

ANEKS I
KVARTALNI UPITNICI
DIO PRVI – KVARTALNI UPITNIK ZA USLUGU FIKSNE JAVNE TELEFONSKE
MREŽE

1. Maloprodajno tržište

1.1. Direktni pristup

1.1.1. Priključci (broj)	Privatni korisnici	Poslovni korisnici	UKUPNO
PSTN (analogni)			
PSTN (analogni) <i>Centrex</i>			
ISDN BA			
ISDN PA			
CLL			
IP <i>Centrex</i>			
IP			
putem xDSL-a			
putem koaksijalnog kabla			
putem fiksno g bežičnog pristupa			
putem FTTH			
IP – putem drugih tehnologija			
UKUPNO			

1.1.2. Prihodni od pristupa (KM)	Privatni korisnici		Poslovni korisnici		UKUPNO
	Klasična telefonija	IP	Klasična telefonija	IP	
Naknade za priključke					
Pretplate					
Ostali prihodi					
UKUPNO					

1.1.3. Odlazni pozivi (broj)	Privatni korisnici		Poslovni korisnici		UKUPNO
	Klasična telefonija	IP	Klasična telefonija	IP	
U vlastitu fiksnu mrežu (<i>on-net</i>)					
Prema drugim fiksnim mrežama u BiH					
U vlastitu mobilnu mrežu					
Prema drugim mobilnim mrežama u BiH					
Prema međunarodnim mrežama (fiksnim i mobilnim)					
Prema ostaloj numeraciji					
UKUPNO					

1.1.4. Odlazni saobraćaj (min)	Privatni korisnici		Poslovni korisnici		UKUPNO
	Klasična telefonija	IP	Klasična telefonija	IP	
U vlastitu fiksnu mrežu (<i>on-net</i>)					
Prema drugim fiksnim mrežama u BiH					
U vlastitu mobilnu mrežu					
Prema drugim mobilnim mrežama u BiH					
Prema međunarodnim mrežama (fiksnim i mobilnim)					
Prema ostaloj numeraciji					
UKUPNO					

1.1.5. Prihodi od saobraćaja (KM)	Privatni korisnici		Poslovni korisnici		UKUPNO
	Klasična telefonija	IP	Klasična telefonija	IP	
Od poziva u vlastitu fiksnu mrežu (<i>on-net</i>)					
Od poziva prema drugim fiksnim mrežama u BiH					
Od poziva u vlastitu mobilnu mrežu					
Od poziva prema drugim mobilnim mrežama u BiH					
Od poziva u međunarodne mreže (fiksne i mobilne)					
UKUPNO					

2. Veleprodajno tržište

Veleprodajno tržište fiksne telefonije obuhvata usluge međumrežnog povezivanja (interkonekcije) s drugim operaterima (za završavanje poziva), kao i iznajmljivanje pretplatničkih priključaka drugim operaterima i posredovanje poziva operaterima koji vlastitim krajnjim korisnicima pružaju usluge odabira/predodabira operatera. Podaci koje je potrebno navesti u ovom dijelu odnose se na operatere s kojima ste sklopili ugovore o interkonekciji.

2.1. Završavanje (terminiranje) poziva u vlastitu fiksnu mrežu

Podaci se odnose na pozive koji završavaju (terminiraju) u vašoj fiksnoj mreži, prema mreži iz koje dolaze pozivi.

2.1.1. Dolazni saobraćaj (min)	Klasična telefonija	IP	UKUPNO
Iz vlastite fiksne mreže			
Iz vlastite mobilne mreže			
Iz drugih fiksnih mreža u BiH			
Iz drugih mobilnih mreža u BiH			
Iz međunarodnih (fiksnih i mobilnih) mreža			
UKUPNO			

2.1.2. Prihodi od završavanja poziva (KM)	Klasična telefonija	IP	UKUPNO
Iz vlastite fiksne mreže			
Iz vlastite mobilne mreže			
Iz drugih fiksnih mreža u BiH			
Iz drugih mobilnih mreža u BiH			
Iz međunarodnih (fiksnih i mobilnih) mreža			
UKUPNO			

2.1.3. Cijene završavanja (terminiranja) poziva u vlastitu fiksnu mrežu (KM)	Lokalni	Single transit	Double transit
Iz vlastite fiksne mreže			
Iz vlastite mobilne mreže			
Iz mobilne mreže operatera 1			
Iz mobilne mreže operatera 2			
Iz fiksne mreže operatera – operater 1			
Iz fiksne mreže operatera – operater 2			
Iz fiksne mreže operatera – operater 3			
Iz fiksne mreže operatera – operater 4			
Iz fiksne mreže operatera – operater 5			
Iz fiksne mreže operatera – operater 6			
Iz fiksne mreže operatera – operater 7			
Iz fiksne mreže operatera – operater 8			

2.2. Tranzitiranje nacionalnih poziva

2.2.1. Tranzitni pozivi unutar BiH	Saobraćaj (min)	Prihod (KM)
UKUPNO		

Napomena:

DIO DRUGI – KVARTALNI UPITNIK ZA USLUGU FIKSNOG I MOBILNOG ŠIROKOPOJASNOG PRISTUPA INTERNETU (TEHNOLOGIJE)

Maloprodajno tržište

Širokopojasni pristup internetu

Broj priključaka širokopojasnog pristupa internetu putem fiksne mreže prema vrsti pristupne (last mile) tehnologije i prema oglašavanoj brzini pristupa u dolaznom smjeru (downstream)		Bakrena pristupna mreža xDSL (uključujući FttC i FttB)	Optička pristupna infrastruktura – FttH (uključujući P2P i GPON)	Pristup putem kablovskih (CaTV) mreža	Pristup putem iznajmljenih linija	Pristup putem fiksnog bežičnog pristupa (FWA)	Pristup putem satelitskih veza	Pristup putem ostalih fiksnih BB pristupnih tehnologija
256 kb/s ≤ brzina < 2 Mb/s	Privatni							
	Poslovni							
2 Mb/s ≤ brzina < 10 Mb/s	Privatni							
	Poslovni							
10 Mb/s ≤ brzina < 30 Mb/s	Privatni							
	Poslovni							
30 Mb/s ≤ brzina < 100 Mb/s	Privatni							
	Poslovni							
100 Mb/s ≤ brzina < 1 Gb/s	Privatni							
	Poslovni							
Brzina ≥ 1 Gb/s	Privatni							
	Poslovni							

	Vrijednost (TB)
Ukupna količina saobraćaja za fiksnu <i>broadband</i> mrežu	

Mobilni <i>broadband</i>	Broj korisnika
Broj korisnika putem uskopojasnog pristupa (<i>data & voice</i>) – 2G	
Broj korisnika putem standardnog (<i>data & voice</i>) širokopojasnog pristupa	
Broj korisnika putem namjenskog (<i>data-only</i>) širokopojasnog pristupa	
Broj mobilnih M2M pretplata	
Broj aktivnih korisnika LTE mobilnih širokopojasnih mreža	
	Količina
Ukupna količina mobilnog širokopojasnog internet-saobraćaja u BiH (TB)	
Ukupna količina mobilnog širokopojasnog internet-saobraćaja izvan BiH (TB)	

**DIO TREĆI – KVARTALNI UPITNIK ZA USLUGU FIKSNOG ŠIROKOPOJASNOG
PRISTUPA INTERNETU (PRIHODI)**

Maloprodajno tržište

Širokopolasni pristup internetu

1.	Prihodi (KM)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
1.1.	Bakrena pristupna mreža xDSL (uključujući FttC i FttB)			
1.2.	Optička pristupna infrastruktura – FttH (uključujući P2P i GPON)			
1.3.	Pristup putem kablovskih (CaTV) mreža			
1.4.	Pristup putem iznajmljenih linija			
1.5.	Pristup putem fiksnog bežičnog pristupa (FWA)			
1.6.	Pristup putem satelitskih veza			
1.7.	Pristup putem ostalih fiksnih BB pristupnih tehnologija			
U K U P N O				

DIO ČETVRTI – KVARTALNI UPITNIK ZA USLUGU JAVNE MOBILNE ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJSKE MREŽE

1. Maloprodajno (*retail*) tržište

1.1. Broj aktivnih korisnika telefonskih usluga u mobilnoj mreži

Privatni <i>prepaid</i> korisnici	
Privatni <i>postpaid</i> korisnici	
Poslovni <i>postpaid</i> korisnici	
UKUPNO	

1.2. Ukupno realiziran saobraćaj (min)

U vlastitoj mreži (<i>on-net</i>)	
U druge mobilne mreže u BiH	
U vlastitu fiksnu mrežu	
U ostale fiksne mreže u BiH	
U međunarodne mreže	
Prema ostalim brojevima	
UKUPNO	

1.3. Ostale usluge

	UKUPNO
Broj poslanih SMS poruka	
Broj poslanih MMS poruka	

1.4. Roving vlastitih krajnjih korisnika u mrežama stranih operatera

Saobraćaj korisnika (min)

Odlazni saobraćaj (<i>Mobile Origination</i>)	
Dolazni saobraćaj (<i>Mobile Termination</i>)	

Ostale usluge (broj)

SMS poruke	
MMS poruke	

1.5. Prihodi od telefonskih usluga u mobilnoj telefoniji (KM)

Maloprodajni prihod – privatni korisnici	
<i>Prepaid</i> korisnici	
<i>Postpaid</i> korisnici	
Maloprodajni prihod – poslovni korisnici	
Prihod koji generiraju M2M korisnici	
UKUPNO	

**DIO PETI – KVARTALNI UPITNIK ZA USLUGU DISTRIBUCIJE MEDIJSKIH
SADRŽAJA**

1. Usluga distribucije audiovizuelnih medijskih usluga i medijskih usluga radija

1.1. Broj priključaka

Priključci	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Priključci putem vlastite OTT usluge			
UKUPNO			

1.2.

Prihodi	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Prihod od pružanja IPTV usluge			
Prihod od usluge kablovske televizije			
Prihod od usluge satelitske televizije			
UKUPNO			

DIO ŠESTI – KVARTALNI UPITNIK ZA PAKETE USLUGA

1. Ponude paketa usluga (*bundle*)

1.1. Pretplate paketa <i>Double-play</i> (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija i internet			
Fiksna telefonija i televizija			
Fiksna telefonija i mobilna telefonija			
Fiksna telefonija i mobilni internet			
Fiksni internet i televizija			
Fiksni internet i mobilni internet			
Mobilna telefonija i fiksni internet			
Mobilna telefonija i televizija			
Mobilni internet i televizija			
Ostalo			
UKUPNO			

1.2. Pretplate paketa <i>Triple-play</i> (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija, internet i televizija			
Fiksna telefonija, mobilna telefonija i internet			
Fiksna telefonija, mobilna telefonija i televizija			
Mobilna telefonija, internet i televizija			
Ostalo			
UKUPNO			

1.3. Pretplate paketa <i>Quadruple-play</i> (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija, internet, televizija i mobilna telefonija			

1.4. Ukupni prihod od paketa usluga	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Prihod od <i>Double-play</i> a			
Prihod od <i>Triple-play</i> a			
Prihod od <i>Quadruple-play</i> a			
UKUPNO			

2. Usluge koje se nude unutar iste pretplate, ali nisu paketirane

Navesti broj pretplata (pretplatničkih ugovora) s dvije ili više usluga u okviru jednog pretplatničkog ugovora (ove usluge se ne nude kao paketirane, usluge se nude kao skup usluga). Skup usluga bira krajnji korisnik, za razliku od paketiranih usluga koje nudi operater. Pretplata na skup usluga podrazumijeva jedan pretplatnički ugovor i jedan račun.

2.1. Pretplate za dvije usluge (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija i internet			
Fiksna telefonija i televizija			
Fiksna telefonija i mobilna telefonija			
Televizija i internet			
Mobilna telefonija i internet			
Mobilna telefonija i televizija			
UKUPNO			

2.2. Pretplate za tri usluge (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija, internet i televizija			
Fiksna telefonija, mobilna telefonija i internet			
Fiksna telefonija, mobilna telefonija i televizija			
Mobilna telefonija, internet i televizija			
UKUPNO			

2.3. Pretplate za četiri usluge (broj)	Fizička lica	Pravna lica	UKUPNO
Fiksna telefonija, internet, televizija i mobilna telefonija			

ANEKS II **GODIŠNJI UPITNIK ZA USLUGU JAVNE MOBILNE ELEKTRONSKE** **KOMUNIKACIJSKE MREŽE**

1. Međuoperatorsko tržište

1.2. Terminacija poziva u vlastitu mrežu

1.2.1. Dolazni saobraćaj (min)

Ukupno iz mobilnih mreža u BiH	
od vlastite mobilne mreže	
od MNO – Mobilni operater A	
od MNO – Mobilni operater B	
Iz vlastite fiksne mreže	
Iz ostalih fiksnih mreža u BiH	
Iz međunarodnih mreža – preko BiH fiksnih operatera	
Iz međunarodnih mreža – preko INO operatera	
UKUPNO	

1.2.2. Cijene terminacije poziva (KM)

Iz vlastite mobilne mreže	
Iz MNO – Mobilni operater A	
Iz MNO – Mobilni operater B	
Iz vlastite fiksne mreže	
Iz ostalih fiksnih mreža u BiH	
Iz međunarodnih mreža – preko BiH fiksnih operatera	
Iz međunarodnih mreža – preko INO operatera	

1.2.3. Prihodi od terminacije poziva (KM)

Ukupno iz mobilnih mreža u BiH	
od <i>self-supply</i> usluge	
od MNO – Mobilni operater A	
od MNO – Mobilni operater B	
Iz vlastite fiksne mreže	
Iz ostalih fiksnih mreža u BiH	
Iz međunarodnih mreža – preko BiH fiksnih operatera	
Iz međunarodnih mreža – preko INO operatera	
UKUPNO	

1.2.4. Terminirane poruke (broj)

SMS poruke	
MMS poruke	

1.2.5. Cijene terminacije poruka (KM)

SMS poruke	
MMS poruke	

1.2.6. Prihodi od terminiranih poruka (KM)

SMS poruka	
MMS poruka	

2. Međunarodni roving

Međunarodni roving uključuje usluge rominga vaših vlastitih korisnika u mrežama stranih operatera i korisnika stranih operatera u vašoj mreži.

2.1. Roving vlastitih krajnjih korisnika u mrežama stranih operatera**2.1.1. Rashodi od rominga u stranim mrežama (KM)**

Od odlaznih poziva (<i>Mobile Origination</i>)	
Od dolaznih poziva (<i>Mobile Termination</i>)	
Od ostalih usluga	
UKUPNO	

2.2. Roving korisnika stranih operatera u vašoj mreži

Navedite saobraćaj i prihode koje zaračunavate operaterima stranih mreža za roving njihovih korisnika u vašoj mreži.

2.2.1. Saobraćaj korisnika (min)

Odlazni promet (<i>Mobile Origination</i>)	
Dolazni promet (<i>Mobile Termination</i>)	

2.2.2. Data (podatkovne) usluge (broj)

SMS poruke	
Količina prenesenih podataka (GB)	

2.2.3. Prihodi od rominga u vašoj mreži (KM)

Prihodi od rominga u vašoj mreži (KM)	
---------------------------------------	--

Napomene:

--