

Naziv ODS-a:

Obrazac 2
Pokazatelji kontinuiteta isporuke električne energije

Period izvještavanja:	tromjesečno
Godina i tromjesečje:	
Kontakt osoba:	
Elektronska adresa:	

1. Dugotrajni neplanirani prekidi

A) Ukupno vrijeme trajanja prekida isporuke (sat:minut / krajnjem kupcu)			
Urbano područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Ukupno	00:00	00:00	00:00
Ruralno područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Ukupno	00:00	00:00	00:00
Ukupno distributivno područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Odgovornost ODS-a	00:00	00:00	00:00
Ukupno	00:00	00:00	00:00

B) Broj neplaniranih prekida isporuke			
Urbano područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	0	0	0
Odgovornost ODS-a	0	0	0
Ukupno	0	0	0
Ruralno područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	0	0	0
Odgovornost ODS-a	0	0	0
Ukupno	0	0	0
Ukupno distributivno područje	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Okolnost koja isključuje odgovornost ODS-a	0	0	0
Odgovornost ODS-a	0	0	0
Ukupno	0	0	0

2. Planirani prekidi isporuke

Ukupno vrijeme trajanja prekida isporuke (sat:minut / krajnjem kupcu)			
Ukupno vrijeme trajanja	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Urbano područje	00:00	00:00	00:00
Ruralno područje	00:00	00:00	00:00
Ukupno	00:00	00:00	00:00
Broj planiranih prekida	Srednji napon	Niski napon	Ukupno
Urbano područje	0	0	0
Ruralno područje	0	0	0
Ukupno	0	0	0

Datum:

M.P.

Potpis odgovornog lica

Naziv ODS-a:	
--------------	--

Obrazac 3
Opšti pokazatelji kvaliteta napona

Period izvještavanja:	tromjesečno
Godina i tromjesečje:	
Kontakt lice:	
Elektronska adresa:	

Naponski nivo	Broj mjernih mjesta na kojima su izmjerene karakteristike napona bile u skladu sa BAS EN 50160 u godini	Ukupan broj mjernih mjesta na kojima je mjeran kvalitet napona u posmatranoj godini	Opšti pokazatelj kvaliteta napona
Niski napon (230/400 V)			#DIV/0!
Srednji napon (10 kV)			#DIV/0!
Srednji napon (20 kV)			#DIV/0!
Srednji napon (35 kV)			#DIV/0!

Datum:

M.P.

Potpis odgovornog lica

Naziv ODS-a:

Obrazac 7
Pokazatelji komercijalnog kvaliteta za ODS

Period izvještavanja:	tromjesečno
Godina i tromjesečje:	
Kontakt lice:	
Elektronska adresa:	

R.br.	Pokazatelj	Jedinica mjere	Iznos
1.	Ukupan broj primljenih zahtjeva za izdavanje elektroenergetske saglasnosti	broj	
	Ukupan broj izdatih rješenja o elektroenergetskoj saglasnosti	broj	
	Postotak zahtjeva po kojima je odlučeno u roku od 30 dana	%	
	Broj podnesenih zahtjeva za zaključenje ugovora o priključenju	broj	
	Broj zaključenih ugovora o priključenju	broj	
	Postotak izrade prijedloga ugovora o priključenju u roku od osam dana	%	
	Ukupan broj podnesenih zahtjeva za izgradnju priključka na niskonaponsku mrežu	broj	
	Broj izgrađenih priključaka na niskonaponsku mrežu	broj	
	Postotak izgrađenih priključaka u roku od 30 dana	%	
	Ukupan broj podnesenih zahtjeva za priključenje na niskonaponsku mrežu	broj	
	Broj priključenja na niskonaponsku mrežu	broj	
	Postotak priključenja u roku od 30 dana	%	
	Postotak izgrađenih priključaka u roku od 30 dana	%	
	Broj zahtjeva za ponovno priključenje nakon otklanjanja razloga za obustavu isporuke	broj	
	Postotak priključenja nakon otklanjanja razloga za obustavu u roku od 24 sata	%	
	Broj izvršenih neosnovanih obustava isporuke električne energije	broj	
	Postotak ponovnih priključenja nakon neosnovane obustave u roku od 24 sata	%	
2.	Broj primljenih pisanih prigovora	broj	
	Postotak pisanih prigovora na koje je odgovoreno u roku od 15 dana	%	
	Broj primljenih pisanih upita	broj	
	Postotak pisanih upita, a na koje je odgovoreno u roku od 15 dana	%	
	Broj primljenih telefonskih poziva	broj	
3.	Postotak poziva na koje je odovoreno u roku od tri minute	%	
	Broj primljenih prigovora na kvalitet napona	broj	
	Postotak prigovora na kvalitet napona na koje je odgovoreno u roku od 15 dana i sačinjen izvještaj o rezultatima mjerenja kvaliteta napona ukoliko se vrše mjerenja	%	
	Broj primljenih zahtjeva za provjeru ispravnosti mjernog uređaja u ovlaštenoj laboratoriji	broj	
	Postotak izvršenih provjera ispravnosti mjernih uređaja u ovlaštenoj laboratoriji u roku od 30 dana	%	
	Broj primljenih zahtjeva za otklanjanje problema sa mjerenjem	broj	
	Postotak riješenih problema sa mjerenjem i osiguranje ispravnog mjerenja u roku od 10 dana	%	
4.	Broj pravovremenih očitavanja brojila električne energije	broj	
	Postotak pravovremenih očitavanja brojila električne energije	%	

Datum:

M.P.

 Potpis odgovornog lica

Naziv ODS-a:	
--------------	--

Obrazac 8
Godišnji izvještaj kvaliteta snabdijevanja

Period izvještavanja:	godišnje
Godina:	
Kontakt lice:	
Elektronska adresa:	

	Opis	Jedinica mjere	Iznos
Karakteristike distributivne mreže	Broj distributivnih područja/podružnica	broj	
	Broj 35 kV trafostanica	broj	
	Broj 20/10 kV trafostanica	broj	
	Dužina podzemnih kablovskih vodova	m	
	Dužina nadzemnih kablovskih vodova	m	
Kontinuitet isporuke	Ukupan broj planiranih prekida	broj	
	Ukupno trajanje planiranih prekida	h	
	Ukupan broj neplaniranih prekida	broj	
	Ukupno trajanje neplaniranih prekida	h	
	Ukupan broj neplaniranih prekida za koje je odgovoran ODS	broj	
	Ukupno trajanje neplaniranih prekida za koje je odgovoran ODS	h	
	Prosječno trajanje dugotrajnih prekida napajanja korisnika sistema (SAIDI)	min/korisniku	
	Prosječan broj dugotrajnih prekida napajanja korisnika sistema (SAIFI)	prekida/korisniku	
	Prosječno trajanje dugotrajnih prekida napajanja po korisniku mreže pogođenog prekidom napajanja	min/prekid	
Kvalitet napona	Uskladenost napona sa normom BAS EN 50160 (p_v)	%	
Kvalitet usluga	Udio pravovremeno riješenih zahtjeva o elektroenergetskoj saglasnosti (p_{11})	%	
	Udio pravovremeno potpisanih ugovora o priključenju (p_{11})	%	
	Udio pravovremeno izgrađenih priključaka (p_{13})	%	
	Udio pravovremenih priključenja (p_{14})	%	
	Udio pravovremenih odgovora na pisane prigovore (p_{21})	%	
	Udio pravovremenih odgovora na pisani upit (p_{22})	%	
	Udio pravovremenih javljanja u info centru ODS-a (p_{23})	%	
	Udio pravovremenih odgovora na pisane prigovore u vezi kvalitete napona i otpremljenih izvještaja o rezultatima mjerenja kvaliteta napona ukoliko se vrše mjerenja (p_{31})	%	
	udio pravovremeno provedenih postupaka provjere ispravnosti mjernog uređaja (p_{32})	%	
	udio pravovremeno otklonjenih problema sa mjerenjima u u posmatranoj godini (p_{33})	%	
	Udio pravovremenih očitavanja mjernih podataka (p_{41})	%	
Finansijska kompenzacija	Iznos finansijske kompenzacije zbog odstupanja garantovanih standarda kontinuiteta isporuke krajnjem kupcu	KM	
	Iznos finansijske kompenzacije zbog odstupanja garantovanih standarda kontinuiteta isporuke korisniku sistema	KM	
	Iznos finansijske kompenzacije za neispunjavanje garantovanih standarda kvaliteta napona krajnjem kupcu	KM	
	Iznos finansijske kompenzacije za neispunjavanje garantovanih standarda kvaliteta napona korisniku sistema	KM	
	Iznos finansijske kompenzacije za neispunjavanje garantovanih standarda kvaliteta usluga krajnjem kupcu	KM	
	Iznos finansijske kompenzacije za neispunjavanje garantovanih standarda kvaliteta usluga korisniku sistema	KM	

Datum:

M.P.

Potpis odgovornog lica