

INFORMACIJE O PRAVU POTROŠAČA NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA ZAKLJUČENOG VAN POSLOVNIH PROSTORIJA ILI NA DALJINU

Trgovac je dužan da potrošaču u pisanom obliku na papiru ili, uz saglasnost potrošača, na nekom drugom trajnom mediju, pruži jasne informacije o postupku jednostranog raskida ugovora koja sadrže sljedeće:

1. PRAVO NA JEDNOSTRANI RASKID UGOVORA

“Ovaj ugovor možete jednostrano da raskinete u roku od 14 dana, odnosno 30 dana u slučaju ugovora zaključenih pod okolnostima iz člana 110 stav 6 Zakona o zaštiti potrošača, bez navođenja razloga.”

“Rok za jednostrani raskid je 14 dana, odnosno 30 dana u slučaju ugovora zaključenih pod okolnostima iz člana 110 stav 6 Zakona o zaštiti potrošača, od dana:
(odabrati jednu od opcija datih pod navodnicima)

(a) *“kada je Vama ili trećem licu koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, predata roba koja je predmet Ugovora”* — u slučaju zaključenja ugovora o kupoprodaji;

(b) *“kada je Vama ili trećem licu koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, predat zadnji komad robe”* — u slučaju zaključenja ugovora kojim je potrošač jednom porudžbinom naručio više komada robe koji treba da budu isporučeni odvojeno;

(c) *“kada je Vama ili trećem licu koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, predat zadnji komad ili zadnja pošiljka robe”* — u slučaju zaključenja ugovora koji se odnosi na robu koja se dostavlja u više komada ili više pošiljki;

(d) *“kada je Vama ili trećem licu koje ste Vi odredili, a koje nije prevoznik, predat prvi komad ili prva pošiljka robe”* — u slučaju zaključenja ugovora koji se odnosi na redovnu isporuku robe kroz određeni vremenski period;

(e) *“zaključenja ugovora”* — u slučaju zaključenja ugovora o usluzi, ugovora o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obimu ili neograničenoj količini i isporuci toplotne energije, kao i u slučaju ugovora koji za predmet ima digitalni sadržaj koji nije isporučen na trajnom mediju.

“Da biste mogli da ostvarite pravo na jednostrani raskid, morate da nas obavijestite o svojoj odluci o jednostranom raskidu ovog Ugovora prije isteka roka za jednostrani raskid i to nedvosmislenom izjavom poslatom poštom ili elektronskom poštom, u kojoj ćete da navedete svoje ime i prezime, adresu i svoj broj telefona ili adresu elektronske pošte. Možete da koristite i priloženi model Obrasca za jednostrani raskid ugovora” (trgovac je, kao prilog, dužan da dostavi i Obrazac za jednostrani raskid ugovora koji je dat u prilogu posebnog Pravilnika kojim se uređuje njegov oblik i sadržina).

Ukoliko trgovac omogućava potrošaču jednostrani raskid ugovora putem svoje internet stranice, dužan je da potrošaču pruži i sljedeće obavještenje:

“Vi takođe možete elektronskim putem popuniti i dostaviti obrazac za jednostrani raskid ugovora ili drugu nedvosmislenu izjavu o raskidu na našoj internet stranici (navesti internet adresu). Potvrdu o prijemu izjave o jednostranom raskidu dostavićemo Vam, bez odlaganja, elektronskom poštom ili na drugom trajnom mediju (npr. papir, CD ili DVD disk ili dr.).”

2. POSLJEDICE JEDNOSTRANOG RASKIDA UGOVORA

2.1. Povraćaj plaćenog iznosa

U obavještenju o jednostranom raskidu ugovora, trgovac je dužan da potrošača obavijesti o posljedicama jednostranog raskida ugovora kako slijedi:

“Ako jednostrano raskinete ovaj Ugovor, izvršićemo povraćaj svih plaćenih iznosa koji smo od Vas primili, uključujući i troškove isporuke, bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada smo primili Vašu odluku o jednostranom raskidu ugovora, osim dodatnih troškova ukoliko ste odabrali drugu vrstu isporuke a koja nije najjeftinija standardna isporuka koju smo mi ponudili.

Povraćaj će biti izvršen na isti način koji ste Vi koristili prilikom uplate. U slučaju da izričito pristanete na drugo sredstvo plaćanja, ne snosite nikakve troškove u odnosu na takav povraćaj.”

Ako se radi o ugovoru o kupoprodaji u kojima trgovac nije ponudio da u slučaju jednostranog raskida ugovora preuzme robu od potrošača, trgovac je dužan da potrošača obavijesti o sljedećem:

“Povraćaj plaćenog iznosa možemo izvršiti nakon što nam roba bude vraćena ili nakon što nam dostavite dokaz da ste nam robu poslali nazad ako ste nas obavijestili prije nego što nam je roba vraćena.”

2.2. Povraćaj robe

U pogledu obaveze obavješćavanja potrošača vezano za povraćaj primljene robe, trgovac je dužan da navede jednu od ponuđenih opcija:

(a) *“Robu ćemo preuzeti sami.”* or

(b) *“Robu ćete poslati nazad ili je predati nama ili (unijeti ime/naziv i adresu, kada je primjenljivo, lica koje ste ovlastili da primi robu) bez odlaganja, a u svakom slučaju najkasnije u roku od 14 dana od dana kada ste nas obavijestili o Vašoj odluci o jednostranom raskidu ugovora.”*

Smatra se da ste izvršili svoju obavezu u roku ako prije isteka naprijed navedenog roka robu pošaljete ili je predate nama, odnosno licu koju smo ovlastili da primi robu.”

2.3. Troškovi povraćaja robe

U pogledu obaveze obavješćavanja potrošača vezano za troškove povraćaja primljene robe, trgovac je dužan da navede jednu od ponuđenih opcija

(a) *“Mi ćemo snositi troškove povraćaja robe.”;*

(b) *“Vi ćete morati da snosite direktne troškove povraćaja robe.”;*

(c) Ukoliko, u ugovoru zaključenom na daljinu, trgovac ne nudi da snosi trošak povraćaja robe, a robu zbog njene prirode nije moguće na uobičajen način vratiti poštom:

– *“Vi ćete morati da snosite direktne troškove povraćaja robe, u iznosu od ___ EUR” (unijeti iznos);*

ili ako se trošak povraćaja robe opravdano ne može izračunati unaprijed:

– *“Vi ćete morati da snosite direktne troškove povraćaja robe, koji mogu da iznose najviše ___ EUR”* (unijeti iznos); ili

(d) Ukoliko, u ugovoru zaključenom van poslovnih prostorija, robu, zbog njene prirode, nije moguće na uobičajen način vratiti poštom, a u trenutku zaključenja ugovora je dostavljena na adresu potrošača:

– *“Mi ćemo preuzeti robu o svom trošku.”*

2.4. Odgovornost potrošača za umanjenje vrijednosti robe

U pogledu odgovornosti potrošača za umanjenje vrijednosti primljene robe trgovac je dužan da obavijesti potrošača o sljedećem:

“Odgovorni ste za svako umanjenje vrijednosti robe koje je rezultat rukovanja robom, osim onog koje je neophodno za utvrđivanje prirode, obilježja i funkcionalnosti robe.”

2.5. Korišćenje usluga prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora

Ukoliko je potrošač zahtijevao da pružanje usluge ili ispunjenje ugovora o isporuci vode, plina ili električne energije koji se prodaju u neograničenom obimu ili neograničenoj količini, ili o isporuci toplotne energije započne prije isteka roka za jednostrani raskid ugovora, trgovac je dužan da potrošača obavijesti o sljedećem:

“Ako je na Vaš zahtjev pružanje usluge ili isporuka vode/plina/električne energije (odabrati) započelo tokom trajanja roka za jednostrani raskid ugovora, dužni ste da nam platite iznos koji je srazmjeran onome što je pruženo, odnosno isporučeno do trenutka kada ste nas obavijestili o jednostranom raskidu ovog Ugovora, u odnosu na ukupni obim ugovorenih obaveza.”