

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ХОТЕЛА¹

Област Елементи	Редни бр.	Критеријум	Бодови за додатне садржаје	Елементи које објекат треба испунити за категорију ² <u>означени су са “М”³</u>					
--------------------	-----------	------------	----------------------------------	---	--	--	--	--	--

ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ

1* 2* 3* 4* 5*

ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ									
Приступ и положај	1.	Приступ и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила)	добар				М	М	
			одличан						М
		Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)	добар				М		
			одличан					М	
			ексклузиван						М
Стандардни изглед	2.	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје	једноставан изглед		М				
			добар изглед			М			
			изглед вишег квалитета				М		

Првокласни изглед	3.	Материјали коришћени у обради површина високог квалитета, општи утисак одаје усклађеност у облику, боји и материјалу					М	
Ексклузивни изглед	4.	Материјали коришћени у обради површина највишег квалитета, општи утисак одаје ексклузивност						М

ПАРКИНГ И ГАРАЖЕ ⁴								
	5.	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста (ПМ) и лежаја (Л)	1 ПМ на 10 Л		М	М	М	
			2 ПМ на 10 Л					М М
	6.	Услужна служба паркирања са обезбијеђеним чувањем возила						М

УЛАЗИ									
	7.	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁵				М	М	М	М
	8.	Накривен главни улаз за госте ⁶					М	М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ									
	9.	Гарнитура за сједење					М	М	М
	10.	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје хотела (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)			М	М	М	М	М
	11.	Просторија за привремено одлагање пртљага					М	М	М

РЕЦЕПЦИЈА								
Услуге рецепције	12.	Одвојен, независни простор рецепције са рецепцијским пултом			М	М	М	М М
	13.	Рецепција ради	12 часова		М	М		
			18 часова				М	
			24 часа					М М
	14.	Особље у смјени говори	један страни језик		М	М	М	
			два страна језика					М М

ЛИФТ ⁷								
	15.	Лифт за госте	Објекти са шест етажа (приземље и пет етажа) и више		М	М	М	М М
			Објекти са три етаже (приземље и двије етаже) и више					М М

САЛА ЗА РУЧАВАЊЕ (не односи се на гарни хотел) И БАР								
	16.	Вријеме услуживања оброка	2 часа		М	М		
			3 часа				М	М М
			на захтјев госта					М
Услуживање доручка	17.	Проширени доручак ⁸			М			
	18.	Шведски сто или еквивалентни мени				М	М	
	19.	Шведски сто ⁹ са додатном послугом						М М
	20.	Јела у room service понуди	16 часова					М
			24 часа					М
	21.	Најмање два менија по избору			М	М		
	22.	Мени по избору и јела по наруџби					М	М М
	23.	Понуда јела припремљених по посебним стандардима (интернационални, вјерски, дијетални, вегетаријански и др.)						М
Услуживање пића	24.	Понуда пића у сали за ручавање	16 часова		М	М	М	М М
			24 часа					М
	25.	Пића и напитака у room service понуди	16 часова					М
			24 часа					М
	26.	Бар ¹⁰ : радно вријеме 16 часова						М М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА									
Минимална повр-шина ¹¹	27.	собе ¹²	једнокреветне 8 m ²		М	М	М	М	М
			двокреветне 11 m ²		М	М	М	М	М
	28.	апартмана ¹³	студио апар-ман ¹⁴ 20 m ²		М	М	М	М	М
			хотелски апартман ¹⁵ 30 m ²		М	М	М	М	М
			апартман 34 m ²		М	М	М	М	М
Опремљеност смје-штајне јединице	29.	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу			М	М	М	М	М
	30.	Француски кревет минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе			М	М	М	М	
	31.	Француски кревет ¹⁶ минималних димензија 180 cm · 200 cm за двије особе ¹⁷							М
	32.	Кревет минималних димензија 100 cm · 240 cm за једну особу или додатак за продужење кревета на захтјев госта за 5% укупног броја кревета							М
	33.	Мадрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm			М	М			
	34.	Мадрац за сваки кревет минималне дебљине 18 cm					М	М	М
	35.	Хигијенски уметак за заштиту мадраца					М	М	М
	36.	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет			М	М	М	М	М
	37.	Дјечји кревет на захтјев госта					М	М	М
	38.	Додатни јастук на захтјев госта					М	М	М
	39.	Два јастука за сваки кревет, односно госта							М
	40.	Избор јастука од различитих материјала						М	М
	41.	Додатни покривач на захтјев госта			М	М	М	М	М
	42.	Прекривач за сваки кревет					М	М	М
	43.	Услуга буђења				М	М	М	М
	44.	Ормар за вјешање одјеће са адекватним бројем вјешалица			М	М	М		
	45.	Ормар за вјешање одјеће са адекватним бројем и различитим врстама вјешалица						М	М
	46.	Сталак за кофере					М	М	М
	47.	Гарнитура за сједење у соби						М	М
	48.	Сто, радни сто или радна површина							М
		Број слобод-них утичница у смјештајној једи-ници	једна додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине		М	М	М		
	49.	Прекидач поред кревета за регулисање комплетног освјетљења у смјештајној јединици						М	М
	50.	Свјетло за читање поред кревета				М	М	М	М
	51.	Огледало за цијелу фигуру					М	М	М
	52.	Декорација зидова					М	М	М
	53.	Кућни ред и цјеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјет-ски језик			М	М	М	М	М
	54.	Штампана обавјештења на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ¹⁸					М	М	М
	55.	Прспект хотела						М	М

	56.	Обавјештења “Не узнемиравати”, “Молимо, поспремите” и сл.					М	М	М	
	57.	Прибор за писање	на захтјев госта			М	М			
			у свакој смјештајној јединици				М	М		
	58.	Прибор за шивење	на захтјев госта			М	М			
			у свакој смјештајној јединици					М	М	
	59.	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле	на захтјев госта			М	М			
			у свакој смјештајној јединици					М	М	
60.	Врећа за веш						М	М		
61.	Мини-бар у свакој смјештајној јединици или обезбијеђен room service најмање 16 часова							М	М	
62.	Закључавање и откључавање смјештајних јединица електронском бравом са могућношћу контроле сваког појединачног улаза								М	
Климатизација ¹⁹	63.	Климатизација са могућношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица				М			
			свакој смјештајној јединици					М	М	
Телекомуникације у смјештајној јединици	64.	Телефон ²⁰ у смјештајним јединицама						М	М	
	65.	Пристап интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима				М	М			
	66.	Пристап интернету у смјештајним јединицама						М	М	
	67.	Телевизор у смјештајним јединицама					М	М	М	
Поспремање смјештајне јединице и промјена постелине	68.	Поспремање смјештајне јединице и промјена постелине код сваке промјене госта			М	М	М	М	М	
	69.	Поспремање смјештајне јединице једном дневно			М	М	М	М	М	
	70.	Додатно поспремање увече							М	
	71.	Промјена постелине најмање једном седмично			М	М	М			
	72.	Промјена постелине најмање два пута седмично							М	М
	73.	Промјена постелине на захтјев госта							М	М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	74.	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице			М	М	М	М	М	

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ								
Површина	75.	Површина купатила најмање 3 m²		М	М	М	М	М
Опремљеност купатила	76.	Туш-када, када или полукада		М	М	М	М	М
	77.	Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде		М	М	М	М	М
	78.	Шоља и умиваоник		М	М	М	М	М
	79.	Полица или ормарић за тоалетни прибор		М	М	М	М	М
	80.	Огледало		М	М	М	М	М
	81.	Флексибилно козметичко огледало					М	М
	82.	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене		М	М	М	М	М
	83.	Адаптер за струју 220 V / 110 V					М	М
	84.	Адаптер за струју 220 V / 110 V на захтјев госта					М	/
	85.	Корпа за отпаке		М	М	М	М	М
	86.	Једна чаша по особи		М	М	М	М	М
	87.	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)		М	М	М	М	М
	88.	Пјена за купање или гел за туширање			М	М	М	М
	89.	Шампон			М	М	М	М
	90.	Једнообразни производи за хигијену					М	М
	91.	Козметички артикли (капа за туширање, турпија за нокте, прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе, влажне марамике)					М	М
	92.	Средство за неутралисање неугодних мириса				М	М	М
	93.	Тоалет-папир		М	М	М	М	М
	94.	Резервни тоалет-папир		М	М	М	М	М
	95.	Хигијенске врећице					М	М
	96.	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи		М	М	М	М	М
	97.	Додатни пешкир					М	М

	98.	Промјена пешкира код сваке промјене госта		М	М	М	М	М
	99.	Промјена пешкира најмање два пута седмично		М	М	М		
	100.	Промјена пешкира најмање три пута седмично					М	М
	101.	Промјена пешкира једном дневно на захтјев госта					М	М
	102.	Простирка за ноге				М	М	М
	103.	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира		М	М	М	М	М
	104.	Бадемантил на захтјев госта					М	
		у свакој смјештајној јединици						М
	105.	Једнократне папуче на захтјев госта					М	
		у свакој смјештајној јединици						М
	106.	Фен за косу на захтјев госта		М	М			
		у свакој смјештајној јединици				М	М	М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ								
Стандардно уређење и типска опрема	107.	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета		М			
			средњег квалитета			М		
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан				М	
Првокласно уређење и опрема	108.	Комфоран намјештај из мањих серија високог квалитета Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу					М	
Ексклузивно уређење и опрема	109.	Намјештај јединственог дизајна (стилски или модеран) највишег квалитета (луксузан) и комфора Ентеријер усклађен у облику, боји и материјалу						М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ								
	110.	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију		М	М			
	111.	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама				М	М	
	112.	Сеф за чување вриједности у свакој смјештајној јединици и централни сеф						М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ – ДОДАТНИ САДРЖАЈИ И УСЛУГЕ								
Обавезно је да хотел прве и друге категорије (пет звјездица и четири звјездице), поред обавезних елемената испуни и обавезе по основу изборних елемената – додатних садржаја и услуга, а испуњавањем прописаног минимума бодова за дату категорију								
	113.	Постојање гаражних мјеста у склопу хотела	4					
	114.	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза објекта	2					
	115.	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама	3					
	116.	Башта или тераса	2					
	117.	Лифт за храну	2					
	118.	Продаја карага или билетарница на рецепцији (за позориште, концерте, јавни превоз итд.)	1					
	119.	Превоз гостију	1					М
	120.	Фото-копир апарат или скенер на располагању гостима	1					
	121.	Дневне новине на захтјев госта / часописи на захтјев госта	1					М
	122.	Хемијско чишћење	1					М
	123.	Станица за пуњење (за више електронских уређаја) и/или различити адаптери на захтјев	2					
	124.	Рачунар на располагању госту са обезбијеђеном интернет конекцијом	1					
	125.	Најмање 30% смјештајних јединица опремљено, поред купатила, и тоалетом	3					
	126.	Смјештајне јединице ≥ 3 m² од прописаног минимума	1					
	127.	Смјештајне јединице ≥ 7 m² од прописаног минимума	2					

	128.	Смјештајне јединице ≥ 11 m² од прописаног минимума		3					
	129.	Смјештајне јединице ≥ 19 m² од прописаног минимума		4					
	130.	Купатила у смјештајним јединицама ≥ 5 m²		2					
	131.	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)		2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	132.	Додатни садржаји (ноћни клуб, казино и сл.)		3 бода за сваки садржај, а највише 6					
	133.	Банкет сала		3					
	134.	Сала за конференције капацитета најмање 80 мјеста		5 бодова за сваку салу, а највише 10					
	135.	Сала за састанке (пословни салон)		3 бода за сваку салу, а највише 6					
	136.	Понуда туристичких и угоститељских садржаја		2					
	137.	Бутици и трговине		2 бода за сваки садржај, а највише 4					
	138.	Обезбијеђено професионално особље за чување дјеце		2					
	139.	Аниматор		2					
	140.	Просторија за игру дјеце		3					
	141.	Игралиште за дјецу ²¹		3					
	142.	Мogućност смјештаја кућних љубимаца		3					
	143.	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана,...)		2 бода за сваки садржај, а највише 6					
	144.	Капацитети за спорт и рекреацију ²² (терени, спортске сале и сл.)		3 бода за сваки садржај, а највише 9					
	145.	Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски-опрема, бицикл, кајак и др.)		2					
	146.	Фитнес просторија са најмање четири различите справе		3					
	147.	Соларијум		2					
	148.	Масажа		2					
	149.	Базен за масажу (џакузи)		3					
	150.	Парно купатило		4					
	151.	Сауна		4					
	152.	Козметички салон		3					
	153.	Фризерски салон		3					
	154.	Базен за пливање	отворен	6					
			затворен	8					
	155.	Базен за пливање за дјецу	отворен	4					
			затворен	5					
Обавезе по основу додатних садржаја и услуга					Минимални број бодова				
Хотел								20	45

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ

Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију хотела, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир сљедеће опште карактеристике:

- вањски изглед објекта, положај/локација и инфраструктурни елементи као нпр. могућност (бесплатног) паркирања, прилаз, слободан простор испред хотела, башта, близина шопинг центара, знаменитости и сл.,
- стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање,
- безбједност и комфор гостину,
- чистоћу, наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом,
- организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада.

Прва категорија (пет звјездица)
Друга категорија (четири звјездице)
Трећа категорија (три звјездице)
Четврта категорија (двје звјездице)
Пета категорија (једна звјездица)

¹ Хотел је угоститељски објекат за смјештај у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића и друге услуге уобичајене у угоститељству, са најмање пет смјештајних јединица

- Хотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима. Депанданс је одвојени дио хотела у којем се пружају услуге смјештаја, а услуге исхране и друге услуге пружају се у хотелу као основном објекту.
- ² Категорије изражене бројем звјездица.
- ³ Знак “М” – елемент који објекат треба испунити за назначену категорију.
- ⁴ Обавеза постојања паркинга и гаража не односи се на објекте ложиране на подручју ужег градског језгра или у оквиру природног добра или непокретног културног добра и његове заштићене околине.
- ⁵ Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард.
- ⁶ Код хотела који послује на подручју ужег градског језгра или у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард.
- ⁷ Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за лифтове.
- ⁸ Избор млијечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитака (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салага. Доручак послужује конобар.
- ⁹ Самопослуживање са најмање истим избором производа као и проширени доручак.
- ¹⁰ Бар је издвојен од сале за ручавање.
- ¹¹ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у хотелу са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код хотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.
- ¹² Соба: спаваћа соба са или без предсобља (претпростора) без купатила.
- ¹³ Апартаман чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.
- ¹⁴ Студио апартаманом сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.
- ¹⁵ Хотелски апартаман чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.
- ¹⁶ Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.
- ¹⁷ Смјештајна јединица има површину двокреветне собе.
- ¹⁸ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у хотелу, цјеновник услуга и сл.
- ¹⁹ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштићена културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.
- ²⁰ Уз телефон налазе се упутство за коришћење телефона, именик услуга и SOS бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.
- ²¹ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клашкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја.
- ²² Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације хотела и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за мини-гольф, терени за јахање, бициклистичке стазе, итд.).

ПРИЛОГ 2.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ МОТЕЛА ¹							
Област Елементи	Редни бр.	Критеријум	Бодови за додатне садржаје		Елементи које објекат треба испунити за категорију ² <u>означени су са “М”³</u>		
ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ							
			1* 2* 3*				
ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ							
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност	добар		М	М	
			одличан				М
Стандардни изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје	једноставан изглед		М		
			добар изглед			М	
			изглед вишег квалитета				М
ПАРКИНГ							
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста (ПМ) и броја лежаја (Л)	1 ПМ на 10 Л		М	М	М
		Постојање паркинг-мјеста за теретна возила				М	М
УЛАЗИ							
	4	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁴			М	М	М
	5	Нагкривен главни улаз за госте				М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ							
	6	Гарнитура за сједење					М
	7	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје мотела (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)			М	М	М
РЕЦЕПЦИЈА							
Услуге рецепције	8	У дијелу простора пријемног хола (сто или шанк умјесто рецепцијског пулта)			М	М	М
	9	Рецепција ради	12 часова		М		
			18 часова			М	
			24 часа				М
10	Особље у смјени говори један страни језик				М	М	

ЛИФТ							
	11	Лифт за госте	Објекти са шест етажа (приземље и пет етажа) и више		М	М	М
			Објекти са четири етаже (приземље и три етаже) и више				М

БАР							
	12	Бар: радно вријеме	12 часова			М	
			16 часова				М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА								
Минимална повр-шина ⁵	13	собе ⁶	једнокреветне 8 m ²			М	М	М
			двокреветне 11 m ²			М	М	М
	14	апартмани ⁷	студио апарт-ман ⁸ 20 m ²			М	М	М
			хотелски апарт-ман ⁹ 30 m ²			М	М	М
			апартман 34 m ²			М	М	М
Опремљеност смје-штајне јединице	15	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет ¹⁰ минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу				М	М	М
	16	Француски кревет минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе				М	М	М
	17	Матрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm						М
	18	Хигијенски уметак за заштиту матраца						М
	19	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кре-вет				М	М	М
	20	Дјечји кревет на захтјев госта						М
	21	Додатни јастук на захтјев госта						М
	22	Додатни покривач на захтјев госта				М	М	М
	23	Прекривач за сваки кревет						М
	24	Услуга буђења					М	М
	25	Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама				М	М	М
	26	Сталак за кофере						М
	27	Број слободних утич-ница у смјештајној јединици	једна додатна утичница поред стола, радног стола или радне повр-шине			М	М	
28	Свјетло за читање поред кревета					М	М	
29	Огледало за цијелу фигуру						М	
30	Декорација зидова						М	
31	Кућни ред и ценовник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик				М	М	М	
32	Штампана обавјештења на језику једног од конститу-тивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама које се нуде госту ¹¹					М	М	
33	Обавјештења “Не узнемиравати”, “Молимо, поспреми-те” и сл.					М	М	
34	Прибор за писање	на захтјев госта у свакој смјештајној јединици			М	М		М
35	Прибор за шивење на захтјев госта				М	М	М	
36	Прибор за чишћење обуће и кашика за ципеле на зах-тјев госта				М	М	М	
37	Врећа за веш						М	
Климатизација ¹²	38	Климатизација са мо-гућношћу индивидуал-ног подешавања у:	50% смјештајних јединица			М		
			свакој смјештајној јединици					М

Телекомуникације у смјештајној јединици	39	Телефон ¹³ у смјештајним јединицама				М
	40	Пристап интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима			М	
	41	Пристап интернету у смјештајним јединицама				М
		Телевизор у смјештајним јединицама				М
Поспремање смјештајне јединице и промјена постељине	42	Поспремање смјештајне јединице и промјена постељине код сваке промјене госта	М	М	М	М
	43	Поспремање смјештајне јединице једном дневно	М	М	М	М
	44	Промјена постељине најмање једном седмично	М	М		
	45	Промјена постељине најмање два пута седмично				М
Сигурносни стандарди у смјештајној јединици	46	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице	М	М		М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ						
Опремљеност купатила	47	Површина купатила најмање 3 m ²		М	М	М
	48	Туш-када, када или полукада		М	М	М
	49	Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде			М	М
	50	Шоља и умиваоник		М	М	М
	51	Полица или ормарић за тоалетни прибор		М	М	М
	52	Огледало		М	М	М
	53	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене		М	М	М
	54	Адаптер за струју 220 V / 110 V на захтјев госта				М
	55	Корпа за отпатке		М	М	М
	56	Једна чаша по особи		М	М	М
	57	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)		М	М	М
	58	Пјена за купање или гел за туширање				М
	59	Шампон				М
	60	Једнообразни производи за хигијену				М
	61	Тоалет-папир		М	М	М
	62	Резервни тоалет-папир		М	М	М
	63	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по особи		М	М	М
	64	Додатни пешкир				М
	65	Промјена пешкира код сваке промјене госта		М	М	М
	66	Промјена пешкира најмање два пута седмично		М	М	
	67	Промјена пешкира најмање три пута седмично				М
	68	Простирка за ноге			М	М
	69	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира		М	М	М
	70	Фен за косу	на захтјев госта	М	М	
		у свакој смјештајној јединици				М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ						
Стандардно уређење и типска опрема	71	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета	М		
			средњег квалитета		М	
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан, усклађен у облику, боји и материјалу			М

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ						
	72	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију		М	М	
	73	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама				М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ						
	74	Климатизација ¹⁴ у заједничким просторијама за госте		М	М	М
	75	Трговина мјешовите робе у близини хотела (до 1 km)			М	М
	76	Бензинска пумпа на удаљености до 1 km од хотела		М	М	М
	77	Сервис за прање возила на удаљености до 5 km од хотела			М	М
	78	Сервис за поправку моторних возила на удаљености до 5 km од хотела				М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ – ДОДАТНИ САДРЖАЈИ И УСЛУГЕ						
Обавезно је да мотел прве категорије (три звјездице) поред обавезних елемената испуни и обавезе по основу изборних елемената – додатних садржаја и услуга, а испуњавањем прописаног минимума бодова за дату категорију						
	79	Постојање гаражних мјеста у склопу мотела	5			
	80	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза објекта	2			
	81	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама и платоима од чврстог материјала	1			
	82	Башта или тераса	1			
	83	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом	2			
	84	Фото-копир апарат или скенер на располагању гостима	1			
	85	Дневне новине на захтјев госта	1			
	86	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у објекту	1			
	87	Хемијско чишћење	1			
	88	Станица за пуњење (за више електронских уређаја) и/или различити адаптери на захтјев	2			
	89	Обезбијеђено коришћење рачунара	2			
	90	Електрични апарат за гријање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором у смјештајним јединицама	1			
	91	Смјештајне јединице $\geq 3\text{ m}^2$ од прописаног минимума	2			
	92	Смјештајне јединице $\geq 7\text{ m}^2$ од прописаног минимума	3			
	93	Смјештајне јединице $\geq 11\text{ m}^2$ од прописаног минимума	4			
	94	Смјештајне јединице $\geq 19\text{ m}^2$ од прописаног минимума	5			
	95	Купатила у смјештајним јединицама $\geq 5\text{ m}^2$	2			
	96	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	97	Сала за састанке или сала за прославе	3			
	98	Бутици и трговине (не узима се у обзир трговина из тачке 75)	2 бода за сваки садржај, а највише 4			
	99	Просторија за игру дјеце	3			
	100	Игралиште за дјецу ¹⁵	3			
	101	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3			
	102	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана...)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	103	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4			
	104	Соларијум	2			
	105	Масажа	2			
	106	Базен за масажу (џакузи)	3			
	107	Парно купатило	4			
	108	Сауна	4			
	109	Фризерски салон	3			
	110	Базен за пливање	отворен	8		
			затворен	10		
	111	Базен за пливање за дјецу	отворен	4		
			затворен	5		

Обавезе по основу додатних садржаја и услуга			Минимални број бодова		
Мотел					10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију мотела, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир сљедеће опште карактеристике: - вањски изглед објекта и инфраструктурни елементи као на примјер прилаз, слободан простор испред мотела и сл. , - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање, - безбједност и комфор гостију, - чистоћу, наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом, - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада.	Прва категорија (три звјездице)
	Друга категорија (двје звјездице)
	Трећа категорија (једна звјездица)

¹ Мотел је угоститељски објекат за смјештај ложиран уз саобраћајницу (регионални или магистрални пут, односно ауто-пут), намијењен краћем боравку гостију, у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића и друге угоститељске услуге уобичајене за ову врсту објекта, са најмање пет смјештајних јединица

Мотел је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак “М” – елемент који објекат треба да испуни за назначену категорију.

⁴ Код мотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард, као и за прописани стандард за лифт.

⁵ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у мотелу са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код мотела који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

⁶ Соба: спаваћа соба са предсобљем или без предсобља (претпростора) без купатила.

⁷ Апарتمان чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

⁸ Студио апартманом сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

⁹ Хотелски апарتمان чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁰ Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.

¹¹ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у мотелу, ценовник услуга и сл.

¹² Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштићена културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

¹³ Уз телефон налазе се упутство за коришћење телефона, именик услуга и SOS бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

¹⁴ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

¹⁵ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја.

ПРИЛОГ 3.

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ ПАНСИОНА¹

Област Елементи	Редни бр.	Критеријум	Бодови за додатне садржаје	Елементи које објекат треба испунити за категорију ² <u>означени су са “М”</u> ³		
--------------------	--------------	------------	----------------------------------	--	--	--

ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ

ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА И ПОЛОЖАЈ						
Приступ и положај	1	Приступ и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ приступ возила)	добар			М
			одличан			М
		Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију (поглед, у центру, парк и сл.)	добар			М
Стандардни изглед	2	Материјали коришћени у обради површина стандардног квалитета, општи утисак одаје	једноставан изглед		М	
			добар изглед		М	
			изглед вишег квалитета			М

ПАРКИНГ						
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста (ПМ) и лежаја (Л)	1 ПМ на 10 Л		М	М
			2 ПМ на 10 Л			М
	4	Обезбијеђено чување возила (чувар или видео-надзор)			М	М

УЛАЗИ						
	5	Главни улаз за госте одвојен од улаза за робу и особље ⁴		М	М	М
	6	Накривен главни улаз за госте			М	М
ПРИЈЕМНИ ХОЛ						
	7	Гарнитура за сједење				М
	8	Видно истакнуте ознаке за комуникације и садржаје пансиона (улаз, рецепција, ресторан, тоалети, информације...)		М	М	М
	9	Видно истакнуто вријеме услуживања obroка и служби у пансиону		М	М	М
РЕЦЕПЦИЈА						
	10	Сто или шанк умјесто рецепцијског пулта		М	М	
	11	Одвојен, независан простор рецепције са рецепцијским пултом				М

Услуге рецепције	12	Рецепција ради	12 часова		М		
			18 часова			М	М
	13	Особље у смјени говори један страни језик				М	М

ЛИФТ							
	14	Лифт за госте	Објекти са шест етажа (приземље и пет етажа) и више		М	М	М
			Објекти са четири етаже (приземље и три етаже) и више				М

САЛА ЗА РУЧАВАЊЕ И БАР							
Капацитет	15	Однос сједећих мјеста у односу на број кревета	1 : 2		М		
			1 : 1			М	М
	16	Вријеме услуживања оброка	2 часа		М	М	
			3 часа				М
Услуживање доручка	17	Проширени доручак ⁵ или шведски сто			М		
	18	Шведски сто ⁶				М	М
	19	Дјечји мени					М
	20	Најмање два менија у дневној понуди			М	М	
	21	Најмање три менија у дневној понуди					М
Услуживање пића	22	Понуда пића у сали за ручавање			М	М	М

СМЈЕШТАЈНА ЈЕДИНИЦА							
Минимална површина ⁷	23	собе ⁸	једнокреветне 8 m ²		М	М	М
			двокреветне 11 m ²		М	М	М
	24	апартмани ⁹	студио апарт-ман ¹⁰ 20 m ²		М	М	М
			хотелски апарт-ман ¹¹ 30 m ²		М	М	М
			апартман 34 m ²		М	М	М
Опремљеност смјештајне јединице	25	Кревет минималних димензија 90 cm · 200 cm или француски кревет минималних димензија 140 cm · 200 cm за једну особу			М	М	М
	26	Француски кревет ¹² минималних димензија 160 cm · 200 cm за двије особе			М	М	М
	27	Матрац за сваки кревет минималне дебљине 13 cm				М	М
	28	Хигијенски уметак за заштиту матраца					М
	29	Ноћни ормарић или одговарајућа полица уз сваки кревет			М	М	М
	30	Дјечји кревет на захтјев госта					М
	31	Додатни јастук на захтјев госта				М	М
	32	Додатни покривач на захтјев госта			М	М	М
	33	Прекривач за сваки кревет					М
	34	Услуга буђења				М	М
	35	Ормар за вјешање одјеће са вјешалицама			М	М	М
	36	Чивилук за гардеробу					М
	37	Сталак за кофере				М	М
	38	Сто, радни сто или радна површина					М
	39	Број слободних утичница у смјештајној јединици	једна		М	М	/
			додатна утичница поред стола, радног стола или радне површине				М
	40	Свјетло за читање поред кревета				М	М
	41	Огледало за цијелу фигуру					М
	42	Декорација зидова					М
	43	Кућни ред и цјеновник смјештајне јединице на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик			М	М	М

	44	Штампана обавјештења на језику једног од конститу- тивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик о садржајима и услугама који се нуде госту ¹³			М	М
	45	Обавјештења “Не узнемиравати”, “Молимо, поспреми- те” и сл.			М	М
	46	Прибор за писање	на захтјев госта у свакој смјештајној јединици	М	М	
	47	Прибор за шивење на захтјев госта		М	М	М
	48	Прибор за чишћење обуће на захтјев госта		М	М	М
	49	Врећа за веш				М
	50	Мини-бар у смјештајним јединицама или обезбијеђен room service најмање 16 часова				М
Климатизација ¹⁴	51	Климатизација са могућ- ношћу индивидуалног подешавања у:	50% смјештајних јединица свакој смјештајној јединици		М	
						М
Телекомуникације у смјештајној јединици	52	Телефон ¹⁵ у смјештајним јединицама				М
	53	Приступ интернету у смјештајним јединицама или заједничким просторима			М	
	54	Приступ интернету у смјештајним јединицама				М
	55	Телевизор у смјештајним јединицама			М	М
Поспремање смје- штајне јединице и промјена постељине	56	Поспремање смјештајне јединице и промјена постељине код сваке промјене госта		М	М	М
	57	Поспремање смјештајне јединице једном дневно		М	М	М
	58	Промјена постељине најмање једном седмично		М	М	
	59	Промјена постељине најмање два пута седмично				М
	60	Промјена постељине на захтјев госта				М
Сигурносни стан- дарди у смјештајној јединици	61	Противпожарни план на вратима или у близини врата смјештајне јединице		М	М	М

КУПАТИЛО У САСТАВУ СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ						
Површина	62	Површина купатила најмање 3 m²		М	М	М
Опремљеност купа- тила	63	Туш-када, када или полукада		М	М	М
	64	Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде			М	М
	65	Шоља и умиваоник		М	М	М
	66	Полица или ормарић за тоалетни прибор		М	М	М
	67	Огледало		М	М	М
	68	Утичница за апарате за одржавање личне хигијене		М	М	М
	69	Адаптер за струју 220 V / 110V на захтјев госта			М	М
	70	Корпа за отпатке		М	М	М
	71	Једна чаша по особи		М	М	М
	72	Сапун или апарат за течни сапун (дозатор)		М	М	М
	73	Пјена за купање или гел за туширање			М	М
	74	Шампон			М	М
	75	Једнообразни производи за хигијену				М
	76	Козметички артикли (прибор за бријање, четкица за зубе, паста за зубе и сл.)				М
	77	Тоалет-папир		М	М	М
	78	Резервни тоалет-папир		М	М	М
	79	Један већи пешкир за купање и пешкир за руке по осо- би		М	М	М
	80	Додатни пешкир				М
	81	Промјена пешкира код сваке промјене госта		М	М	М
	82	Промјена пешкира најмање два пута седмично		М		
	83	Промјена пешкира најмање три пута седмично			М	М
	84	Промјена пешкира једном дневно на захтјев госта				М
	85	Простирка за ноге			М	М
	86	Промјена простирке за ноге у складу са промјеном пешкира		М	М	М
	87	Бадемантил на захтјев госта			М	М
	88	Једнократне папуче на захтјев госта				М
	89	Фен за косу	на захтјев госта у свакој смјештајној јединици	М	М	
						М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА И ОПРЕМЕ

Стандардно уређење и типска опрема	90	Намјештај из великих серија	једноставног квалитета	M		
			средњег квалитета		M	
			вишег квалитета и комфора, очуван и удобан, усклађен у облику, боји и материјалу			M

ЧУВАЊЕ ВРИЈЕДНОСТИ

	91	Обезбијеђена могућност чувања вриједности гостију		M		
	92	Централни сеф или сеф у смјештајним јединицама			M	M

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ

	94	Климатизација ¹⁶ у заједничким просторијама за госте		M	M	M
	95	Ношење пртљага госта на захтјев госта				M
	96	Прање и пеглање одјеће гостију				M
	97	Чишћење обуће гостију или апарат за чишћење обуће у објекту				M
	98	Трговина мјешовите робе у близини пансиона (до 2 km)			M	M

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ – ДОДАТНИ САДРЖАЈИ И УСЛУГЕ

Обавезно је да пансион прве категорије (три звјездице), поред обавезних елемената испуни и обавезе по основу изборних елемената – додатних садржаја и услуга, а испуњавањем прописаног минимума бодова за дату категорију

	99	Постојање гаражних мјеста уз пансион	5			
	100	Обезбијеђена могућност приступа туристичким аутобусима до главног улаза објекта	2			
	101	Уређене и одржаване постојеће зелене површине са уређеним пјешачким комуникацијама	3			
	102	Башта или тераса	1			
	103	Продаја карата или билетарница на рецепцији (за позориште, концерте, јавни превоз итд.)	1			
	104	Превоз гостију	1			
	105	Фото-копир апарат или скенер на располагању гостима	1			
	106	Дневне новине / часописи на захтјев госта	1			
	107	Хемијско чишћење	1			
	108	Услуге шивања	1			
	109	Станица за пуњење (за више електронских уређаја) и/или различити адаптери на захтјев	2			
	110	Обезбијеђено коришћење рачунара	2			
	111	Електрични апарат за гријање воде (за прављење кафе, чаја) са прибором у смјештајним јединицама	1			
	112	Смјештајне јединице ≥ 3 m² од прописаног минимума	2			
	113	Смјештајне јединице ≥ 7 m² од прописаног минимума	3			
	114	Смјештајне јединице ≥ 11 m² од прописаног минимума	4			
	115	Смјештајне јединице ≥ 19 m² од прописаног минимума	5			
	116	Купатила у смјештајним јединицама ≥ 5 m²	2			
	117	Додатни угоститељски садржаји (ресторан, пицерија, посластичарница, коктел-бар, пивница, интернет кафе и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	118	Банкет сала	3			
	119	Сала за састанке (пословни салон)	3			
	120	Бутици и трговине (не узима се у обзир трговина из тачке 108)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	121	Обезбијеђено професионално особље за чување дјече	2			
	122	Аниматор	2			
	123	Просторија за игру дјече	3			
	124	Игралиште за дјецу ¹⁷	3			
	125	Могућност смјештаја кућних љубимаца	3			

	126	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони тенис, куглана...)	2 бода за сваки садржај, а нај- више 6			
	127	Капацитети за спорт и рекреацију ¹⁸ (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а нај- више 9			
	128	Изнајмљивање спортске опреме (нпр. ски-опрема, би-цикл, кајак и др.)	2			
	129	Фитнес просторија са најмање четири различите справе	4			
	130	Соларијум	2			
	131	Масажа	2			
	132	Базен за масажу (џакузи)	3			
	133	Парно купатило	4			
	134	Сауна	4			
	135	Козметички салон	3			
	136	Фризерски салон	3			
	137	Базен за пливање	отворен затворен	8 10		
	138	Базен за пливање за дјecu	отворен затворен	4 5		

Обавезе по основу додатних садржаја и услуга				Минимални број бодова		
Пансион						10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију пансиона, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир следеће опште карактеристике: - вањски изглед објекта, положај/локација и инфраструктурни елементи као на примјер могућност (бесплатног) паркирања, прилаз, слободан простор испред пансиона, башта, знаменитости и сл., - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање, - безбједност и комфор гостију, - чистоћу, наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом, - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада.	Прва категорија (три звјездице)
	Друга категорија (двје звјездице)
	Трећа категорија (једна звјездица)

¹ Пансион је угоститељски објекат у којем се гости углавном дуже задржавају и у којем се пружају услуге смјештаја, исхране и пића: доручка, ручка и вечере (пансион) или доручка и ручка или вечере (полупансион), а могу се пружати и друге угоститељске услуге, са најмање пет смјештајних јединица. Пансион је засебни грађевински објекат или потпуно одвојени дио засебног грађевинског објекта који чини функционалну цјелину, са одвојеним улазима, стубиштима и лифтовима.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак “М” – елемент који објекат треба испунити за назначену категорију.

⁴ Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописани стандард, као и за прописани стандард за лифт.

⁵ Избор млијечних и сухомеснатих производа и јела од јаја, житарица, напитака (кафа, чај и сл.), воћни сок, воће или воћна салата. Доручак послужује конобар.

⁶ Самопослуживање са најмање истим избором производа као и проширени доручак.

⁷ Најмање 80% од укупног броја смјештајних јединица има минималну површину за одређену категорију, а 20% смјештајних јединица може да има површину прописану за једну категорију ниже (осим смјештајних јединица у пансиону са једном звјездицом), о чему гост мора да буде обавијештен. Код пансиона који послује у оквиру непокретног културног добра може да дође до одступања у односу на прописане стандарде за минималне површине смјештајних јединица.

⁸ Соба: спаваћа соба са предсобљем или без предсобља (претпростора) без купатила.

⁹ Апартамент чине функционално повезане просторије, односно простори: просторија за спавање, купатило, просторија за дневни боравак, просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹⁰ Студио апартаментом сматра се смјештајна јединица у којој су у једној просторији уређени и опремљени дијелови намијењени за дневни боравак, припремање јела, ручавање и спавање, а у посебној просторији дио намијењен личној хигијени госта.

¹¹ Хотелски апартамент чине функционално повезане просторије: просторија за спавање, купатило и просторија за дневни боравак, а може се налазити и просторија или простор за припремање јела, те просторија или простор за ручавање.

¹² Приступ француском кревету је омогућен са обје стране кревета.

¹³ Обавјештења се односе на радно вријеме служби у пансиону, цјеновник услуга и сл.

¹⁴ Централна климатизација или клима-уређаји. У објектима који су заштићена културна добра, а не постоји могућност постављања клима-уређаја са индивидуалним подешавањем, смјештајна јединица има вентилатор.

¹⁵ Уз телефон налазе се упутство за коришћење телефона, именик услуга и SOS бројеви телефона у случају опасности на језику једног од конститутивних народа БиХ и превод на најмање један свјетски језик.

¹⁶ Централна климатизација или појединачни клима-уређаји.

¹⁷ Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вргешке и сл.) и заштићено од саобраћаја.

¹⁸ Разноврсност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације пансиона и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за мини-гольф, терени за јахање, бицикличичке стазе итд.).

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ КАМПА ¹						ПРИЛОГ 4.		
Област Елементи	Редни бр.	Критеријум	Бодови за додатне садржаје			Елементи које објекат треба испунити за категорију ² означени су са “М” ³		

ОБАВЕЗНИ ЕЛЕМЕНТИ

								1*	2*	3*
ПРИСТУП И ПОЛОЖАЈ										
Пристап и положај	1	Пристап и саобраћајна повезаност (не односи се на објекте до којих објективно није могућ пристап возила)	добар					М		
			одличан						М	
	2	Погодности положаја (локације) и претежност мотива боравка гостију	добар				М			
			одличан						М	
ПАРКИНГ										
	3	Однос броја обезбијеђених паркинг-мјеста и броја смјештајних јединица ⁴	1: 3			М				
			1: 2				М			
			2: 3					М		

УЛАЗ У КАМП								
	4	Уређене границе кампа, омеђене зеленилом или другим природним материјалима				М	М	М
	5	Физичка препрека (рампа) на улазу за возила						М
	6	Оријентациони план на улазу у камп који је ноћу освјетљен, са уцртаним интерним комуникацијама, нумерисаним камп мјестима и парцелама, објектима и осталим садржајима				М	М	М
	7	Чуварска служба				М	М	М

ПРИЈЕМ ГОСТИЈУ							
Рецепција	8	Рецепција унутар кампа или испред улаза у камп, ноћу освјетљена			М	М	М
	9	Просторија или простор за пријем гостију			М	М	
	10	Просторија за пријем гостију опремљена гарнитуром за сједеће (сто је прихватљив умјесто рецепцијског пулта)					М
	11	Видно истакнут кућни ред, цјеновник услуга и опреме за изнајмљивање на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	12	Информације о туристичким садржајима региона					М
Услуге рецепције	13	Рецепција ради	12 часова		М		
			18 часова			М	
			24 часа				М
	14	Особље говори један страни језик				М	М
	15	Обезбијеђен прибор за прву помоћ			М	М	М
	16	Услуге интернета					М
СМЈЕШТАЈНЕ ЈЕДИНИЦЕ ⁵							
Капацитет		Минимална површина за камп мјесто			20 m ²	20 m ²	20 m ²
		Минимална површина за камп парцелу			40 m ²	40 m ²	40 m ²

СНАБДИЈЕВАЊЕ ЕЛЕКТРИЧНОМ ЕНЕРГИЈОМ								
	17	Могућност прикључка на струју за најмање	25% смјештајних јединица			М		
			50% смјештајних јединица				М	
			75% смјештајних јединица					М

СНАБДИЈЕВАЊЕ ВОДОМ ЗА ПИЋЕ И ЗА ОДРЖАВАЊЕ ХИГИЈЕНЕ ⁵								
Снабдијевање водом за пиће и за одржавање хигијене на отвореном простору ⁶	18	Једна пумпа или чесма ⁷ за воду за пиће са флексибилним пријевом, одводом и истакнутом ознаком намјене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица			М	М	М

	19	Једна славина над умиваоником са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	20	Сви умиваоници наткривени					М
	21	Један туш са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	
	22	Једна туш-кабина за жене и једна туш-кабина за мушкарце са текућом топлом и хладном водом, ноћу освијетљене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица				М
	23	Један праоник за посуђе са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
WC кабина за жене и WC кабина за мушкарце	24	Један праоник за веш са текућом топлом и хладном водом, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М
	25	Једна WC кабина за жене и једна WC кабина за мушкарце са текућом водом, ноћу освијетљене, најмање на сваких:	10 смјештајних јединица		М	М	М

ПРОСТОР ЗА ЧУВАЊЕ, ПРИПРЕМАЊЕ И КОНЗУМИРАЊЕ ХРАНЕ							
	26	Могућност коришћења раскладних уређаја ⁸			М	М	М
	27	Наткривен простор ⁹ за:	припремање хране, опремљен столовима за припрему хране и посудама за отпатке са поклопцем			М	
			припремање и конзумирање хране, опремљен столовима за припрему хране, столицама или клупама уз сто за конзумирање хране и посудама за отпатке са поклопцем				М
	28	Један шпорет или решо ¹⁰ на:		20 смјештајних јединица		М	
				10 смјештајних јединица			М

ПРАЖЊЕЊЕ ПРЕНОСИВИХ ХЕМИЈСКИХ ТОАЛЕТА							
Кабина за пражњење преносивих хемијских тоалета ¹¹	29	Кабина за пражњење преносивих хемијских тоалета			М	М	М

ИНТЕРНЕ КОМУНИКАЦИЈЕ							
Интерне комуникације	30	Једносмјерне интерне комуникације за приступ возилима до камп парцеле ширине најмање 2,5 m			М	М	М

КВАЛИТЕТ УРЕЂЕЊА							
Стандардно уређење	31	једноставног квалитета			М		
		средњег квалитета				М	
		вишег квалитета					М
Хортикултурно уређење	32	Уређене и одржаване зелене и парковске површине са уређеним пјешачким комуникацијама				М	М

ОСТАЛИ САДРЖАЈИ, УСЛУГЕ И ПОГОДНОСТИ							
	33	Један противпожарни апарат на првих 10 смјештајних јединица, а на сваких сједећих 30 по један, постављени на видљивом и лако приступачном мјесту са видно истакнутим упутством за руковање и план евакуације на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	34	Опрема за спасавање у кампу лоцираном уз водене површине са видно истакнутим упутством за пружање помоћи на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један страни језик			М	М	М
	35	Дежурни спасацац у кампу лоцираном уз водене површине			М	М	М
	36	Најмање једна особа која ради у кампу оспособљена за пружање прве помоћи			М	М	М
	37	Малопродајни објекат у кругу од 5 km од кампа			М	М	М

ИЗБОРНИ ЕЛЕМЕНТИ – ДОДАТНИ САДРЖАЈИ И УСЛУГЕ						
Обавезно је да камп прве категорије (три звјездице), поред обавезних елемената испуни и обавезе по основу изборних елемената – додатних садржаја и услуга, а испуњавањем прописаног минимума бодова за дату категорију						
	38	Угоститељски објекат (национални ресторан, специјализовани ресторан, пизерија, посластичарница, снек-бар, пивница и сл.)	2 бода за сваки садржај, а највише 6			
	39	Могућност изнајмљивања спортске опреме и реквизи- зита	2			
	40	Игралиште за дјецу ¹² у издвојеном дијелу кампа	3			
	41	Капацитети за спорт и рекреацију ¹³ (терени, спортске сале и сл.)	3 бода за сваки садржај, а највише 9			
	42	Спортско-рекреативни садржаји (билијар, стони те- нис, куглана, аутомати за игру, зид за пењање, тобога- ни, скакаонице и др.)	2 бода за сваки садржај, а највише 8			
	43	Базен за пливање	отворен	4		
			затворен	6		
	44	Базен за дјецу	отворен	2		
			затворен	3		
	45	Уређена плажа или травњак (парк) за госте кампа	2			
	46	Школа спортова	1			
	47	Здравствени радник запослен на служби у кампу то- ком 8 часова у 24 часа	2			
	48	Могућност пуњења плинских боца	1			
	49	Бетониран простор за прање аутомобила са текућом водом, славином са прикључним пријевом и каналом за отицање воде	1			
	50	Бетониран простор за прање камп опреме са текућом водом, славином са прикључним пријевом и каналом за отицање воде	1			

Обавезе по основу додатних садржаја и услуга			Минимални број бодова		
Камп					10

ОПШТИ НЕПОСРЕДНИ УТИСАК КОМИСИЈЕ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ	
Комисија за категоризацију даје приједлог категорије на основу испуњености елемената и критеријума за категоризацију кампа, уз уважавање укупног утиска о угоститељском објекту, узимајући у обзир сљедеће опште карактеристике: - изглед, положај/локација и инфраструктурни елементи као на примјер могућност, прилаза објекту, знаменитости и сл., - стање објекта, уређаја и опреме, као и њихово функционисање, - безбједност и комфор гостију, - чистоћу, наступ, одјећу, понашање, љубазност и компетентност особља и лица који руководе објектом, - организацију, квалитет услуге, информисаност и начин рада.	Прва категорија (три звјездице)
	Друга категорија (двје звјездице)
	Трећа категорија (једна звјездица)

¹ Камп је пословно-функционална цјелина у којој се пружају услуге смјештаја на уређеном простору на отвореном, услуге смјештаја у објектима, услуге исхране, пића и напитака, као и изнајмљивања покретне опреме за камповање, са најмање 10 смјештајних јединица. Привремени кампови не подлијежу обавезној категоризацији.

У кампу се обезбјеђује и коришћење заједничких уређаја, опреме и објеката потребних за боравак гостију у кампу.

² Категорије изражене бројем звјездица.

³ Знак “М” – елемент који објекат треба испунити за назначену категорију.

⁴ Смјештајне јединице у кампу могу бити: камп мјесто (посебно уређена и означена смјештајна јединица на отвореном простору, намијењена за највише четири госта), камп парцела (посебно уређена, омеђена и означена смјештајна јединица на отвореном простору која има прикључке за електричну енергију, воду и одвод, намијењена за највише четири госта), као и соба, апартман, хотелски апартман, студио апартман у кућици у кампу и бунгалову.

⁵ Простор око пумпе или чесме за воду за пиће, умиваоника, тушева и праоница за ноге је попчан.

⁶ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који имају сопствено купатило.

⁷ Чесме и пумпе су равномјерно распоређене по кампу.

⁸ Фрижидери, односно расхладне коморе са одјељцима или касетама за чување намирница и пића.

⁹ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове. Простор за припремање хране не подразумеивава огњиште и сл.

¹⁰ Не односи се на кућице у кампу и бунгалове који у оквиру објекта имају те апарате.

¹¹ Кабина за прање хемијских тоалета је са истакнутом ознаком намјене преведеном на најмање један страни језик, визуелно одвојена од тоалета за госте, са обезбијеђеним приступом за возила за прање и одвоз отпада.

¹² Опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке, базен са пијеском и сл.).

¹³ Равнорност спортских и рекреационих капацитета и услуга зависи од локације кампа и претежне врсте спорта (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки терени, терени за голф, терени за мини-голф, терени за јахање, бициклистичке стазе итд.).

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
Знак “х” означава елементе које објекат треба испунити за категорију.				
Категорија је изражена бројем звјезда.				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	х	х	х	
2. Простор за паркирање моторних возила	х	х	х	
3. Кутија прве помоћи	х	х	х	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	х	х	х	
Изузетно од одредбе подтачке 2. ове тачке, апартман или кућа за одмор који се налазе на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила не морају имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА, просторија/-е за спавање, просторија за боравак, кување и ручавање и купатило/-а (површина сваке додатне просторије за спавање износи најмање 10 m²)				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина апартмана	30	35	40	
2. Минимална површина студио апартмана	20	25		
3. Минимална површина куће за одмор	33	38	43	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Апартман означен бројем или другом ознаком	х	х	х	
2. Засебан улаз у апартман	х	х	х	
3. Освјетљење на улазу	х	х	х	
4. Наткривен улаз (надстрешница изнад улазних врата) у кућу за одмор	х	х	х	
5. Прозори с дневним свјетлом	х	х	х	
6. Свјетла висина најмање 2,40 m. Уколико плафон просторије није водораван, свјетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 2,20 m, а ако се просторија налази у поткровљу објекта са стрмим кровом, свјетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 1,5 m	х	х	х	
3.2. Кревет	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm · 190 cm	х			
2. Кревет за једну особу минималне величине 100 cm · 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm · 200 cm		х	х	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	х	х	х	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којима се услуге пружају љети)	х	х	х	
5. Јастук, по особи	х	х	х	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета		х	х	
7. Додатни јастук на захтјев госта		х	х	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	х	х		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			х	
3.3. Опрема и уређење	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање (или слично)	х	х	х	
2. Ноћни ормарић уз кревет, по особи	х	х	х	
3. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен таписоном		х	х	
4. Пепељара или знак забране пушења		х	х	
5. Канта за отпатке	х	х	х	
6. Огледало	х	х	х	
7. Гардеробно огледало		х	х	
8. Декорација зидова		х	х	
9. Гардеробни ормар с полицама или ладницама и дијелом за вјешање одјеће с вјешалицама за одјећу	х	х	х	
10. Гарнитура за сједене (ниски столић с полуфотељом или фотељом, односно двосједом или тросједом) прилагођена капацитету апартмана или куће за одмор	х	х	х	

11. Сто за ручавање с бројем столица који одговара капацитету апартмана или куће за одмор	x	x	x	
12. Судопер с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
13. Кувало с најмање двије гријаће плоче или пламеника	x	x	x	
14. Остава или кухињски ормарић за чување хране	x	x	x	
15. Ормар за посуђе и прибор за јело	x	x	x	
16. Посуђе и прибор за припремање и конзумирање хране, пића и напитака		x	x	
17. Довољна количина чистих кухињских крпа и прибор за прање суђа		x	x	
18. Пећница или роштиљ или микровална пећница	x	x	x	
19. Фрижидер	x	x	x	
20. Кухињска напа		x	x	
21. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
22. Клима-уређај с индивидуалном регулацијом у апартману или кући за одмор		x	x	
23. Главна расвјета на плафону, зиду или као самостојећа свјетилјка	x	x	x	
24. Ноћна свјетилјка уз сваки кревет, по особи		x	x	
25. Једна слободна електрична утичница	x	x		
26. Више слободних електричних утичница			x	
27. Пегла са даском за пеглање			x	
3.4. Остале услуге	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Телевизор	x	x	x	
2. Интернет		x	x	
3. Мапа у којој се налазе цјеновник апартмана или куће за одмор и остале услуге најмање на једном страном језику, туристичка обавјештења, водичи и сл.			x	
4. Прибор за писање (омотнице, папир, оловка или хемијска оловка и сл.)		x	x	
5. Сеф или омогућено чување вриједности госта			x	
6. Дјечји кревет на захтјев госта			x	
4. КУПАТИЛА - једно купатило на сваких осам особа/кревета				
4.1. Минимална површина купатила апартмана и куће за одмор	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	4	5	
4.2. WC шоља, умиваоник	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоље с испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалет-папир с држањем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канта за отпатке	x	x	x	
4.3. Када, туш-када	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш-када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким или каменим плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалима	x	x	x	
3. Држач за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x	x		
5. Три пешкира (два мања и један већи, по особи)			x	
6. Простирач за ноге испред каде или туш-каде	x	x	x	
7. Полице или слично за полагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућује добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозрачивање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта (односи се на апартман)	x	x		

12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта (од-носи се на апартман)			x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен за косу			x	
17. Шампон за косу			x	
18. Гријање (изузетно, не примјењује се на апартман и кућу за одмор у којим се услуге пружају љети)	x	x	x	
19. Машина за прање веша			x	
5. ОСТАЛИ САДРЖАЈИ - односи се на кућу за одмор				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Тераса, балкон или сл.	x	x	x	
2. Вртна гарнитура за сједење прилагођена капацитету куће за одмор	x	x	x	
3. Уређено мјесто за роштиљ	x	x	x	
6. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно степениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Мадрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
7. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ АПАРТМАН ИЛИ КУЋА ЗА ОДМОР И ОКОЛИНА				
7.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без локви, рупа и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напуклина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, лођа или балкон у добром стању: без напуклина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
7.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање вањских простора: без отпадака, сувог лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете, ако постоји	x	x	x	
8. ОДРЖАВАЊЕ АПАРТМАНА И КУЋЕ ЗА ОДМОР				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постељине и сл.	x	x	x	
3. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
9. УРЕЂЕЊЕ И ОПРЕМА				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Ниво уређења и опреме апартмана и куће за одмор	Задовоља-вајући	Добар	Одличан	
10. ПРИСТУП И САОБРАЋАЈНА ПОВЕЗАНОСТ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Приступ и саобраћајна повезаност	Задовоља-вајућа	Добра	Одлична	
11. ОПШТИ УТИСАК				
				Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовоља-вајући	Добар	Одличан	

ЕЛЕМЕНТИ И КРИТЕРИЈУМИ ЗА КАТЕГОРИЗАЦИЈУ СОБА ЗА ИЗНАЈМЉИВАЊЕ				
Знак “х” означава елементе које објекат треба испунити за категорију.				
Категорија је изражена бројем звјездица				
1. УСЛУГЕ ПРИХВАТА ГОСТА И ОСТАЛО				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Услуга прихвата госта према потреби	х	х	х	
2. Простор за паркирање моторних возила	х	х	х	
3. Кутија прве помоћи	х	х	х	
4. Могућност позива хитне медицинске помоћи	х	х	х	
Изузетно од одредбе подтачке 2. из ове тачке, соба која се налази на мјесту недоступном за промет моторних возила или на мјесту са забраном промета моторних возила, не мора имати осигурану могућност паркирања моторног возила.				
2. МИНИМАЛНА ПОВРШИНА СОБЕ (спавати дно собе) - за вишекреветну собу површини пода двокреветне собе додаје се 4 m² по сваком додатном кревету				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Једнокреветна соба	8	9	10	
2. Двокреветна соба	11	12	13	
3. ОПРЕМА, УРЕЂЕЊЕ И ОСТАЛО				
3.1. Основни услови	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Соба означена бројем или другом ознаком	х	х	х	
2. Засебан улаз у собу			х	
3. Могућност закључавања врата	х	х	х	
4. Заједничко купатило	х	х		
5. Сопствено купатило			х	
6. Прозор с дневним свјетлом	х	х	х	
7. Свијетла висина најмање 2,40 m. Уколико плафон просторије није водораван, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 2,20 m, а ако се просторија налази у поткровљу објекта са стрмим кровом, свијетла висина најнижег дијела такве просторије не може бити мања од 1,5 m	х	х	х	
3.2. Кревет	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 190 cm, кревет за двије особе минималне величине 140 cm · 190 cm	х	х		
2. Кревет за једну особу минималне величине 90 cm · 200 cm, кревет за двије особе минималне величине 160 cm · 200 cm			х	
3. Постељина: двије плахте, јастучница и покривач	х	х	х	
4. Додатни покривач по особи (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)		х	х	
5. Јастук, по особи	х	х	х	
6. Прекривач за сваки кревет најмање до трећине дужине кревета			х	
7. Додатни јастук на захтјев госта			х	
8. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, једном седмично и за сваког новог госта	х	х		
9. Мијењање плахти и јастучнице по потреби, свака три дана и за сваког новог госта			х	
3.3. Опрема и уређење	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Застори за замрачивање или слично	х	х	х	
2. Ноћни ормарић или полица уз кревет, по особи	х	х	х	
3. Тепих или простирка која се не клиже, уз кревет, ако под није прекривен таписоном	х	х	х	
4. Пепељара или знак забране пушења		х	х	
5. Корпа за отпаке	х	х	х	
6. Огледало	х	х	х	
7. Гардеробно огледало			х	
8. Декорација зидова			х	
9. Гардеробни ормар с полицама или ладницама и дијелом за вјешање одјеће са вјешалицама	х	х	х	
10. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	х	х	х	
11. Клима с индивидуалном регулацијом у соби			х	
12. Главна расвјета: на плафону или на зиду или као самостојећа свјетиљка	х	х	х	
13. Ноћна свјетиљка уз сваки кревет, по особи			х	
14. Једна слободна електрична утичница	х	х	х	

3.4. Остале услуге	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Телевизор			x	
2. Интернет			x	
3. Ценовник собе и осталих услуга на српском и најмање на енглеском језику	x	x	x	
4. Видно истакнут кућни ред (са преводом на најмање један страни језик)	x	x	x	
5. Мала са ценовником собе и осталим услугама на српском и најмање на енглеском језику, туристичким обавјештењима, водичима и сл.			x	
6. Прибор за писање (омотница, папир, оловка или сл.)		x	x	
7. Сеф или омогућено чување вриједности госта			x	
8. Полуфотеља, фотеља или сл.			x	
4. КУПАТИЛО (сопствено или заједничко)				
4.1 Минимална површина купатила	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Минимална површина купатила	3	3	4	
4.2. WC шоља, умиваоник	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. WC шоља са испирањем текућом водом	x	x	x	
2. Четка за чишћење WC шоље	x	x	x	
3. Тоалет-папир с држачем и резервно паковање папира	x	x	x	
4. Умиваоник с топлом и хладном водом	x	x	x	
5. Течни сапун	x	x	x	
6. Канта за отпатке	x	x	x	
4.3. Када, туш-када	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Када - полукада или туш-када с текућом топлом и хладном водом	x	x	x	
2. Уколико је туш-када у купатилу, иста је са заштитом од прскања воде	x	x	x	
3. Пјена за купање			x	
4.4. Опрема, уређење и остало	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Зидови купатила у цијелости прекривени керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
2. Под купатила прекривен керамичким плочицама или каменим плочама или другим водонепропусним материјалом	x	x	x	
3. Држачи за пешкире	x	x	x	
4. Два пешкира (један мањи и један већи, по особи)	x	x		
5. Три пешкира (два мања и један већи, по особи)			x	
6. Простирач за ноге испред каде или туш-каде		x	x	
7. Полице или сличне површине за одлагање тоалетног прибора	x	x	x	
8. Огледало	x	x	x	
9. Расвјета која омогућује добру видљивост у читавом купатилу	x	x	x	
10. Природно или механичко прозрачивање	x	x	x	
11. Промјена пешкира свака два дана и за сваког новог госта	x	x		
12. Промјена пешкира сваки дан, на захтјев госта и за сваког новог госта			x	
13. Утичница за електрични апарат за бријање, прилагођена међународном систему			x	
14. Држач за одјећу, по особи	x	x	x	
15. Чаша, по особи	x	x	x	
16. Фен у соби			x	
17. Обезбијеђен фен на захтјев госта		x		
18. Гријање (изузетно, не односи се на собу у којој се услуге пружају само љети)	x	x	x	
5. ЧИШЋЕЊЕ И ОПШТЕ СТАЊЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазно степениште и ходници (под, зид, плафон, опрема) чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
2. Подови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
3. Зидови чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
4. Плафони чисти и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
5. Мадрац чист, чврст и без улегнућа, оштећења и сл.	x	x	x	
6. Постељина за кревет чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
7. Намјештај чист и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
8. Санитарна опрема и арматуре чисте и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	

9. Столарија или браварија без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
10. Остала опрема чиста и без знакова хабања, оштећења и сл.	x	x	x	
11. Уређаји исправни	x	x	x	
6. ВАЊСКИ ИЗГЛЕД ОБЈЕКТА У КОЈЕМ СЕ НАЛАЗИ СОБА И ОКОЛИНА				
6.1. Вањски изглед објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Прилазни пут у добром стању: без рупа, локви и сл.	x	x	x	
2. Фасада у добром стању: без крхотина, напукина, љуштења боје и сл.	x	x	x	
3. Тераса, лођа или балкон у добром стању: без напукина и осталих оштећења	x	x	x	
4. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
5. Добро функционисање вањске расвјете на објекту	x	x	x	
6.2. Околина објекта	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Добро чишћење и одржавање околине: без отпадака, сувог лишћа и сл.	x	x	x	
2. Ознаке у добром стању: без мрља, видљивих оштећења и сл.	x	x	x	
3. Добро функционисање расвјете	x	x	x	
7. ОДРЖАВАЊЕ СОБЕ				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Један одговарајући простор (ормар или сл.) за одлагање постелине и сл.	x	x	x	
2. Одржавање осигурано континуирано	x	x	x	
8. ОПШТИ УТИСАК				
	Категорија			Примједбе
	1*	2*	3*	
1. Општи утисак	Задовољавајући	Добар	Одличан	

ПРИЛОГ 7.

ЗАХТЈЕВ
за одређивање категорије хотела/мотела/пансиона

МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА
Трг Републике Српске број 1
БАЊА ЛУКА

Захтјев се подноси за следећу врсту угоститељског објекта – заокружити
*хотел
*мотел
*пансион

1. Подаци о угоститељу (привредно друштво или предузетник)

1.1. Пуно пословно име (фирма) привредног друштва, односно пословно име предузетника:

1.2. Скраћено пословно име привредног друштва или предузетника:

1.3. Сједиште привредног друштва или предузетника:

1.3.1. Град/општина:

1.3.2. Мјесто:

1.3.3. Улица и број:

1.4. Претежна (основна) шифра дјелатности привредног друштва или предузетника:

1.5. Контакт подаци привредног друштва или предузетника:

1.5.1. Телефон:

1.5.2. Телефакс:

1.5.3. Е-пошта:

1.5.4. Интернет адреса:

1.6. Подаци о лицу овлашћеном за заступање привредног друштва или предузетника:

1.6.1. Име и презиме:

1.6.2. Телефон:

1.6.3. Е-пошта:

1.7. ЈИБ број привредног друштва/предузетника:

2. Подаци о пословној јединици привредног друштва или о издвојеном пословном простору предузетника

*Подаци из тачке 2. овог захтјева не попуњавају се ако угоститељски објекат послује у сједишту привредног друштва или предузетника.

2.1. Пословно име пословне јединице или издвојеног пословног простора:

2.2. Адреса пословне јединице или издвојеног пословног простора:

2.2.1. Град/општина:

2.2.2. Место:

2.2.3. Улица и број:

2.3. Контакт подаци:

2.3.1. Телефон:

2.3.2. Телефакс:

2.3.3. Е-пошта:

2.3.4. Интернет адреса:

2.4. Подаци о лицу овлашћеном за заступање пословне јединице или издвојеног пословног простора:

2.4.1. Име и презиме:

2.4.2. Телефон:

2.4.3. E-пошта:

3. Подаци o броју радника у угоститељском објекту:

3.1. Број стално запослених:

3.2. Број сезонских радника:

4. Подаци o објекту

4.1. Назив угоститељског објекта:

4.2. Врста и категорија под којом објекат тренутно послује:

4.3. Тражена категорија (број звјезда) – заокружити:

5* 4* 3* 2* 1*

4.4. Годina завршетка изградње објекта:

4.5. Година posljednje adaptacije/rekonstrukcije objekta:

4.6. Објекат послује:

4.6.1. Током цијеле године

4.6.2. Сезонски: од до

4.7. Укупан број нивоа у објекту (подразумијевају се све подземне и надземне етаже на којима се пружају угоститељске услуге):

4.8. Укупан број паркинг-мјеста:

4.9. Број гаражних мјеста:

4.10. Број сједећих мјеста у сали за ручавање / просторији за услуживање:

4.11. Додатни садржаји у угоститељском објекту (навести):

5. Капацитет објекта

Структура смјештајних јединица	Број смјештајних јединица	Број лежаја	Површина* смјештајне јединице
Једнокреветне собе			од ____ m ² до ____ m ²
Једнокреветне собе са француским лежајем			од ____ m ² до ____ m ²

Двокреветне собе			од _____ m² до _____ m²
Двокреветне собе са француским лежајем			од _____ m² до _____ m²
Породичне собе			од _____ m² до _____ m²
Апартмани			од _____ m² до _____ m²
УКУПНО			

* Напомена: Површина смјештајне јединице обухвата површине свих просторија у оквиру смјештајне јединице.

Под пуном кривичном, материјалном и моралном одговорношћу својим потписом гарантујем за тачност података из овог захтјева.

Мјесто и датум:

М. П.

Потпис подносиоца Захтјева

ПРИЛОГ 8.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ
ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ²

1. Конгресни центар капацитета најмање 250 особа
2. Кабине за симултано превођење
3. Систем озвучења (микрофони и сл.)
4. Просторија за семинаре, најмање површине 60 m²
5. Једна просторија за састанке, најмање површине 30 m²
6. Најмање двије просторије за рад у групама, најмање површине 20 m² свака
7. Одвојена банкет сала
8. Интернет веза 24 часа дневно
9. Приступ брзом интернету
10. Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре
11. Пројектор за слајдове или LCD видео-пројектор
12. Секретарске услуге
13. Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)
14. Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама (“конференцијски кетеринг”)
15. Једнодневне услуге прања и пеглања одјеће
16. Потпуна звучна изолација просторија за конгресе, састанке и семинаре
17. Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за конгресе, састанке и семинаре
18. Адекватно радно освјетљење просторија за конгресе, састанке и семинаре уз могућност замрачења
19. Пословни центар (пружање услуга 24 часа дневно): - рачунар, - штампач, - скенер, - услуге фотокопирања.

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте “хотел”, који испуњавају услове за прву и другу категорију (пет и четири звјездице) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Пословни хотел пружа услуге прилагођене потребама пословних људи. Располаже пословним просторијама опремљеним за одржавање састанака/семинара, конгреса или сајмова и обезбеђује посебне телекомуникационе и преводилачке услуге и на располагању може имати потпуно опремљени прес-центар, као и простор за одлагање опреме.

ПРИЛОГ 9.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ¹
ПОРОДИЧНИ ХОТЕЛ²

1. Најмање 50% смјештајних јединица врсте породична соба и/или апартман и/или хотелски апартман
2. Просторија за игру дјете са природним освјетљењем најмање површине 20 m², опремљена адекватним играчкама и друштвеним играма
3. Отворено игралиште за дјецу опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клацкалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја
4. Обезбијеђене љекарске услуге
5. Капацитети за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајнирани за породице са дјецом (нпр. посебне столице за храњење дјете у ресторану и сл.)
6. Посебни јеловници за дјецу и бебе и понуда додатних услуга исхране и пића (ужина) за дјецу
7. Вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјете
8. Опрема за бебе и дјецу на располагању гостима (играчке, друштвене игре, ноше, цуцле, гријачи флашица, беби-аларм и др.)

9. Обезбијеђена услуга чувања (стручног надзора) дјеце осам часова дневно
10. Обезбијеђене бекиситер услуге на захтјев госта
11. Посебне активности за дјецу (аниматори, спортски инструктори и сл.)
12. Кревети за дјецу у најмање 30% смјештајних јединица

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте “хотел”, који испуњавају услове за прву и другу категорију (пет и четири звјездице) могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Породични хотел садржи капацитете за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајниране за породице са дјецом. Смјештајне јединице углавном се састоје од двије просторије за спавање и купатила (породична соба). На захтјев госта може се поставити дјечји кревет у соби и дјечја столица за ручавање. Укључује услуге анимације, забаве, игре, чувања дјеце, посебне меније за дјецу и бебе, уз обезбијеђено вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјеце. Гостима су на располагању отворена игралишта за дјецу и собе за играње под надзором, продавнице и љекарске услуге.

ПРИЛОГ 10.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ
СПОРТСКИ ХОТЕЛ²

1. Капацитети за забаву, спорт и рекреацију у саставу или непосредној близини хотела
2. Спортски уређаји и опрема атестирани по међународним стандардима
3. Спортска инфраструктура – терени, спортске сале и томе слично, најмање пет спортских садржаја на отвореном и затвореном простору ³
4. Могућност обуке почетника које обучавају професионални инструктори
5. Тоалети с тушевима и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце
6. Зелене површине
7. Могућност изнајмљивања спортске опреме
8. Просторија за одлагање спортске опреме
9. Посебни јеловници и вријеме услуживања obroка прилагођено потребама спортиста
10. Додатни угоститељски садржаји уз спортске терене и објекте (клуб, бар, ресторан)
11. Најмање 50% смјештајних јединица опремљено креветима већих димензија или могућност постављања додатака за продужење кревета на захтјев госта

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте “хотел”, који испуњавају услове за прву и другу категорију (пет и четири звјездице), могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Спортски хотел садржи капацитете за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију, те посједује спортске терене/објекте уређене и опремљене за одређене спортове (тенис, одбојка, фудбал, скијање, јахање и слично) освијетљене током ноћи. Додатни садржаји подразумевају свлачионице, тушеве, просторије за одлагање спортских реквизита, могућност изнајмљивања и поправке спортске опреме, специјализоване продавнице спортске опреме, центре за обуку почетника са професионалним инструкторима и слично.

³ Спортска инфраструктура – терени на отвореном и затвореном простору, спортске сале и сл. (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бициклистичке стазе и др.) морају да буду у сагласности са одредбама релевантне међународне федерације.

ПРИЛОГ 11.

УСЛОВИ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА¹ У ПОДВРСТУ
SPA-WELLNESS ХОТЕЛ²

1. ОПШТИ УСЛОВИ ПРОСТОРА У КОЈЕМ СЕ ПРУЖАЈУ SPA-WELLNESS УСЛУГЕ
1. Величина простора у којем се пружају spa-wellness услуге минимално 3 m ² по кревету/особи у смјештајном дијелу хотела
2. Хигијенско-здравствени услови у складу са прописима из области здравства, те посједовање документације о дневном праћењу хигијенских услова
3. Бешумна вентилација и климатизација, те гријање у свим просторима са микрорегулацијама
4. Ако се spa-wellness услуге пружају у самосталном објекту, мора бити осигурана “топла веза” са хотелом
5. Засебан или главни улаз хотела, контролисан, ако су spa-wellness садржаји намијењени и за вањске кориснике
6. Простор у којем се пружају spa-wellness услуге састоји се од: - простора пријема, - простора за третмане, - простора сувог и мокрог дијела wellnessa, - затвореног и/или отвореног базена и - фитнес простора.
7. Пружање услуга у spa-wellness просторима минимално 14 часова дневно
8. Одвојене женске и мушке гардеробе за кориснике spa-wellness садржаја са сигурносним ормарићима, просторима за пресвлачење и тушевима пропорционално капацитету: огледало за фигуру, минимално једно сушило за косу са огледалом, клупица, столице или слично за пресвлачење, једнократни папирни убруси за руке и лице, двије кукице за огртаче и пешкире по тушу и дозатор с текућим сапуном, ватроотпорне канте са поклопцем за смеће и посуда за нечисте пешкире, која се може дезинфиковати
9. Одвојени тоалети за жене и мушкарце пропорционално капацитету
10. Гардеробе, тушеви и санитарije за особље
11. Техничка соба за управљање системом spa-wellnessa, недоступна за кориснике
12. Стручна особа – руководиоца spa-wellnessa
13. Стручне особе према појединим услугама (рад на пријему – рецепцији, физиотерапеути и терапеути за третмане, масаже, купке, фитнес и сл.)
14. Препознатљива униформа са ознаком имена и обућа за лица која пружају услуге у spa-wellness просторима

1.1. ПРОСТОР ПРИЈЕМА

1. Рецепцијски пулт, информирајски опремљен, са програмом и цјеновником spa-wellness услуга
2. Простор за сједење и опуштање уз рецепцију
3. Могућност пружања услуге освјежавајућих напитака (нпр. витал-бар, самопослуживање/self-service или сл.)
4. Простор за “чисти сервис” непосредно уз рецепцију, може и ормар (пешкири, огртачи, папуче, једнократни веш и др.)
5. Простор за “нечисти сервис”, може и ормар
6. Централно озвучење простора са опуштајућом музиком
7. Услуга пешкира, огртача, папуча и једнократног доњег веша, капа, прибора за скидање шминке, у складу са врстом третмана

1.2. ПРОСТОРИ ЗА ТРЕТМАНЕ

1. Минимално три индивидуална простора за пружање различитих врста третмана (медицинске терапије и услуге у складу са опредељењем spa-wellness хотела – програми рехабилитације, физикалне и друге терапије, масаже, подводне масаже, купке и сл.)
Садржај и опрема индивидуалних простора за третман
1. Оперативни пулт – сто са умиваоником (топла и хладна вода) за терапеута, простор за одлагање препарата, прибор за дезинфекцију и брисање руку, ватроотпорна посуда за отпад са поклопцем
2. Терапеутски сто или лежај
3. Одговарајућа професионална технолошка опрема за третмане који су у понуди
4. Сет пешкира и плаhti по третману
5. Одговарајућа декорација простора (свијеће, расвјета са микрорегулацијом и сл.)
6. Могућност замрачења простора од природног свјетла

1.3. ПРОСТОРИ СУВОГ И МОКРОГ ДИЈЕЛА WELLNESSA

1. Апарат с питком топлом и хладном водом или за самопослуживање (self-service), столић с чајевима, напцима или водом
2. Дезинфекцијски (аутоматски или потисни) апарат за ноге или дезинфекцијски тепих, непосредно уз улаз у простор сувог и мокрог дијела wellnessa
3. Простори за опуштање – relax, минималног капацитета (може да се састоји од једног или и више различитих типова, нпр. лежаљке за опуштање, водени лежајеви, гријани лежајеви, гријане клупе, медитацијски простори за опуштање / relax, хромотерапијски простори за опуштање / relax, арома-амбијентални простори за опуштање / relax и сл.)
Простори сувог дијела wellnessa
1. Минимално једна врста суве сауне и минимално једна врста парне сауне
2. Називи, упутства и упозорења о сауни и начину коришћења, непосредно уз улаз у сауну
3. Простор с вјешалицама за одлагање огртача и пешкира, непосредно уз сауну
4. Посуда за одлагање нечистих пешкира, која се може дезинфиковати
5. Простор предвиђен за чисте пешкире за самопослуживање (self-service), ако се пешкири не издају појединачно у простору пријема или у смјештајним јединицама
6. Тушеви у непосредној близини сауна, пропорционално капацитету сауна
7. Сваки туш мора имати кукицу за огртач или пешкир и дозатор с текућим сапуном
8. Индивидуални или заједнички простори с тушевима за одређене доживљаје, за освјежење и опуштање прије и након боравка у саунама пропорционално капацитету сауна (масажни туш, термостатски туш, хладан туш – слап, преливна посуда, тушеви са ефектима и тушеви за доживљаје: маглица, киша, са аеросолима, арома-хромо-звучним ефектима и сл.)
Простори мокрог дијела wellnessa
1. Минимално један професионални базен за терапијско намагање (whirlpool) – технолошки опремљен и са филтрацијским уређајима
2. Минимално једна затворена и нетранспарентна кабина с тушем, у склопу мокрог дијела wellnessa

1.4. ЗАТВОРЕНИ И/ИЛИ ОТВОРЕНИ БАЗЕНИ

1. Затворени и/или отворени базени морају бити са сланом или слатком или засићеном водом или водом посебног терапеутског својства
2. Температура воде минимално 25 °C
3. Рекреацијски базен(и) минималне водене површине 25 m² са: - минимално једним системом за противструјно пливање, - минимално два сета подводних масажа или whirlpool оаза у склопу базена или wellness дијела, - минимално једним ефектом масажног слапа или сл.
4. У простору базена лежаљке за одмор
5. Аутоматски дезинфектор за ноге на улазу у простор базена
6. Видео-надзор повезан с рецепцијом spa-wellnessa или особа за надзор базена
7. Прописане ознаке упозорења, забрана и начина коришћења на видљивом мјесту, интернационалним знаковима, текст на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један свјетски језик
8. Обавезно минимално сигурносно ноћно освјетљење шкољке отвореног базена

1.5. ФИТНЕС ПРОСТОРИ

1. Минимално пет различитих фитнес справа
2. Фитнес тренер или стручни надзор за фитнес простор са више од 10 справа
3. Минимално један телевизор у простору фитнеса

2. WELLNESS ОПРЕМА У СМЈЕШТАЈНИМ ЈЕДИНИЦАМА

1. Упутство за коришћење spa-wellness садржаја, правила понашања у саунама, просторима с водом, третманима и слично на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик
2. Проспекти и листа услуга са ценовником на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик
3. Минимално три wellness програма у понуди хотела
4. Огртач и папуче за wellness ако то није предвиђено категоријом хотела или на рецепцији spa-wellness простора у виду слободне услуге или најма

3. ПРЕХРАНА У SPA-WELLNESS ХОТЕЛУ

1. Постојање wellness менија
2. Пружање услуга исхране по посебним захтјевима госта
3. Лиценцирани нутрициониста

¹ Угоститељски објекти за смјештај врсте “хотел”, који испуњавају услове за прву и другу категорију (пет и четири звјездице), могу се разврстати по посебним стандардима за специјализацију хотела у зависности од врсте и специфичности услуга које се у њима пружају.

² Spa-wellness хотел пружа услуге рекреације и третмана од стране професионално обученог особља – инструктора, масера, козметичара и слично. Располаже капацитетима за подизање нивоа кондиције и општег здравља (фитнес, wellness). Укључује сауне, хидромасажне базене, масаже, као и посебне јеловнике.

ПРИЛОГ 12.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ ПОСЛОВНИ ХОТЕЛ

МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА
Трг Републике Српске број 1
БАЊА ЛУКА

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел

- 1.1. Пословно име (назив хотела):
- 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјездица) хотела – заокружити
- 5* 4*

2. Подаци о садржајима хотела у складу са траженом подврстом

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Конгресни центар капацитета најмање 250 особа	
2. Кабине за симултано превођење	
3. Систем озвучења (микрофони и сл.)	
4. Просторија за семинаре, најмање површине 60 m²	
5. Једна просторија за састанке, најмање површине 30 m²	
6. Најмање двије просторије за рад у групама, најмање површине 20 m² свака	
7. Одвојена банкет сала	
8. Интернет веза 24 часа дневно	

9. Приступ брзом интернету	
10. Телефон са директном линијом у свакој просторији за састанке и семинаре	
11. Пројектор за слајдове или LCD видео-пројектор	
12. Секретарске услуге	
13. Опрема за предаваче (маркери, чиоде, ласерски показивач и сл.)	
14. Одговарајући угоститељски садржаји – посебно послужење у паузама (“конференцијски кетеринг”)	
15. Једнодневне услуге прања и пеглања одјеће	
16. Потпуна звучна изолација просторија за конгресе, састанке и семинаре	
17. Ефикасна вентилација и контрола температуре у просторијама за конгресе, састанке и семинаре	
18. Адекватно радно освјетљење просторија за конгресе, састанке и семинаре уз могућност замрачења	
19. Пословни центар (пружање услуга 24 часа дневно):	
- рачунар,	
- штампач,	
- скенер,	
- услуге фотокопирања,	
- могућност коришћења телефакса.	

Под пуном кривичном, материјалном и моралном одговорношћу својим потписом гарантујем за тачност података из овог захтјева.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца Захтјева

ПРИЛОГ 13.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ ПОРОДИЧНИ ХОТЕЛ

МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА

Трг Републике Српске број 1

БАЊА ЛУКА

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел

- 1.1. Пословно име (назив хотела):

1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјездица) хотела – заокружити

5*

4*

2. Подаци о садржајима хотела у складу са траженом подврстом

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Најмање 50% смјештајних јединица врсте породична соба и/или апартман и/или хотелски апартман	
2. Просторија за игру дјце са природним освјетљењем најмање површине 20 m², опремљена адекватним играчкама и друштвеним играма	
3. Отворено игралиште за дјецу опремљено са најмање четири различите врсте справа за играње (клицалице, љуљашке, тобогани, вртешке и сл.) и заштићено од саобраћаја	
4. Обезбијеђене љекарске услуге	

5. Капацитети за смјештај, исхрану, забаву и рекреацију посебно дизајнирани за породице са дјецом (нпр. посебне столице за храњење дјеце у ресторану и сл.)	
6. Посебни јеловници за дјецу и бебе и понуда додатних услуга исхране и пића (ужина) за дјецу	
7. Вријеме услуживања obroка прилагођено потребама дјеце	
8. Опрема за бебе и дјецу на располагању гостима (играчке, друштвене игре, ноше, цуцле, гријачи флашица, беби-аларм и др.)	
9. Обезбијеђена услуга чувања (стручног надзора) дјеце осам часова дневно	
10. Обезбијеђене бeбиситер услуге на захтјев госта	
11. Посебне активности за дјецу (аниматори, спортски инструктори и сл.)	
12. Кревети за дјецу у најмање 30% смјештајних јединица	

Под пуном кривичном, материјалном и моралном одговорношћу својим потписом гарантујем за тачност података из овог захтјева.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца Захтјева

ПРИЛОГ 14.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ СПОРТСКИ ХОТЕЛ
МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА
Трг Републике Српске број 1
БАЊА ЛУКА

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел

- 1.1. Пословно име (назив хотела):
- 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјезда) хотела – заокружити

5* 4*

2. Подаци о садржајима хотела у складу са траженом подврстом

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Капацитети за забаву, спорт и рекреацију у саставу или непосредној близини хотела	
2. Спортски уређаји и опрема агестирани по међународним стандардима	
3. Спортска инфраструктура – терени, спортске сале и слично, најмање пет спортских садржаја на отвореном и затвореном простору ¹	
4. Могућност обуке почетника које обучавају професионални инструктори	
5. Тоалети с тушевица и гардеробним ормарићима уз спортске садржаје у затвореном простору, одвојено за жене и мушкарце	
6. Зелене површине	
7. Могућност изнајмљивања спортске опреме	
8. Просторија за одлагање спортске опреме	
9. Посебни јеловници и вријеме услуживања obroка прилагођено потребама спортиста	
10. Додатни угоститељски садржаји уз спортске терене и објекте (клуб, бар, ресторан)	

11. Најмање 50% смјештајних јединица опремљено креветима већих димензија или могућност постављања додатака за продужење кревета на захтјев госта	
--	--

Под пуном кривичном, материјалном и моралном одговорношћу својим потписом гарантујем за тачност података из овог захтјева.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца Захтјева

¹ Спортска инфраструктура – терени на отвореном и затвореном простору, спортске сале и сл. (тениски, одбојкашки, фудбалски, скијашки, терени за јахање, бициклистичке стазе и др.) морају да буду у сагласности са одредбама релевантне међународне федерације.

ПРИЛОГ 15.

ЗАХТЈЕВ ЗА РАЗВРСТАВАЊЕ ХОТЕЛА У ПОДВРСТУ SPA-WELLNESS ХОТЕЛ
МИНИСТАРСТВУ ТРГОВИНЕ И ТУРИЗМА
Трг Републике Српске број 1
БАЊА ЛУКА

1. Подаци о угоститељском објекту врсте хотел

- 1.1. Пословно име (назив хотела):
- 1.2. Адреса обављања угоститељске дјелатности:

1.2.1. Општина:

1.2.2. Мјесто:

1.2.3. Улица и број:
- 1.3. Контакт подаци:

1.3.1. Телефон:

1.3.2. Телефакс:

1.3.3. Е-пошта:

1.3.4. Интернет адреса:
- 1.4. Подаци о угоститељу:

1.4.1. Име и презиме:

1.4.2. Број личне карте:

1.4.3. Телефон:

1.4.4. Е-пошта:
- 1.5. Категорија (број звјездица) хотела – заокружити
- 5* 4*

2. Подаци о садржајима хотела у складу са траженом подврстом

2.1. ОПШТИ УСЛОВИ ПРОСТОРА У КОЈЕМ СЕ ПРУЖАЈУ SPA-WELLNESS УСЛУГЕ

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Величина простора у којем се пружају spa-wellness услуге минимално 3 m² по кревету/особи у смјештајном дијелу хотела	
2. Хигијенско-здравствени услови у складу са прописима из области здравства, те посједовање документације о дневном праћењу хигијенских услова	
3. Бешумна вентилација и климатизација, те гријање у свим просторима са микрорегулацијама	
4. Ако се spa-wellness услуге пружају у самосталном објекту, мора бити осигурана топла веза са хотелом	
5. Засебан или главни улаз хотела, контролисан, ако су spa-wellness садржаји намијењени и за вањске кориснике	
6. Простор у којем се пружају spa-wellness услуге састоји се од: - простора пријема, - простора за третмане, - простора сувог и мокрог дијела wellnessa, - затвореног и/или отвореног базена и - фитнес простора.	
7. Пружање услуга у spa-wellness просторима минимално 14 часова дневно	

8. Одвојене женске и мушке гардеробе за кориснике spa-wellness садржаја са сигурносним ормарићима, просторима за пресвлачење и тушевима пропорционално капацитету: огледало за фигуру, минимално једно сушило за косу са огледалом, клупица, столице или слично за пресвлачење, једнократни папирни убруси за руке и лице, двије кукице за огртаче и пешкире по тушу и дозатор с текућим сапуном, ватроотпорне канте са поклопцем за смеће и посуда за нечисте пешкире, која се може дезинфиковати	
9. Одвојени тоалети за жене и мушкарце пропорционално капацитету	
10. Гардеробе, тушеви и санитарије за особље	
11. Техничка соба за управљање системом spa-wellnessa, недоступна за кориснике	
12. Стручна особа – руководилац spa-wellnessa	
13. Стручне особе према појединим услугама (рад на пријему – рецепцији, физиотерапеути и терапеути за третмане, масаже, купке, фитнес и сл.)	
14. Препознатљива униформа са ознаком имена и обућа за лица која пружају услуге у spa-wellness просторима	

2.2. ПРОСТОР ПРИЈЕМА

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Рецепцијски пулт, информацијски опремљен, са програмом и цјеновником spa-wellness услуга	
2. Простор за сјedeње и опуштање уз рецепцију	
3. Могућност пружања услуге освјежавајућих напитака (нпр. витал-бар, самопослуживање/self-service или сл.)	
4. Простор за “чисти сервис” непосредно уз рецепцију, може и ормар (пешкири, огртачи, папуче, једнократни веш и др.)	
5. Простор за “нечисти сервис”, може и ормар	
6. Централно озвучење простора са опуштајућом музиком са могућношћу микрорегулације	
7. Услуга пешкира, огртача, папуча и једнократног доњег веша, капа, прибора за скидање шминке, у складу са врстом третмана	

2.3. ПРОСТОРИ ЗА ТРЕТМАНЕ

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Минимално три индивидуална третман простора за пружање различитих врста третмана (медицинске терапије и услуге у складу са одређељењем spa-wellness хотела – програми рехабилитације, физикалне и друге терапије, масаже, подводне масаже, купке и сл.)	
Садржај и опрема индивидуалних третман простора	
1. Оперативни пулт – сто са умиваоником (топла и хладна вода) за терапеута, простор за одлагање препарата, прибор за дезинфекцију и брисање руку, ватроотпорна посуда за отпад са поклопцем	
2. Терапеутски сто или лежај	
3. Одговарајућа професионална технолошка опрема за третмане који су у понуди	
4. Сет пешкира и плахти по третману	
5. Одговарајуће декорације простора (свијеће, расвјета са микрорегулацијом и сл.)	
6. Могућност замрачења простора од природног свјетла	

2.4. ПРОСТОРИ СУВОГ И МОКРОГ ДИЈЕЛА WELLNESSA

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Апарат с питком топлим и хладном водом или за самопослуживање/self-service столић с чајевима, напичима или водом	
2. Дезинфекцијски (аутоматски или потисни) апарат за ноге или дезинфекцијски тепих, непосредно уз улаз у простор сувог и мокрог дијела wellnessa	
3. Простори за опуштање – relax, минималног капацитета (може да се састоји од једног или и више различитих типова, нпр. лежаљке за опуштање, водени лежајеви, гријани лежајеви, гријане клупе, медитацијски простори за опуштање/relax, хромотерапијски простори за опуштање/relax, арома-амбијентални простори за опуштање/relax, и сл.)	
Простори сувог дијела wellnessa	
1. Минимално једна врста суве сауне и минимално једна врста парне сауне	
2. Називи, упутства и упозорења о сауни и начину коришћења, непосредно уз улаз у сауну	
3. Простор с вјешалицама за одлагање огртача и пешкира, непосредно уз сауну	
4. Посуда за одлагање нечистих пешкира која се може дезинфиковати	
5. Простор предвиђен за чисте пешкире за самопослуживање/self-service, ако се пешкири не издају појединачно у простору пријема или у смјештајним јединицама	
6. Тушеви у непосредној близини сауна, пропорционално капацитету сауна	
7. Сваки туш мора имати кукицу за огртач или пешкир и дозатор с текућим сапуном	

8. Индивидуални или заједнички простори с тушевицама за одређене доживљаје, за освјежење и опуштање прије и након боравка у саунама пропорционално капацитету сауна (масажни туш, термостатски туш, хладан туш – слап, преливна посуда, тушеви са ефектима и за доживљаје: маглица, киша, са аеросолима, арома-хромо-звучним ефектима и сл.)	
Простори мокрог дијела wellnessa	
1. Минимално један професионални базен за терапеутско намагање (whirlpool) – технолошки опремљен са филтрацијским уређајима	
2. Минимално једна затворена и нетранспарентна кабина с тушем у склопу мокрог дијела wellnessa	

2.5. ЗАТВОРЕНИ И/ИЛИ ОТВОРЕНИ БАЗЕНИ

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Затворени и/или отворени базени морају бити са сланом или слатком или засићеном водом или водом посебног терапеутског својства	
2. Температура воде минимално 25 °C	
3. Рекреацијски базен(и) минималне водене површине 25 m² са: - минимално једним системом за противструјно пливање, - минимално два сета подводних масажа или whirlpool оаза у склопу базена или wellness дијела, - минимално једним ефектом масажног слапа или сл.	
4. У простору базена лежаљке за одмор	
5. Аутоматски дезинфектор за ноге на улазу у простор базена	
6. Видео-надзор повезан с рецепцијом spa-wellnessa или особа за надзор базена	
7. Прописане ознаке упозорења, забрана и начина коришћења на видљивом мјесту, интернационалним знаковима, текст на језику једног од конститутивних народа БиХ и његов превод на најмање један свјетски језик	
8. Обавезно минимално сигурносно ноћно освјетљење шкољке отвореног базена	

2.6. ФИТНЕС ПРОСТОРИ

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Минимално пет различитих фитнес справа	
2. Фитнес тренер или стручни надзор за фитнес простор са више од 10 справа	
3. Минимално једна плазма или LCD телевизор у простору фитнеса	

2.7. WELLNESS ОПРЕМА У СМЈЕШТАЈНИМ ЈЕДИНИЦАМА

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Упутство за коришћење spa-wellness садржаја, правила понашања у саунама, просторима с водом, третмани-ма и слично на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик	
2. Проспекти и листа услуга са цјеновником на језику једног од конститутивних народа БиХ и њихов превод на најмање један свјетски језик	
3. Минимално три wellness програма у понуди хотела	
4. Огртач и папуче за wellness ако то није предвиђено категоријом хотела или на рецепцији spa-wellness про-стора у виду слободне услуге или најма	

2.8. ПРЕХРАНА У SPA-WELLNESS ХОТЕЛУ

САДРЖАЈИ	Означити знаком “х” садржаје које објекат посједује
1. Постојање wellness менија	
2. Пружање услуга исхране по посебним захтјевима госта	
3. Лиценцирани нутрициониста	

Под пуном кривичном, материјалном и моралном одговорношћу својим потписом гарантујем за тачност података из овог захтјева.

Мјесто и датум

М. П.

Потпис подносиоца Захтјева