

Logo
isporučioća
(nije
obavezno)

OPOZIV PROIZVODA ZBOG BEZBJEDNOSTI

Datum

[Naziv isporučioća] opoziva [proizvod]

Postavite sliku/slike proizvoda i grafički prikaz mjesta na kojima se nalaze identifikacioni brojevi (ako je primjenjivo).

Za internet verziju obavještenja o opozivu važno je da su ključne informacije koje se nalaze na slici dostupne i u mašinski čitljivom obliku, naročito ako su potrebne za identifikaciju opozvanog proizvoda,

Navedite jasan opis opozvanog proizvoda, uključujući informacije za identifikaciju proizvoda, naročito:

- naziv i robnu marku proizvoda;
- identifikacione brojeve proizvoda, kao što su broj šarže ili serije i opcionalno bar-kod ili datum proizvodnje, i, po potrebi, grafički prikaz mjesta na kojima se oni mogu naći na proizvodu; i
- informacije o tome kad, gdje i ko je proizvod prodao, ako su dostupne;

Zašto je proizvod opasan?

- Jasno opisati rizike i opasnosti povezane sa opozvanim proizvodom;
- Ne koristiti pojmove ili izraze koji bi mogli da umanje percepciju rizika kod potrošača, uključujući upotrebu izraza kao što su „dobrovoljno”, „preventivno”, „diskreciono”, „u rijetkim situacijama” ili „u posebnim situacijama”;
- Ne navoditi da nije bilo prijavljenih nesreća.

Šta učiniti?

- Jasno navesti koje mjere bezbjednosti potrošači treba da preduzmu. Ova naznaka uključuje uputstvo da se opozvani proizvod odmah prestane koristiti, osim ako je moguće njegovo privremeno bezbjedno korišćenje pod određenim uslovima, koji moraju biti jasno i precizno navedeni u obavještenju upućenom potrošaču;
- Jasno objasniti koje radnje potrošači treba da preduzmu (na primjer: vraćanje proizvoda na prodajno mjesto, zakazivanje termina za preuzimanje ili popravku kod potrošača, ažuriranje softvera). U slučaju da popravku treba da izvrši sam potrošač, uputstva za popravku moraju biti sadržana u posebnom dokumentu koji se prilaže uz ovo obavještenje o opozivu, u skladu sa članom 38 Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda

Pravna sredstva za potrošače

- Jasno opišite pravna sredstva koja su dostupna potrošačima u skladu sa članom 38 Zakona o opštoj bezbjednosti proizvoda (popravka, zamjena, povraćaj plaćenog iznosa).
- Navedite sva druga pravna sredstva ili dodatne podsticaje, kao što su popusti ili vaučeri, ako su dostupni.

Širite informacije o ovom opozivu, naročito ako znate da je opozvani proizvod ponuđen, pozajmljen ili prodat drugom licu.

Logo
isporučioća
(nije obavezno)

Datum

Opoziv proizvoda zbog bezbjednosti

Kontakt

- Navedite adresu interaktivne internet usluge (npr. internet stranica sa obrascem za kontakt ili e-mail) i/ili broj telefona putem kojih potrošači mogu dobiti više informacija na crnogorskom jeziku
- Navedite adresu pošte isporučioća (nije obavezno)

[Izvinjenje (nije obavezno)]

[Link ka društvenim mrežama / internet stranicama sa informacijama o opozivu (nije obavezno)]
[QR kod ili drugo tehničko rješenje koje vodi na stranicu sa opozivom / više informacija (nije obavezno)]

Širite informacije o ovom opozivu, naročito ako znate da je opozvani proizvod ponuđen, pozajmljen ili prodan drugom licu.