radu</li><li>- Nosi propisanu zaštitnu i radnu opremu u zavisnosti od vrste prehrambene robe</li><li>- Postupa po procedurama u hitnim slučajevima, u slučaju povrede</li><li>- Sortira nastali <b>otpad</b> uz pravilno odlaganje, na predviđeno mjesto</li></ul> <p style="padding-left: 40px;"><b>Otpad:</b> organski, neorganski i otpad za recikliranje</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Obavlja posao uz pridržavanje internih procedura izrađenih u skladu sa propisima iz oblasti zaštite životne sredine</li></ul> |
| Oblasti znanja za realizaciju ključnog posla                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"><li>- Mjere zaštite i povrede na radu u trgovini (prehrambena roba)</li><li>- Vrste otpada i pravilno odlaganje u trgovini (prehrambena roba)</li><li>- Radne procedure iz oblasti zaštite životne sredine</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

#### 4. OSTALE INFORMACIJE O ZANIMANJU

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Sektor i podsektor prema NOK-u</b>                                | Sektor: Turizam, trgovina i ugostiteljstvo<br>Podsektor: Trgovina                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Šifra i naziv zanimanja ili grupe zanimanja prema SKZ/ ISCO-u</b> | 5223 Prodavci u radnjama / prodavnicama / Pomoćnici prodaje u radnjama                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Tipično radno okruženje i uslovi rada</b>                         | Pomoćni prodavač prehrambene robe radi u maloprodajnim objektima prehrambene robe (prodavnice, supermarketi, hipermarketi, robne kuće, trgovinski centri, specijalizovane prodavnice i dr.).<br>Poslove obavlja u magacinu i prodajnom prostoru, i s obzirom na rukovanje prehrambenom robom, neophodno je nošenje radne i zaštitne odjeće i obuće. |
| <b>Srodna zanimanja</b>                                              | Pomoćni prodavač neprehrambene robe, Prodavač neprehrambene robe, Prodavač prehrambene robe, Tehničar prodaje u maloprodaji, Tehničar prodaje u veleprodaji                                                                                                                                                                                         |
| <b>Ostale informacije</b>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## 5. REFERENTNI PODACI

---

**Naziv dokumenta:** Standard zanimanja Pomoćni prodavač/ Pomoćna prodavačica prehrambene robe

**Kod dokumenta:** SZ-100220-PPPR

**Datum usvajanja dokumenta:** 15. decembar 2017. godine

**Sjednica nadležnog Savjeta na kojoj je dokument usvojen:** XVIII sjednica Savjeta za kvalifikacije

**Radna grupa za izradu dokumenta:**

1. Saša Dubak, diplomirani ekonomista, operativni direktor, "Hard Discount Laković" d.o.o. Podgorica
2. Milica Ilić, magistar psihologije, samostalni stručni saradnik u Službi za razvoj potencijala zaposlenih, Privredno društvo za trgovinu i usluge "Mercator-CG" d.o.o. Podgorica
3. Milica Kovačević, magistar ekonomije, saradnik u nastavi, prodekan, Univerzitet "Mediterran" Podgorica
4. Dragica Radović, pravni tehničar, prodavač, Društvo za proizvodnju, promet i usluge, export-import "Donator" d.o.o. Podgorica
5. Danijela Krković, tehničar prodaje, prodavač, Društvo za proizvodnju, promet i usluge, export-import "Donator" d.o.o. Podgorica
6. Vojo Todorović, diplomirani ekonomista, nastavnik, JU Škola za srednje i više stručno obrazovanje "Sergije Stanić" Podgorica
7. Mirsada Frljučkić, diplomirani inženjer hemije, nastavnik, JU Škola za srednje i više stručno obrazovanje "Sergije Stanić" Podgorica

**Koordinator:**

Jadranka Radunović, diplomirani inženjer hemijske tehnologije, samostalni savjetnik I u Odjeljenju za istraživanje i razvoj kvalifikacija, Centar za stručno obrazovanje

**Ostale informacije:**

**Lektura:** Magdalena Jovanović, samostalni savjetnik I za odnose sa javnošću, organizaciju događaja i lektorisanje, Centar za stručno obrazovanje

**Dizajn i tehnička obrada:** Danilo Gogić, savjetnik I – administrator, Centar za stručno obrazovanje