

**Evidencija o podacima iz nadzora nad sprovođenjem
Zakona o zaštiti potrošača i drugih zakona koji sadrže odredbe o zaštiti potrošača**

A. PREDMET NADZORA		BROJ KONTROLA	BROJ UTVRĐENIH NEPRAVILNO STI	PREDUZETE MJERE					
ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA				DRUGI ZAKON	Broj ukaziva nja	Broj rješenja	Broj prekršajnih naloga		Broj zahtjeva za pokretanje prekr. postupka
							Subj. ¹	Odg. lice	
1.	Isticanje cijena za ponuđene proizvode (robe i usluge, uključujući i javne usluge)								
2.	Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (uključujući i javne usluge)								
3.	Prodajne pogodnosti								
4.	Saobraznost proizvoda i garancija za neprehrambenu robu								
5.	Saobraznost i garancija za hranu								
6.	Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)								
7.	Obavještenja o robi/usluzi								
8.	Javne usluge								

¹ Iskazuje se posebno broj prekršajnih naloga za pravno lice, preduzetnika, i fizičko lice.

9.	Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija								
10.	Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na daljinu								
11.	Ugovori o turističkim uslugama (<i>timeshare</i>)								
12.	Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima								
13.	Nepoštena poslovna praksa								
14.	Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl.)								
UKUPNO:									
B. POSEBNI PREDMETI NADZORA IZ DRUGIH ZAKONA KOJI SADRŽE ODREDBE O ZAŠTITI POTROŠAČA (koji nisu navedeni u koloni A)		BROJ KONTROLA	BROJ UTVRĐENIH NEPRAVILNOSTI	PREDUZETE MJERE					
				Broj ukazivanja	Broj rješenja	Broj prekršajnih naloga		Broj zahtjeva za pokretanje prekr. postupka	
						Subj. ²	Odg. lice		
I.	ZAKON O POTROŠAČKIM KREDITIMA								
..... ^{*3}									
UKUPNO:									
II.	ZAKON O TURIZMU I UGOSTITELJSTVU								

² Iskazuje se posebno broj prekršajnih naloga za pravno lice, preduzetnika, i fizičko lice.

³ **Uputstvo:** unosi se predmet nadzora za prava potrošača koja se štite tim posebnim zakonom.

.....*								
UKUPNO:								
III.	ZAKON O UNUTRAŠNJOJ TRGOVINI							
.....*								
UKUPNO:								
IV.	ZAKON O ELEKTRONSKOJ TRGOVINI							
.....*								
UKUPNO:								
V.	ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA I OSNOVAMA SVOJINSKO-PRAVNIH ODNOSA U VAZDUŠNOM SAOBRAĆAJU							
.....*								
UKUPNO:								
VI.	ZAKON O PRAVIMA PUTNIKA U POMORSKOJ I UNUTRAŠNJOJ PLOVIDBI							
.....*								
UKUPNO:								
VII.	ZAKON O UGOVORIMA O PREVOZU U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU							
.....*								
UKUPNO:								
VIII.	ZAKON O UGOVORNIM ODNOSIMA U ŽELJEZNIČKOM SAOBRAĆAJU							
.....*								

UKUPNO:								
IX.	ZAKON O POŠTANSKIM USLUGAMA							
.....*								
UKUPNO:								
X.	ZAKON O LJEKOVIMA							
.....*								
UKUPNO:								
XI.	ZAKON O ENERGETICI							
.....*								
UKUPNO:								
XII.	ZAKON O PRAVIMA PACIJENATA							
.....*								
UKUPNO:								
XIII.	ZAKON O OGRANIČAVANJU UPOTREBE DUVANSKIH PROIZVODA							
.....*								
UKUPNO:								
XIV.	ZAKON O SKIJALIŠTIMA							
.....*								
UKUPNO:								
XV.	ZAKON O RAFTINGU							

.....*								
UKUPNO:								
XVI.	ZAKON O FINANSIJSKOM LIZINGU, FAKTORINGU, OTKUPU POTRAŽIVANJA, MIKROKREDITIRANJU I KREDITNO- GARANTNIM POSLOVIMA							
.....*								
UKUPNO:								
XVII.	ZAKON O PLATNOM PROMETU i ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA - KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA							
.....*								
UKUPNO:								
XVIII.	ZAKON O OSIGURANJU ZAKON O OBAVEZNOM OSIGURANJU U SAOBRAĆAJU ZAKON O JAHTAMA ZAKON O SIGURNOSTI POMORSKE PLOVIDBE							
.....*								
UKUPNO:								
XIX.	ZAKONI O NEDOZVOLJENOM OGLAŠAVANJU							
.....* ⁴								
UKUPNO:								

⁴ **Uputstvo:** Pored predmeta nadzora za koje se vodi evidencija i dostavljaju podaci iz nadzora unosi se zakon koji sadrži odredbe o zabranjenom oglašavanju.

XX.	ZAKON O ⁵							
.....*								
UKUPNO:								
TOTAL:								

⁵ **Uputstvo:** Nadležni organ unosi naziv zakona koji prethodno nije naveden u Koloni B.

Evidencija o primljenim žalbama potrošača i njihovom rješavanju⁶

A. PREDMET NADZORA		BROJ PRIMLJENIH ŽALBI	BROJ KONTROLA PO ŽALBAMA	RJEŠAVANJE PO ŽALBAMA				
ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA	DRUGI ZAKON			OSNOVANA - PRIHVATČENA	OSNOVANA - DJELIMIČNO PRIHVATČENA	NEOSNOVANA - ODBIJENA I POTROŠAČ UPUĆEN NA VANSUDSKU/ SUDSKU ZAŠTITU	NENADLEŽNA - PROSLIJEDENA DRUGOM NADLEŽNOM ORGANU	POTROŠAČ ODUSTAO
1.	Isticanje cijena za ponuđene proizvode (robe i usluge, uključujući i javne usluge)							
2.	Izdavanje i sadržina računa za prodati proizvod (uključujući i javne usluge)							
3.	Prodajne pogodnosti							
4.	Saobraznost proizvoda i garancija za neprehrambenu robu							
5.	Saobraznost i garancija za hranu							
6.	Saobraznost i garancija za usluge (uključujući i javne usluge)							
7.	Obavještenja o robi							
8.	Javne usluge							
9.	Ugovori zaključeni na daljinu i izvan poslovnih prostorija							
10.	Ugovori o finansijskim uslugama zaključeni na							

⁶ Podaci su uključeni u evidenciju iz Priloga 1.

	daljinu								
11	Ugovori o turističkim uslugama (<i>timeshare</i>)								
12	Nepoštene odredbe u potrošačkim ugovorima								
13	Nepoštena poslovna praksa								
14	Naknada štete prouzrokovane na proizvodu koji je dat na popravku (uključujući hemijsko čišćenje, pranje i sl)								
UKUPNO:									

B. POSEBNI PREDMETI NADZORA IZ DRUGIH ZAKONA KOJI SADRŽE ODREDBE O ZAŠTITI POTROŠAČA (koji nisu navedeni u koloni A)		BROJ PRIMLJENIH ŽALBI	BROJ KONTROLA PO ŽALBAMA	RJEŠAVANJE PO ŽALBAMA				
				OSNOVANA - PRIHVATČENA	OSNOVANA - DJELIMIČNO PRIHVATČENA	NEOSNOVANA - ODBIJENA I POTROŠAČ UPUĆEN NA VANSUDSKU/ SUDSKU ZAŠTITU	NENADLEŽNA - PROSLIJEDJENA DRUGOM NADLEŽNOM ORGANU	POTROŠAČ ODUSTAO
	ZAKON O POTROŠAČKIM KREDITIMA							
..... ^{*7}								
UKUPNO:								
	ZAKON O TURIZMU I UGOSTITELJSTVU							
.....*								
UKUPNO:								
	ZAKON O UNUTRAŠNJOJ TRGOVINI							
.....*								
UKUPNO:								

⁷ **Uputstvo:** unosi se predmet nadzora za prava potrošača koja se štite tim posebnim zakonom.

IV.	ZAKON O ELEKTRONSKOJ TRGOVINI							
.....*								
UKUPNO:								
V.	ZAKON O OBLIGACIONIM ODNOSIMA I OSNOVAMA SVOJINSKO-PRAVNIH ODNOSA U VAZDUŠNOM SAOBRAĆAJU ZAKON O							
.....*								
UKUPNO:								
VI.	ZAKON O PRAVIMA PUTNIKA U POMORSKOJ I UNUTRAŠNJOJ PLOVIDBI							
.....*								
UKUPNO:								
VII.	ZAKON O UGOVORIMA O PREVOZU U DRUMSKOM SAOBRAĆAJU							
.....*								
UKUPNO:								
VIII.	ZAKON O UGOVORNIM ODNOSIMA U ŽELJEZNIČKOM SAOBRAĆAJU							
.....*								
UKUPNO:								
IX.	ZAKON O POŠTANSKIM USLUGAMA							
.....*								
UKUPNO:								
X.	ZAKON O LJEKOVIMA							
.....*								

UKUPNO:							
X	ZAKON O ENERGETICI						
.....*							
UKUPNO:							
XI	ZAKON O PRAVIMA PACIJENATA						
.....*							
UKUPNO:							
XII	ZAKON O OGRANIČAVANJU UPOTREBE DUVANSKIH PROIZVODA						
.....*							
UKUPNO:							
XIV	ZAKON O SKIJALIŠTU						
.....*							
UKUPNO:							
XV	ZAKON O RAFTINGU						
.....*							
UKUPNO:							
XV	ZAKON O FINANSIJSKOM LIZINGU, FAKTORINGU, OTKUPU POTRAŽIVANJA, MIKROKREDITIRANJU I KREDITNO- GARANTNIM POSLOVIMA						
.....*							
UKUPNO:							
XVI	ZAKON O PLATNOM PROMETU i ZAKON O ZAŠTITI POTROŠAČA - KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA						

.....*							
UKUPNO:							
XVII	ZAKON O OSIGURANJU ZAKON O OBAVEZNOM OSIGURANJU U SAOBRAĆAJU ZAKON O JAHTAMA ZAKON O SIGURNOSTI POMORSKE PLOVIDBE						
.....*							
UKUPNO:							
XIX	ZAKONI O NEDOZVOLJENOM OGLAŠAVANJU						
.....* ⁸							
UKUPNO:							
XX	ZAKON O _____ ⁹ _____						
.....*							
UKUPNO:							
TOTAL:							

“.

⁸ **Uputstvo:** Pored predmeta nadzora za koje se vodi evidencija i dostavljaju podaci po žalbi unosi se zakon koji sadrži odredbe o zabranjenom oglašavanju.

⁹ **Uputstvo:** Nadležni organ unosi naziv zakona koji prethodno nije naveden u Koloni B.