

OBRAZAC: ZA PRIGOVORE KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA - PRAVNIH LICA

Naziv pružaoca finansijskih usluga

Za period: _____

VRSTA PRIGOVORA						KOMENTAR
		prigovori	prigovori na koje je odgovoreno u propisanom roku	osnovani prigovori	neosnovani prigovori	
U vezi kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije					
	Kamatne stope (visina, obračun....)					
	Ugovorne odredbe					
	Naknade					
	Sadržaj opštih uslova poslovanja					
	Ostalo					
U kreditno-garantnih poslova (izdavanje garancija korisnicima kredita)		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije					
	Ugovorne odredbe					
	Naknade					
	Sadržaj opštih uslova poslovanja					
	Ostalo					
U vezi potraživanja koje je predmet faktoringa (faktoring sa regresom, faktoring bez regresa, domaći faktoring, međunarodni faktoring i obrnuti faktoring)		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne odredbe iz ugovora o osnovnom poslu					
	Nepotpune/netačne odredbe iz ugovora o faktoringu					

	Kamatne stope (visina, obračun...) Izostanak obavještenja o predaji predmeta faktoringa Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi otkupa potraživanja		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne odredbe iz sporazuma o namirenju duga Izostanak obavještenja o prenosu potraživanja Spor oko predmeta obezbjeđenja (hipoteka, zaloga) Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi usluga koje pružaju zaposleni		0	0	0	0	
	Kvalitet pruženih informacija / nepotpune informacije Neadekvatna komunikacija Uslužnost i stručnost zaposlenih Ostalo					
U vezi oglašavanja		0	0	0	0	
Ostalo		0	0	0	0	
UKUPNO		0	0	0	0	

OBRAZAC: ZA PRIGOVORE KORISNIKA FINANSIJSKIH USLUGA – FIZIČKIH LICA

Naziv pružaoca finansijske usluge

Za period: _____

VRSTA PRIGOVORA						KOMENTAR
		prigovori	prigovori na koje je odgovoreno u propisanom roku	osnovani prigovori	neosnovani prigovori	
U vezi hipotekarnih kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi potraživanja koje je predmet faktoringa (faktoring sa regresom, faktoring bez regresa, domaći faktoring, međunarodni faktoring i obrnuti faktoring)		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne odredbe iz ugovora o osnovnom poslu Nepotpune/netačne odredbe iz ugovora o faktoringu Kamatne stope (visina, obračun ...) Izostanak obaveštenja o predaji predmeta faktoringa Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi otkupa potraživanja		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne odredbe iz sporazuma o namirenju duga Izostanak obaveštenja o prenosu potraživanja Spor oko predmeta obezbeđenja (hipoteka, zaloga) Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					

U vezi kreditno-garantnih poslova (izdavanje garancija korisnicima kredita)		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije					
	Naknada					
	Ugovorne odredbe					
	Sadržaj opštih uslova poslovanja					
	Ostalo					
U vezi ostalih potrošačkih kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije					
	Kamatne stope (visina, obračun...)					
	Ugovorne odredbe					
	Naknade					
	Sadržaj opštih uslova poslovanja					
	Ostalo					
U vezi prigovora povezanih s trećim stranama		0	0	0	0	
	Prigovori povezani s kreditnim posrednicima					
	Ostalo					
U vezi usluga koje pružaju zaposleni		0	0	0	0	
	Kvalitet pruženih informacija / nepotpune informacije					
	Neadekvatna komunikacija					
	Uslužnost i stručnost zaposlenih					
	Ostalo					
U vezi oglašavanja		0	0	0	0	
Ostalo		0	0	0	0	
UKUPNO		0	0	0	0	

OBRAZAC: ZA PRIGOVORE KLIJENATA KREDITNIH INSTITUCIJA – PRAVNIH LICA

Naziv kreditne institucije

Za period: _____

VRSTA PRIGOVORA						KOMENTAR
		prigovori	prigovori na koje je odgovoreno u propisanom roku	osnovani prigovori	neosnovani prigovori	
U vezi kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi platnih kartica		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi revolving kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi transakcionih računa (nacionalne i međunarodne platne transakcije)		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Trajni nalog Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi depozita (po viđenju i oročeni)		0	0	0	0	

	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi internet i mobilnog plaćanja		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Ostalo					
U vezi usluge koja se nudi na bankomatima		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Ostalo					
U vezi usluga koje pružaju zaposleni		0	0	0	0	
	Kvalitet pruženih informacija / nepotpune informacije Neadekvatna komunikacija Uslužnost i stručnost zaposlenih Ostalo					
U vezi oglašavanja		0	0	0	0	
Ostalo		0	0	0	0	
UKUPNO		0	0	0	0	

OBRAZAC: ZA PRIGOVORE KLIJENATA KREDITNIH INSTITUCIJA – FIZIČKIH LICA

Naziv kreditne institucije

Za period:

VRSTA PRIGOVORA						KOMENTAR
		prigovori	prigovori na koje je odgovoreno u propisanom roku	osnovani prigovori	neosnovani prigovori	
U vezi stambenih/hipotekarnih kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi ostalih potrošačkih kredita		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi platnih kartica		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi kredita u obliku dozvoljenog prekoračenja		0	0	0	0	
	Nepotpune/netačne predugovorne informacije Kamatne stope (visina, obračun...) Ugovorne odredbe Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi transakcionih računa (nacionalne i međunarodne platne transakcije)		0	0	0		

					0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Trajni nalog Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi depozita (po viđenju i oročeni)		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi internet i mobilnog plaćanja		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Sadržaj opštih uslova poslovanja Ostalo					
U vezi usluge koja se nudi na bankomatima		0	0	0	0	
	Način i/ili uslovi ugovaranja Naknade Funkcionalnost usluge Ostalo					
U vezi prigovora povezanih s trećim stranama		0	0	0	0	
	Prigovori povezani s kreditnim posrednicima Ostalo					
U vezi usluga koje pružaju zaposleni		0	0	0	0	
	Kvalitet pruženih informacija / nepotpune informacije Neadekvatna komunikacija Uslužnost i stručnost zaposlenih Ostalo					
U vezi oglašavanja		0	0	0	0	
Ostalo		0	0	0	0	
UKUPNO		0	0	0		